

## अटी आणि नियम - विवामनी

विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("विवामनी" "कंपनी," "आम्ही," "आमच्या" किंवा "आमच्या") द्वारे प्रदान केलेल्या सेवा वापरण्यापूर्वी कृपया या अटी आणि नियम ("अटी") काळजीपूर्वक वाचा. या अटी तुमच्या आमच्या सेवांचा प्रवेश आणि वापर नियंत्रित करतात, ज्यात विवामनीचे मोबाइल ॲप्लिकेशन ("ॲप"), वेबसाइट आणि कोणतेही संबंधित सॉफ्टवेअर किंवा सेवा (एकत्रितपणे "सेवा" म्हणून संदर्भित) यांचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून, तुम्ही या अटींना बांधील असण्यास सहमती देता. तुम्ही या अटींच्या कोणत्याही भागाशी सहमत नसल्यास, कृपया आमच्या सेवा वापरण्यापासून परावृत्त व्हा. विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड, कंपनी कायदा, 2013 अन्वये निगमित आणि सीआयएन क्र. U67100HR2022FTC108681 असलेली, गुडगाव, भारत येथे नोंदणीकृत कार्यालय असलेली आणि भीवे वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बॅंगळूरु, कर्नाटक - 560038 येथे कॉर्पोरेट कार्यालय असलेली ही कंपनी या सेवा प्रदान करते.

आम्ही एक कर्ज सेवा प्रदाता ('LSP') आहोत आणि आमच्याकडे एक डिजिटल कर्ज अर्ज ('DLA') आहे, जो NBFC **फिनफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या** भागीदारीत वैयक्तिक कर्ज प्रदान करतो. ही कंपनी भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) मध्ये, लागू कायद्यांनुसार, ठेवी स्वीकारणारी नसलेली नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपनी ('NBFC') म्हणून नोंदणीकृत आहे.

वापरकर्त्यांना संपूर्ण प्रक्रियेदरम्यान मार्गदर्शन करून वैयक्तिक कर्जासाठी अर्ज करणे सोपे करणे हा या ॲपचा उद्देश आहे.

कंपनीने देऊ केलेल्या सेवा इतर नॉन-बँकिंग वित्तीय संस्था, विमा कंपन्या आणि इतर वित्तीय संस्था ("भागीदार संस्था") किंवा आम्हाला विविध उत्पादने आणि सेवा प्रदान करणारे व्यापारी ("व्यापारी") यांच्या सहकार्याने आहेत. सर्व सेवांसाठीच्या अटी सर्व नियम, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे आणि व्यापारी आणि/किंवा भागीदार संस्था यांनी निर्दिष्ट केलेल्या अटी व शर्तीसह वाचल्या पाहिजेत, जे काही असेल तसे.

अटी आणि शर्तींना सहमती देऊन, तुम्ही अकाउंट एग्रीगेटर इकोसिस्टम पार्टिसिपेशनच्या अटींनाही सहमती दर्शवता, ज्या <https://sahamati.org.in/participation-terms/> येथे पाहता येतील. या अटी तुमच्या अकाउंट एग्रीगेटर सेवांचा वापर नियंत्रित करतात आणि तुम्हाला तुमचा करार रेकॉर्ड करण्यापूर्वी या अटींचे पुनरावलोकन करण्याची विनंती केली जाते.

### 1. अटीची स्वीकृती

तुम्ही समजता आणि कबूल करता की या अटींच्या तुमच्या स्वीकृतीमुळे तुम्ही आणि कंपनी यांच्यात कायदेशीर बंधनकारक करार तयार होतो आणि या अटींचे कोणतेही उल्लंघन केल्यास आमच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश संपुष्टात येऊ शकतो.

आमच्या सेवांचा वापर करून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता की तुम्ही हा करार आणि सर्व लागू कायदे आणि नियम वाचले, समजून घेतले आणि त्यांना बांधील असण्यास सहमती दर्शविली आहे. या करारामध्ये प्रवेश करण्याची तुमच्याकडे कायदेशीर क्षमता असल्याचे तुम्ही पुढे प्रतिनिधित्व करता. या अटींची तुमची स्वीकृती म्हणजे, आमच्या सेवांमध्ये प्रदान केल्या जाणाऱ्या किंवा तुम्हाला स्वतंत्रपणे कळवल्या जाणाऱ्या कोणत्याही प्रचलित आणि अतिरिक्त अटी, धोरणे, मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा नियमांची तुमची स्वीकृती देखील आहे.

कृपया लक्षात घ्या की या अटी वेळोवेळी सुधारित किंवा अपडेट केल्या जाऊ शकतात आणि त्यांचे वेळोवेळी पुनरावलोकन करणे ही तुमची जबाबदारी आहे. आमच्या ॲप आणि वेबसाइटवर सुधारित अटी टाकल्यावर या अटींमध्ये कोणतेही बदल किंवा सुधारणा त्वरित प्रभावी होतील. बदलांनंतर तुम्ही आमच्या सेवांचा सतत वापर केल्यास सुधारित अटींची तुमची स्वीकृती निर्माण होईल.

तुम्ही या अटींमध्ये केलेले कोणतेही बदल किंवा अद्यतने मान्य करत नसल्यास, तुम्ही आमच्या सेवांचा तुमचा वापर ताबडतोब बंद करणे आवश्यक आहे.

## 2. सेवा

कंपनीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांमध्ये ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मचा समावेश आहे जिथे तुम्ही वैयक्तिक कर्जासाठी अर्ज करू शकता, जे कंपनीच्या अटी व शर्ती आणि तुम्ही आणि कर्जदार यांच्यामध्ये अंमलात आणलेल्या कर्ज कराराच्या अधीन असेल.

विव्हामनी ५,०००/- रुपये (फक्त पाच हजार रुपये) ते २,००,०००/- रुपये (फक्त दोन लाख रुपये) या मर्यादेत वैयक्तिक कर्ज देते, जे मंजूर कर्जाच्या मर्यादेत, तुमच्या स्वतंत्र विनंतीनुसार तुमच्याद्वारे नमूद केलेल्या वैयक्तिक बँक खात्यात हस्तांतरित केले जाते. तुमच्या सत्यापित वैयक्तिक बँक खात्यात रक्कम जमा झाल्याच्या तारखेपासून ५१ (एक्कावन्न) दिवसांपर्यंतचा सवलतीचा कालावधी असतो. ("सवलतीचा कालावधी"). तुम्ही वाढीव कालावधीत कर्जाची पूर्ण परतफेड केल्यास, 0% (शून्य) व्याज देय आहे. जर रक्कम सवलतीच्या कालावधीत परत केली गेली नाही, तर एक पेमेंट वेळापत्रक तयार केले जाते, त्यानुसार तुम्हाला दरमहा पेमेंट (ईएमआय) करावे लागते. पायाभूत कालावधी २० (वीस) महिन्यांचा आहे, जो रक्कम वितरित करताना ५ (पाच) महिने किंवा १० (दहा) महिन्यांपर्यंत सुधारित केला जाऊ शकतो.

याद्वारे हे स्पष्ट करण्यात येते की, विवामनी केवळ कर्जदाता सेवा प्रदाता म्हणून कार्य करते आणि एक डिजिटल कर्ज अर्ज (ऑप्लिकेशन) प्रदान करते. याची भूमिका केवळ भागीदार संस्थेला तंत्रज्ञान आणि विपणनाशी संबंधित सेवा प्रदान करण्यापुरती मर्यादित आहे. विव्हामनी कोणत्याही प्रकारचे कर्ज देणे, पतपुरवठा मंजूर करणे किंवा अंडररायटिंगच्या कार्यामध्ये किंवा त्यासंबंधीच्या कोणत्याही निर्णयांमध्ये सहभागी होत नाही. अशा सर्व कार्ये आणि निर्णयांची संपूर्ण जबाबदारी भागीदार संस्थांचीच राहिल.

## 3. सेवांच्या वापरासाठी पात्रता

तुम्ही या पात्रता आवश्यकता पूर्ण करत नसल्यास, कृपया आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करणे किंवा वापरणे टाळा.

- i. आमच्या सेवा वापरण्यासाठी तुमचे वय 21 ते 64 वर्षांच्या दरम्यान असणे आवश्यक आहे;
- ii. तुम्ही भारतात राहणारे भारतीय नागरिक असले पाहिजे;
- iii. तुमच्याकडे वैध पॅन (कायम खाते क्रमांक) कार्ड आहे;
- iv. तुम्ही आधार बायोमेट्रिक प्रणालीवर नोंदणीकृत आहात;
- v. तुमची रोजगार स्थिती एकतर पगारदार कर्मचारी किंवा स्वयंरोजगार आहे;
- vi. तुम्हाला दरमहा किमान पगार रु. 15,000/- (रुपये पंधरा हजार) मिळणे आवश्यक आहे; किंवा, तुमचे घरगुती उत्पन्न दरमहा किमान रु.25,000/- (केवळ रु. पंचवीस हजार) असणे आवश्यक आहे;
- vii. तुमचे भारतात सक्रिय बँक खाते असून इंटरनेट बँकिंग सुविधा सुरू आहे;
- viii. तुम्हाला भारताच्या कायद्यांतर्गत आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करण्यास प्रतिबंध नाही किंवा कायदेशीररित्या प्रतिबंधित नाही.

आमच्या सेवांच्या काही वैशिष्ट्यांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी, तुम्हाला खाते नोंदणी करणे आवश्यक असू शकते. नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान, तुम्ही अचूक, संपूर्ण आणि अद्ययावत वैयक्तिक माहिती प्रदान करण्यास दर्शविलेली आहे, ज्यामध्ये नाव, पत्ता, जन्मतारीख, छायाचित्र, स्वाक्षरी यांसारख्या वैयक्तिक तपशिलांशी संबंधित माहिती; बँक खात्याचे तपशील, क्रेडिट कार्ड क्रमांक, आर्थिक व्यवहार

आणि उत्पन्नाचे तपशील यांसारखी आर्थिक माहिती; शारीरिक किंवा मानसिक आरोग्य स्थिती किंवा अपंगत्वाशी संबंधित माहिती यांसारखी आरोग्य आणि वैद्यकीय माहिती; चेहऱ्याची ओळख पटवण्याच्या डेटासह बायोमेट्रिक डेटा आणि प्रमाणीकरण किंवा ओळख पटवण्याच्या उद्देशांसाठी वापरले जाणारे इतर बायोमेट्रिक ओळखकर्ते; धर्माची माहिती; एखाद्या व्यक्तीच्या लैंगिक ओळखीशी संबंधित माहिती इत्यादींचा समावेश असेल (येथे याला एकत्रितपणे 'वैयक्तिक डेटा' असे संबोधले आहे). खाते नोंदणी करून, तुम्ही हमी देता की तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली सर्व माहिती सत्य, अचूक आणि अद्ययावत आहे.

या वैयक्तिक डेटाची प्रक्रिया वेळोवेळी सुधारल्याप्रमाणे विवामनीच्या गोपनीयता धोरणानुसार होईल. तुमच्या क्रेडिट योग्यतेचे विश्लेषण करण्यासाठी क्रेडिट ब्युरोला अहवाल देण्यासाठी तपशीलांचा वापर केला जाईल. तुमचा अॅपचा वापर आणि तुमच्या व भागीदार संस्था यांच्यातील कर्ज कराराची अंमलबजावणी, ही माहिती आणि डेटाचा वापर वर नमूद केलेल्या आणि यापुढे व्यापारी किंवा भागीदार संस्थांच्या अटींमध्ये उल्लेख केलेल्या उद्देशांसाठी करण्याकरिता दिलेली लेखी संमती मानली जाईल, तथापि, येथे नमूद केलेल्या किंवा कोणत्याही संदर्भाद्वारे समाविष्ट केलेल्या इतर अटींवर याचा कोणताही प्रतिकूल परिणाम होणार नाही.

तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली माहिती चुकीची, अपूर्ण किंवा जुनी असल्याची शंका घेण्याचे वाजवी कारण आमच्याकडे असल्यास, आम्ही तुमचे खाते निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा आणि आमच्या सेवांचा कोणताही आणि सर्व वर्तमान किंवा भविष्यातील तुमचा वापर नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. आमच्या सेवा वापरून, तुम्ही कबूल करता आणि मान्य करता की आमच्या सेवांच्या तरतुदीसाठी कंपनी तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीवर अवलंबून राहू शकते आणि तुमच्या खात्याच्या क्रेडेन्शियल्सची गोपनीयता आणि सुरक्षितता राखण्यासाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार आहात.

तुम्हाला तुमच्या खात्याच्या कोणत्याही अनधिकृत वापराबद्दल माहिती असल्यास किंवा कोणत्याही सुरक्षा उल्लंघनाची शंका असल्यास, तुम्ही [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) वर आमच्याशी संपर्क साधून आम्हाला त्वरित सूचित केले पाहिजे.

#### 4. प्रतिनिधित्व आणि हमी

आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून, तुम्ही खालील विधाने सत्य, अचूक आणि विश्वासाह असाव्याचे प्रतिनिधित्व करता आणि विवामनीला हमी देता:

- 4.1 तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुमच्याकडे आमच्यासोबत बंधनकारक करार करण्याची कायदेशीर क्षमता आहे.
- 4.2 नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान किंवा आमच्या सेवा वापरताना, तुमच्याद्वारे कंपनीला पुरवलेली कोणतीही आणि सर्व माहिती, ज्यात वैयक्तिक माहितीचा समावेश आहे, ती सत्य, अचूक आणि संपूर्ण आहे. तुमच्या माहितीमध्ये कोणत्याही बदलांच्या चालू अचूकतेची खात्री करण्यासाठी तुम्ही तत्परतेने अपडेट कराल.
- 4.3 तुम्ही आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करताना किंवा वापरताना सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करण्यासाठी सहमती देता. तुमचा आमच्या सेवांचा वापर कायदानुसार आहे याची खात्री करणे ही तुमची जबाबदारी आहे.
- 4.4 तुम्ही आमच्या सेवा कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा प्रतिबंधित क्रियाकलापांसाठी वापरणार नाही. यामध्ये फसवणूक, मनी लाँड्रिंग, ओळख चोरी, किंवा कंपनी, इतर वापरकर्ते किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षांना हानी पोहोचवू शकणाऱ्या इतर कोणत्याही क्रियाकलापांचा समावेश आहे, परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही.
- 4.5 तुम्ही आमच्या सेवांद्वारे कोणतीही सामग्री सादर केल्यास किंवा प्रदान केल्यास, पुनरावलोकने, अभिप्राय किंवा सूचनांसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, तर तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुमच्याकडे अशी सामग्री सामायिक करण्यासाठी आवश्यक

अधिकार आणि परवानग्या आहेत. तुम्ही पुढे प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की सामग्री बौद्धिक संपदा अधिकारांसह कोणत्याही तृतीय-पक्ष अधिकारांचे उल्लंघन करत नाही आणि कोणत्याही लागू कायद्याचे किंवा नियमांचे उल्लंघन करत नाही.

4.6 आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी तुमच्याकडे आवश्यक तंत्रज्ञान, सॉफ्टवेअर आणि उपकरणे आहेत. तुमच्या डिव्हाइसची सुरक्षा आणि अखंडता राखण्यासाठी आणि तुमच्या इंटरनेट कनेक्शन किंवा मोबाइल डेटा वापराशी संबंधित कोणत्याही खर्चासाठी तुम्ही जबाबदार आहात.

4.7 आमच्या सेवा वापरत असताना तुम्ही कोणत्याही व्यक्तीची किंवा संस्थेची तोतयागिरी करणार नाही किंवा कोणत्याही व्यक्तीशी किंवा संस्थेशी तुमची संलग्नता चुकीची मांडणार नाही. तुम्ही कंपनी, इतर वापरकर्ते किंवा तृतीय पक्षांशी तुमच्या परस्परसंवादामध्ये खोटी किंवा दिशाभूल करणारी माहिती वापरणार नाही.

4.8 तुम्ही समजता आणि कबूल करता की आमच्या सेवांमध्ये तृतीय पक्षांद्वारे प्रदान केलेली सामग्री समाविष्ट असू शकते. कंपनी अशा तृतीय-पक्ष सामग्रीची अचूकता, विश्वासार्हता किंवा अनुकूलतेचे समर्थन किंवा हमी देत नाही. तुम्ही तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर तृतीय-पक्ष सामग्री वापरता आणि त्यावर अवलंबून राहता.

4.9 कंपनी अचूक आणि विश्वासार्ह माहिती आणि सेवा प्रदान करण्याचा प्रयत्न करत असताना, तुम्ही कबूल करता आणि सहमत आहात की आमच्या सेवा "जशा आहेत तशा" आणि "जशा उपलब्ध आहेत" या तत्वावर प्रदान केल्या जातात. कंपनी सेवा किंवा त्यातील कोणत्याही सामग्रीची अचूकता, विश्वासार्हता, पूर्णता किंवा समयोचिततेची वारंटी किंवा हमी देत नाही.

4.10 कायदेशीर निर्बंध किंवा नियामक आवश्यकतांमुळे आमच्या सेवा काही अधिकारक्षेत्रांमध्ये उपलब्ध नसू शकतात. आमच्या सेवा वापरून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुम्ही आमच्या सेवा प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित असलेल्या प्रतिबंधित अधिकारक्षेत्रात नाही आहात. आमच्या सेवांमध्ये तुमचा प्रवेश कोणत्याही लागू कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन करत नाही याची खात्री करण्याची जबाबदारी तुमची आहे.

या अटींमध्ये तुमच्याद्वारे प्रदान केलेले कोणतेही प्रतिनिधित्व आणि हमी असत्य, चुकीचे किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे किंवा नियमांचे उल्लंघन केल्याचे आढळल्यास, आमच्या अॅपवरील आमच्या सेवा आणि तुमच्या खात्यावरील तुमचा प्रवेश निलंबित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा आणि उपलब्ध कायदेशीर उपाय शोधण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते.

## 5. वैयक्तिक माहितीचे संकलन

5.1 नाव, पत्ता, संपर्क क्रमांक आणि केवायसी तपशील यांसारख्या आमच्या सेवांचा लाभ घेताना तुम्ही आमच्याकडे नोंदणी करता तेव्हा आणि इतर सर्व वेळी तुम्ही कंपनीला दिलेली सर्व वैयक्तिक माहिती खरी, अचूक, वर्तमान आणि पूर्ण असेल हे तुम्ही मान्य करता. तुम्ही वैयक्तिक माहिती राखण्यासाठी आणि अद्यतनित करण्यास आणि वैयक्तिक माहिती नेहमी सत्य, अचूक आणि पूर्ण ठेवण्यास सहमती देता.

5.2 तुम्ही आम्हाला आमच्या गोपनीयता धोरण आणि अटी व शर्तीनुसार तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती प्रमाणित करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कोणत्याही चौकशीसाठी अधिकृत करता. यामध्ये तुमचा ईमेल पत्ता किंवा आर्थिक स्टेटमेंटची पुष्टी करणे, तुमच्या ओळखीची पुष्टी करण्यात मदत करण्यासाठी दस्तऐवज प्रदान करणे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही. कोणत्याही परिस्थितीत आम्ही तुमची ओळख सत्यापित करण्यात अक्षम ठरल्यास, आम्ही तुमचे खाते बंद करण्याचा किंवा आमच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

5.3 तुम्ही मान्य करता की कंपनी, तिची भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी, जसे काही असेल, आम्ही प्रदान करत असलेल्या सेवांच्या संदर्भात इतर सेवा प्रदाते, वित्तीय संस्था आणि/किंवा सरकारी संस्थांकडून तुमच्याशी संबंधित माहिती मिळवू शकतात, पडताळू शकतात किंवा प्राप्त करू शकतात.

5.4 तुम्ही कंपनी आणि त्याच्या भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी यांना तुमची वैयक्तिक माहिती संकलित करण्यासाठी, वापरण्यासाठी आणि सामायिक करण्यासाठी तुमच्या गोपनीयतेच्या धोरणाच्या अनुषंगाने आम्ही पुरविल्या सेवांच्या संबंधात तुमची स्पष्ट संमती देता. तुम्ही याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्त गोपनीयता धोरण स्वीकारता. अटी व शर्ती आणि तुमची वैयक्तिक माहिती हाताळणे, प्रक्रिया करणे, वापरणे, शेअर करणे, उघड करणे इ. यांच्याशी संबंधित गोपनीयता धोरण यांच्यात कोणतीही तफावत असल्यास, गोपनीयता धोरणाच्या अटी प्रचलित असतील.

5.5 तुमचा कर्जाचा अर्ज कंपनीच्या भागीदार संस्थांद्वारे नाकारला गेल्यास, आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या भागीदार कर्ज सेवा प्रदात्यांसोबत ('एलएसपी') आणि/किंवा डिजिटल लेंडिंग अॅप्स ('डीएलए') यांच्या उत्पादनांसाठी तुमच्या पात्रतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी शेअर करू शकतो.

5.6 कंपनीला तुमच्याशी संबंधित अचूक माहिती प्रदान करणे ही तुमची एकमात्र जबाबदारी आहे आणि तुम्ही दिलेल्या माहितीच्या अचूकतेची पडताळणी करण्यासाठी कंपनी जबाबदार राहणार नाही. वैयक्तिक माहितीमध्ये कोणतेही बदल झाल्यास, तुम्ही आम्हाला [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) वर लिहून तुमच्या पत्त्यातील बदल, संपर्क तपशील, बँक खाते तपशील आणि इतर माहितीसह अशा कोणत्याही बदलांबद्दल कंपनीला त्वरित कळवावे लागेल.

## 6. संप्रेषणे

6.1 तुमची संपर्क माहिती प्रदान करून, जसे की तुमचा ईमेल पत्ता किंवा फोन नंबर, तुम्ही कंपनीकडून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने संप्रेषणे प्राप्त करण्यास सहमती देता. या संप्रेषणांमध्ये व्यवहार संदेश, सेवा अद्यतने, सूचना किंवा विपणन आणि प्रचारात्मक संप्रेषणे समाविष्ट असू शकतात.

6.2 तुम्ही सहमत आहात की कंपनी तुमच्याशी कोणत्याही मर्यादेशिवाय संपर्क साधू शकते, टेलिफोन कॉल, एसएमएस संदेश (मजकूर संदेशांसह), व्हाट्सअॅप, पूर्व-रेकॉर्ड केलेले संदेश किंवा कृत्रिम आवाज वापरून कॉल, ऑटो टेलिफोन डायलिंग सिस्टम किंवा ऑटोमेटेड टेक्स्टिंग सिस्टम वापरून वितरित केलेले कॉल आणि अॅपद्वारे पाठवलेले संदेश आणि सूचना. तुमच्या संप्रेषण वाहकाद्वारे मानक शुल्क आकारले जाऊ शकतात जे तुम्हाला सहन करावे लागतील. तुम्ही कंपनीच्या कोणत्याही प्रतिनिधीशी कोणताही कॉल किंवा संप्रेषण रेकॉर्ड करण्यासाठी तुमची संमती देता, जी केवळ दर्जेदार प्रशिक्षण आणि देखरेखीसाठी वापरली जाईल.

6.3 आमच्या भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी ज्यांच्याशी आम्ही या दस्तऐवजाच्या अंतर्गत त्यांचे अधिकार, कर्तव्ये आणि दायित्वे पार पाडण्यासाठी सेवा करार केला आहे आणि आम्ही अनुसरण करतो अशा सर्व धोरणांद्वारे देखील तुमच्याशी संपर्क साधला जाऊ शकतो. असे कोणतेही संप्रेषण केवळ तुम्हाला सेवा प्रदान करण्याच्या अनुषंगाने केला जाईल. तुम्ही दिलेल्या माहितीची देवाणघेवाण आमच्या गोपनीयता धोरणानुसार केली जाईल आणि तुमच्या संपर्क माहितीचे अॅपशी संबंधित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षांसोबत, अटीच्या कलम ५.५ मध्ये नमूद केल्याखेरीज, सामायिकरण करणे आम्ही टाळतो.

६.४ याव्यतिरिक्त, तुमच्या थकित देयकांच्या संदर्भात आमच्या अधिकृत वसुली एजंट्स किंवा एजन्सींद्वारे विविध संपर्क माध्यमांद्वारे तुमच्याशी संपर्क साधला जाऊ शकतो. आम्ही/अधिकृत वसुली एजंट/संस्था तुम्हाला परतफेडीची सोय करण्यासाठी पेमेंट लिंक्स देऊ शकतो. तुमच्या व्यवहारांची सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी, कृपया खात्री करा की तुम्हाला दिलेली कोणतीही पेमेंट लिंक तुम्हाला <https://razorpay.com/payment-link/> ने सुरु होणाऱ्या रेझरपे URL वर घेऊन जाते.

पेमेंट विन्तीच्या सत्यतेबद्दल तुम्हाला काही शंका असल्यास किंवा या फॉर्मटचे पालन न करणारी कोणतीही लिंक मिळाल्यास, कृपया त्वरित [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) वर आमच्याशी संपर्क साधा.

6.5 तुम्ही पुष्टी करता की भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरणाने (टीआरएआय) नॅशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्रीमध्ये निर्दिष्ट केलेले अवांछित संप्रेषणासंबंधीचे कायदे सहभागी संस्था, व्यापारी, त्यांचे व्यावसायिक भागीदार आणि त्यांचे कर्मचारी, एजंट आणि सहयोगी यांच्याकडून प्राप्त झालेल्या संप्रेषणांवर लागू होणार नाहीत, मग ते दूरध्वनी कॉल्स, ईमेल, मजकूर संदेश म्हणजे इतर कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक संदेश.

6.6 सोशल मीडिया हॅडल, वापरकर्तानावे आणि वापरकर्ता खाती यांसह, परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या तृतीय-पक्ष सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मवरून संकलित केलेली माहिती इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने कंपनीकडून प्राप्त करण्यासाठी तुम्ही तुमची संमती प्रदान करता. हे संप्रेषण तुमच्याकडून चूक झाल्यास कर्ज परतफेडीसाठी स्मरणपत्रांशी संबंधित प्रकरणांशी संबंधित असू शकतात. इतर संपर्क पद्धतींद्वारे आणि/किंवा तुम्ही कंपनीला प्रदान केलेल्या माहितीद्वारे तुमच्यापर्यंत पोहोचता येत नसेल तरच असे संप्रेषण सुरू केले जाईल. तुम्ही प्रदान करत असलेल्या माहितीचा वापर आणि शेअरिंग आमच्या गोपनीयता धोरणाद्वारे नियंत्रित केले जाईल.

## 7. तृतीय पक्षांच्या संप्रेषणांसाठी अस्वीकरण

7.1 आमच्या सेवा तृतीय-पक्ष सेवा, अनुप्रयोग, वेबसाइट, भागीदार एलएसपी आणि/किंवा डीएलए किंवा उत्पादने ("तृतीय-पक्ष सेवा") समाकलित करू शकतात किंवा आमच्याद्वारे नियंत्रित किंवा मालकीच्या नसलेल्या लिंक प्रदान करू शकतात. या तृतीय-पक्ष सेवा तुमच्या सोयीसाठी पुरविल्या जातात आणि त्यांच्या स्वतःच्या अटी आणि शर्ती, गोपनीयता धोरणे आणि पद्धती असू शकतात. आमच्या सेवांवर तृतीय-पक्ष सेवांचा समावेश करणे कंपनीद्वारे ऑफर, आमंत्रण, समर्थन, प्रायोजकत्व किंवा संलग्नता सूचित करत नाही. आम्ही त्यांच्या वेबसाइटवर तृतीय-पक्ष सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या सामग्री, कार्यक्षमता किंवा सेवांसाठी आम्ही नियंत्रित करत नाही किंवा जबाबदार नाही.

7.2 कंपनी तृतीय-पक्ष सेवांच्या अचूकता, विश्वासार्हता, कायदेशीरपणा किंवा गुणवत्तेची हमी देत नाही किंवा कोणतीही जबाबदारी घेत नाही. तृतीय-पक्ष सेवांचा तुमचा वापर तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर आहे आणि त्या सेवांच्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहे. तुमच्या वापरामुळे किंवा तृतीय-पक्ष सेवांवर अवलंबून असल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही लॉस, डॅमेज किंवा हानीसाठी कंपनी जबाबदार राहणार नाही.

7.3 व्यापारी, जाहिरातदार किंवा इतर वापरकर्त्यांसह, तृतीय-पक्षांच्या सेवांद्वारे किंवा त्यांच्याशी संबंधित असलेले कोणतेही व्यवहार किंवा परस्परसंवाद केवळ तुम्ही आणि संबंधित तृतीय पक्ष यांच्यामध्ये आहेत. अशा व्यवहार किंवा परस्परसंवादांमुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही कृती, वगळणे किंवा विवादासाठी कंपनी जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

7.4 आमच्या सेवांमध्ये कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवेची उपलब्धता कोणत्याही वेळी आणि सूचना न देता बदलण्याचा, निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते. तृतीय-पक्षांच्या सेवांमध्ये फेरबदल, निलंबन किंवा बंद केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही.

## 8. अॅप वापर - वैशिष्ट्ये, प्रवेश आणि परवाना

8.1 तुमचा अनुभव सुधारण्यासाठी आणि अतिरिक्त सेवा प्रदान करण्यासाठी अॅप विविध वैशिष्ट्ये आणि सुविधा प्रदान करू शकते. यामध्ये खाते व्यवस्थापन, व्यवहार इतिहास, पेमेंट पर्याय, आर्थिक साधने आणि ग्राहक समर्थन यांचा समावेश असू शकतो, परंतु इतकेच मर्यादित नाही.

8.2 अॅपमधील विशिष्ट वैशिष्ट्ये आणि वैशिष्ट्यांची उपलब्धता तुमचे स्थान, खाते प्रकार आणि पात्रता यासारख्या घटकांवर अवलंबून बदलू शकते. कंपनी कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता कोणतेही वैशिष्ट्य किंवा सुविधा सुधारण्याचा किंवा बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

8.3 या अटी आणि नियमांनुसार कार्ये आणि वैशिष्ट्यांचा लाभ घेण्यासाठी कंपनी तुम्हाला तुमच्या मालकीच्या किंवा नियंत्रित असलेल्या डिव्हाइसवर अॅप स्थापित करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी प्रतिबंधित, अनन्य, नॉन-हस्तांतरणीय, रद्द करण्यायोग्य परवाना देते. कंपनीच्या स्पष्ट लेखी संमतीशिवाय, तुम्ही वेबसाइट किंवा अॅपचा कोणताही भाग डाउनलोड किंवा सुधारण्यासाठी अधिकृत नाही.

8.4 तुम्ही सहमत आहात की तुम्ही हे करणार नाही आणि कोणत्याही तृतीय पक्षाला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे करण्याची परवानगी देणार नाही:

- i. अॅप किंवा त्याचा कोणताही भाग कॉपी, सुधारित, वितरण, विक्री, भाडेपट्टी, उपपरवाना किंवा अन्यथा शोषण;
- ii. लागू कायद्याने स्पष्टपणे परवानगी दिलेल्या मर्यादेशिवाय, रिव्हर्स इंजिनियर, डिकंपाइल, डिससेम्बल किंवा अॅपचा स्रोत कोड प्राप्त करण्याचा प्रयत्न;
- iii. अॅपवर असलेले किंवा प्रदर्शित केलेले कोणतेही कॉपीराइट, ट्रेडमार्क किंवा इतर मालकीच्या सूचना काढणे, बदलणे किंवा अस्पष्ट करणे;
- iv. कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा प्रतिबंधित क्रियाकलापांसाठी अॅप वापरणे;
- v. अॅप किंवा कंपनीच्या सेवांच्या कार्यावर किंवा सुरक्षिततेवर व्यत्यय आणू शकतो, त्यात व्यत्यय आणू शकतो किंवा नकारात्मक परिणाम करू शकतो अशा पद्धतीने अॅप वापरणे;
- vi. बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार किंवा कराराच्या अधिकारांसह, परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करणाऱ्या पद्धतीने अॅप वापरणे;
- vii. कोणतेही व्हायरस, मालवेअर किंवा इतर हानिकारक किंवा व्यत्यय आणणारे कोड प्रसारित करण्यासाठी किंवा वितरित करण्यासाठी अॅप वापरणे;
- viii. अॅप किंवा कोणत्याही संबंधित प्रणाली किंवा नेटवर्कमध्ये अनधिकृत प्रवेश मिळविण्याचा प्रयत्न करणे; किंवा
- ix. लागू कायदे, नियम किंवा कायदेशीर दायित्वांचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही प्रकारे अॅप वापरणे.

8.5 अॅप आणि त्यातील सर्व बौद्धिक संपदा हक्क कंपनी किंवा तिच्या परवानाधारकांची अनन्य मालमत्ता आहेत आणि राहतील. या अटी व शर्तीमधील काहीही तुम्हाला कंपनीचे ट्रेडमार्क, लोगो किंवा इतर मालकीची सामग्री वापरण्याचा कोणताही अधिकार किंवा परवाना देत नाही.

8.6 कंपनी वेळोवेळी अॅपचे अद्यतन, बदल किंवा नवीन आवृत्त्या प्रकाशित करू शकते. या अद्यतनांमध्ये दोष निराकरणे, वैशिष्ट्य सुधारणा किंवा सुरक्षा सुधारणा समाविष्ट असू शकतात. अॅपची सतत सुरळीत कार्यक्षमता आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी तुम्ही अशी अद्यतने त्वरित स्थापित आणि वापरण्यास सहमती देता.

8.7 आम्ही आमच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार आणि आमच्या अंतर्गत धोरणांनुसार, पूर्वसूचना न देता, तुम्हाला सेवांचा संपूर्ण किंवा काही अंशी वापर करण्यापासून रोखण्याचा, निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. आमची अंतर्गत धोरणे कोणत्याही वेळी आणि पूर्वसूचनेशिवाय, पूर्णपणे किंवा अंशतः, सुधारणा, बदल किंवा रद्द करण्याच्या अधीन आहेत. जर

तुमचे खाते किंवा सेवांवरील तुमचा प्रवेश ब्लॉक, निलंबित किंवा समाप्त केला गेला असेल, तर पुढील मदतीसाठी तुम्ही [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) वर आमच्याशी संपर्क साधू शकता.

## 9. दायित्वाची मर्यादा

9.1 कंपनी, तिचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक कोणत्याही अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी, विशेष किंवा दंडात्मक हानीसाठी जबाबदार राहणार नाहीत, ज्यामध्ये नफा, महसूल, डेटा किंवा व्यवसाय संधींचे नुकसान, नफा, महसूल, डेटा किंवा व्यवसायाच्या संधींचा समावेश आहे तसेच ते पुर्वानुमानित असो वा नसो परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही, आणि कंपनीला अशा नुकसानीच्या शक्यतेबद्दल सूचित केले गेले आहे किंवा दायित्वाच्या कोणत्याही सिद्धांतावर आधारित, कराराचा भंग किंवा हमी, निष्काळजीपणा किंवा इतर जाचक कृती, किंवा तुमच्या आमच्या सेवांचा वापर किंवा प्रवेश याच्या संदर्भात किंवा याच्या संबंधात खालीलपासून उद्भवणारे कोणत्याही दाव्यासह:

- i. आमच्या सेवा वापरण्यास किंवा वापरण्यास असमर्थता;
- ii. आमच्या सेवांवरील कोणतेही तृतीय-पक्ष आचरण किंवा सामग्री;
- iii. तुमच्या वैयक्तिक माहितीचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश, वापर किंवा बदल;
- iv. आमच्या सेवांमध्ये कोणताही व्यत्यय, निलंबन किंवा समाप्ती;
- v. आमच्या सेवांद्वारे प्रसारित होणारे कोणतेही बग, व्हायरस किंवा इतर हानिकारक घटक;
- vi. आमच्या सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही सामग्री किंवा माहितीमध्ये कोणत्याही त्रुटी, अयोग्यता किंवा वगळणे;
- vii. आमच्या सेवांच्या ऑपरेशनमध्ये किंवा उपलब्धतेमध्ये कोणताही विलंब, अपयश किंवा व्यत्यय;
- viii. दैवी घटना, आग, युद्ध, तोडफोड, नागरी अशांतता, कामगार अशांतता, महामारी किंवा महामारीचा उद्रेक, वैधानिक अधिकारी किंवा स्थानिक किंवा केंद्र सरकारची कारवाई आणि/किंवा लागू कायद्यातील बदल यासारख्या घटनांसह, त्याच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही घटनांची कोणतीही घटना.

9.2 हे कलम कायमस्वरूपी टिकून राहील.

## 10. नुकसानभरपाई

10.1 तुम्ही विवामनी आणि त्याचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक यांना खालीलपासून उद्भवणारे कोणतेही आणि सर्व दावे, दायित्वे, नुकसान, तोटा, खर्च किंवा व्यय (वाजवी वकिलांच्या शुल्कासह) यांच्यापासून आणि त्यांच्या विरोधात त्यांना नुकसानरहित ठेवण्यासाठी, बचाव करण्यासाठी सहमती दर्शवता:

- i. आमच्या सेवांचा तुमचा वापर, या अटी आणि शर्तीचे किंवा कोणतेही लागू कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही;
- ii. कोणतीही सामग्री किंवा माहिती तुम्ही आमच्या सेवांद्वारे सादर, पोस्ट, प्रसारित किंवा उपलब्ध करून देता;
- iii. बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार किंवा कराराच्या अधिकारांसह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही अधिकारांचे तुम्ही केलेले उल्लंघन;
- iv. आमच्या सेवांचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर किंवा तुमच्यामुळे आमच्या सेवांशी संबंधित सुरक्षेचे कोणतेही उल्लंघन;
- v. तुम्ही आणि आमच्या सेवांद्वारे सुसूत्रता असलेला कोणताही अन्य वापरकर्ता किंवा तृतीय पक्ष यांच्यातील कोणताही परस्परसंवाद, व्यवहार किंवा संबंध;

- vi. तुमचा आमच्या सेवांचा वापर कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करतो किंवा त्याचा गैरवापर करतो असा कोणताही दावा;
- vii. लागू कायदे, नियम किंवा उद्योग मानकांचे पालन करण्यात तुमच्या अपयशामुळे किंवा उद्भवलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा मागणी.

10.2 कोणत्याही अटी आणि शर्तीची समाप्ती किंवा अॅपचा वापर बंद केल्यावर या कलमाच्या अटी टिकून राहतील.

## 11. सिस्टम आवश्यकता

आमच्या सेवा वापरण्यासाठी तुमच्या डेस्कटॉप/मोबाइल डिव्हाइसमध्ये खालील कॉन्फिगरेशन असावेत:

- i. समर्थित रिझोल्यूशन: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 वर सर्वोत्तम दिसते.
- ii. एचटीएमएल समर्थित वेब ब्राउझर असलेले कार्यरत इंटरनेट कनेक्शन: क्रोम 55+, फायरफॉक्स 49+, एज 38+ किंवा मोबाइल ब्राउझर: क्रोम, फायरफॉक्स, सफारी ब्राउझरची नवीनतम आवृत्ती
- iii. किमान वैशिष्ट्यांसह सुसंगत डिव्हाइस: अँड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टम आवृत्ती 4.4 (एसडीके स्तर 16) किंवा उच्च किंवा आयओएस 10.0 किंवा उच्च;
- iv. वेब कॅमेरा किंवा फोन कॅमेरा.

## 12. प्रतिबंधित वापर

12.1 तुम्ही अपलोड, पोस्ट, प्रसारित, वितरण, किंवा अन्यथा कोणताही संदेश किंवा सामग्री उपलब्ध करून देऊ नये:

- i. बेकायदेशीर, हानीकारक, धमकी देणारे, अपमानास्पद, त्रासदायक, बदनामीकारक, असभ्य, अश्लील किंवा दुसऱ्या व्यक्तीच्या गोपनीयता किंवा अधिकारांवर आक्रमण करणारे आहे;
- ii. कोणत्याही बौद्धिक संपदा अधिकारांचे किंवा कोणत्याही पक्षाच्या मालकी हक्कांचे उल्लंघन करणे;
- iii. व्हायरस, वर्म्स किंवा इतर कोणत्याही हानीकारक सॉफ्टवेअरसह कोणताही दुर्भावनायुक्त कोड समाविष्ट असणे;
- iv. बेकायदेशीर क्रियाकलापांना प्रोत्साहन देणे किंवा प्रोत्साहन देणे किंवा बेकायदेशीर क्रियाकलापांमध्ये गुंतण्यासाठी सूचना प्रदान करणे;
- v. खोटे, दिशाभूल करणारे किंवा फसवे आहे;
- vi. कोणत्याही करार किंवा विश्वासू संबंधांचे उल्लंघन करते;
- vii. स्पॅम, अनपेक्षित जाहिराती किंवा अनधिकृत जाहिरातींचा समावेश असणे.

12.2 तुम्ही कोणत्याही फसव्या किंवा फसव्या क्रियाकलापांमध्ये गुंतू नका, यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

- i. कोणत्याही व्यक्तीची किंवा घटकाची तोतयागिरी करणे, किंवा खोटे सांगणे किंवा अन्यथा एखाद्या व्यक्तीशी किंवा संस्थेशी तुमचा संबंध चुकीचा मांडणे;
- ii. खोटी, चुकीची किंवा दिशाभूल करणारी माहिती प्रदान करणे;
- iii. इतरांची फसवणूक किंवा फसवणूक करण्यासाठी कोणत्याही योजनेत किंवा सरावात गुंतणे;
- iv. कोणतेही अनधिकृत व्यवहार करणे किंवा आर्थिक साधनांचा अनधिकृत वापर करणे.

12.3 तुम्ही कंपनीच्या सेवांचा वापर कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा निषिद्ध हेतूसाठी करू शकत नाही, ज्यात यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

- i. मनी लॉड्रिंग, दहशतवादासाठी वित्तपुरवठा किंवा इतर कोणतेही बेकायदेशीर क्रियाकलाप;
- ii. पेमेंट साधने, खाती किंवा आर्थिक माहितीचा फसवा किंवा अनधिकृत वापर;
- iii. सेवांच्या स्थिरतेवर, सुरक्षिततेवर किंवा विश्वासाहतेवर विपरित परिणाम करणाऱ्या कोणत्याही क्रियाकलापांमध्ये गुंतणे;
- iv. इतर वापरकर्त्यांची वैयक्तिक माहिती त्यांच्या संमतीशिवाय गोळा करणे, वापरणे किंवा संग्रहित करणे;
- v. बौद्धिक संपदा अधिकारांसह कंपनी किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही क्रियाकलापात गुंतणे.

### 13. पुनरावलोकने, अभिप्राय आणि सादरीकरण

13.1 तुम्ही कंपनीला तिच्या सेवांद्वारे प्रदान केलेली सर्व पुनरावलोकने, अभिप्राय, सूचना, कल्पना किंवा इतर सादरीकरण ("पुनरावलोकने") कंपनीची मालमत्ता बनतील. सबमिशन करून, तुम्ही कंपनीला कंपनीच्या व्यवसायाशी संबंधित कोणत्याही उद्देशासाठी, कोणत्याही माध्यम किंवा स्वरूपामध्ये, अशी सादर केलेली माहिती वापरण्याचा, पुनरुत्पादित, सुधारित, अनुकूलित, प्रकाशित, अनुवादित, वितरित आणि प्रदर्शित करण्याचा एक गैर-अनन्य, जागतिक, रॉयल्टी-मुक्त, कायमस्वरूपी, अपरिवर्तनीय अधिकार प्रदान करत आहात.

13.2 तुम्ही पुनरावलोकने प्रदान कराल जी अचूक, सत्य आणि दिशाभूल करणारी नाहीत. तुम्ही खोटी, बदनामीकारक किंवा मानहानीकारक माहिती असलेली कोणतीही पुनरावलोकने प्रदान करू नका.

13.3 कंपनी तुमच्या सादरीकरणाचा वापर विविध मार्गांनी करू शकते, ज्यामध्ये यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:- i) तिच्या सेवा, उत्पादने आणि वापरकर्ता अनुभव सुधारणे; ii) तिच्या वेबसाइटवर किंवा इतर विपणन सामग्रीवर पुनरावलोकने, प्रशंसापत्रे किंवा रेटिंग प्रकाशित करणे; iii) तुमचा अभिप्राय किंवा चौकशीला प्रतिसाद देणे; iv) नवीन वैशिष्ट्ये, उत्पादने किंवा सेवा विकसित करणे.

13.4 तुमची पुनरावलोकने वापरण्याचा किंवा प्रदर्शित करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते, परंतु कोणतेही बंधन नाही.

13.5 तुम्ही याद्वारे कंपनीला तुम्ही कोणत्याही पुनरावलोकनांच्या संदर्भात सादर केलेली नावे वापरण्याचा अधिकार प्रदान करता. तुमच्या पुनरावलोकनांमधील तृतीय-पक्ष सामग्री किंवा माहितीच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्या किंवा दायित्वांसाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल.

### 14. बौद्धिक संपदा हक्क

14.1 तुम्ही कबूल करता आणि सहमत आहात की सर्व बौद्धिक संपदा हक्क, ज्यात कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटंट, डिझाईन्स, व्यापार गुपिते आणि कंपनीच्या सेवा आणि संबंधित सामग्रीशी संबंधित इतर कोणतेही मालकी हक्क यांचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, ते कंपनीच्या किंवा तिच्या संलग्न कंपन्यांच्या मालकीचे आहेत आणि ते विशेष मालमत्ता आहेत. कंपनीच्या बौद्धिक मालमतेच्या मालकीचा किंवा नियंत्रणाचा कोणताही भाग तुम्हाला हस्तांतरित करणे किंवा प्रदान करणे असा येथे समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ लावला जाणार नाही.

14.2 तुम्हाला कंपनीच्या बौद्धिक मालमतेतून कोणतेही व्युत्पन्न कार्य पुनरुत्पादन, वितरण, सुधारणे, प्रदर्शित करण्याचा किंवा तयार करण्याचा अधिकार नाही. तुम्ही कंपनीच्या सेवा केवळ अटी आणि नियमांनुसार वापरू शकता.

14.3 तुम्ही कंपनी, तिचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक यांना नुकसानभरपाई देण्यास, संरक्षण देण्यास आणि तुमच्या कंपनीच्या मालमतेच्या हक्कांच्या उल्लंघनाच्या परिणामी किंवा कंपनीच्या मालमतेच्या अधिकारांच्या उल्लंघनाच्या परिणामामुळे उद्भवणारे कोणतेही दावे, दायित्वे, नुकसान, तोटा, खर्च किंवा खर्च (वाजवी कायदेशीर शुल्कासह) यांच्याकडून आणि विरुद्ध नुकसानरहित ठेवण्यास सहमती देता.

#### 15. समाप्ती

15.1 कंपनीने कंपनीच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश रद्द करण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे, अॅपवर आणि वेबसाइटवर, कोणत्याही कारणाशिवाय किंवा कोणतीही पूर्वसूचना न देता.

15.2 तुम्हाला कोणत्याही सेवेच्या संबंधात कंपनीसोबतची तुमची व्यवस्था संपुष्टात आणण्याचा अधिकार आहे, जर तुम्ही यापुढे अॅप वापरणे बंद केले तर.

15.3 सेवा संपुष्टात आणणे, एकतर तुम्ही किंवा कंपनी तुमच्या आमच्या सेवांच्या वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दायित्वातून तुमची सुटका होणार नाही. समाप्ती तारखेपूर्वी वापरलेल्या सेवांसाठी पूर्ण देय देण्याची तुमची जबाबदारी संपणार नाही.

#### 16. माफी

16.1 या अटी व शर्तीच्या कोणत्याही अधिकाराची किंवा तरतुदीची अंमलबजावणी करण्यात कंपनीचे कोणतेही अपयश किंवा विलंब अशा अधिकाराची किंवा तरतुदीची माफी होणार नाही. या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत कंपनीचे अधिकार आणि उपाय एकत्रित आहेत आणि कायद्याद्वारे प्रदान केलेले इतर कोणतेही अधिकार किंवा उपाय वगळता नाहीत.

16.2 तुम्ही केलेल्या कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा डीफॉल्टची कंपनीची माफी नंतरच्या कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा डीफॉल्टची माफी मानली जाणार नाही.

16.3 या अटी व शर्तीची कोणतीही तरतूद कोणत्याही लागू कायद्यांतर्गत अवैध, बेकायदेशीर किंवा लागू न करण्यायोग्य असल्याचे आढळल्यास, ते वैध, कायदेशीर आणि अंमलात आणण्यायोग्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान मर्यादेपर्यंत सुधारित मानले जाईल. असा बदल करणे शक्य नसल्यास, संबंधित तरतूद हटवली आहे असे मानले जाईल आणि या अटी व शर्तीच्या उर्वरित तरतुदी पूर्ण शक्तीने आणि प्रभावीपणे सुरू राहतील.

#### 17. निरीक्षण

संशयास्पद स्वरूपाचे सर्व व्यवहार आणि/किंवा मनी-लॉन्ड्रिंग प्रतिबंधक कायदा, २००२ अंतर्गत अधिसूचित केलेले इतर कोणत्याही प्रकारचे व्यवहार, जसे ही माहिती आमच्या निदर्शनास येईल, तसे योग्य कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या प्राधिकरणाला कळवले जातील.

#### 18. असाइनमेंट

18.1 कंपनीच्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय तुम्ही या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत तुमचे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नियुक्त, हस्तांतरित किंवा उपपरवाना देणार नाही. कोणतीही अनधिकृत नियुक्ती, हस्तांतरण किंवा उपपरवाना रद्द आणि शून्य असेल.

18.2 कंपनी या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत आपले अधिकार आणि दायित्वे, संपूर्ण किंवा अंशतः, आपल्या संमतीशिवाय कोणत्याही तृतीय पक्षास नियुक्त करू शकते, हस्तांतरित करू शकते किंवा सोपवू शकते.

## 19. विभाज्यता

19.1 या अटी व शर्तींची कोणतीही तरतूद कोणत्याही लागू कायद्यांतर्गत अवैध, बेकायदेशीर किंवा लागू न करण्यायोग्य असल्याचे आढळल्यास, ते वैध, कायदेशीर आणि अंमलात आणण्यायोग्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान मर्यादेपर्यंत सुधारित मानले जाईल. असा बदल करणे शक्य नसल्यास, संबंधित तरतूद हटवली आहे असे मानले जाईल आणि या अटी व शर्तींच्या उर्वरित तरतुदी पूर्ण शक्तीने आणि प्रभावीपणे सुरू राहतील.

19.2 एका अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही तरतुदीची अवैधता, बेकायदेशीरता किंवा अंमलबजावणीक्षमता इतर कोणत्याही अधिकारक्षेत्रातील त्या तरतुदीची वैधता, कायदेशीरपणा किंवा अंमलबजावणी करण्यावर परिणाम करणार नाही.

## 20. विवादाचे निराकरण

या गोपनीयता धोरणामुळे कोणताही विवाद उद्भवल्यास, तो भारताच्या कायद्यांनुसार आणि न्यायालयांनुसार निकाली काढला जाईल, बेंगळूरु, भारतला विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.

## 21. आमच्याशी संपर्क कसा साधायचा

वेबसाइट आणि ॲप विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेडद्वारे नियंत्रित केले जाते ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय गुडगाव, भारत येथे आहे आणि त्याचे कॉर्पोरेट कार्यालय भीवे वर्कस्पेस, क्र.467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळूरु, कर्नाटक - 560038 येथे आहे. तुमची माहिती प्रक्रिया करण्यासंबंधी (संचयित करणे, वापरणे आणि हटवणे यासह) तुमच्या कोणत्याही शंका, चिंता किंवा प्रश्न सोडवण्यास आम्हाला आनंद होत आहे जी तुम्ही आम्हाला [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) वर लिहून मांडू शकता.

कोणत्याही तक्रारी किंवा समस्यांसाठी, तुम्ही त्यांना आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे येथे संबोधित करू शकता:

### श्री. श्यामप्रसाद रेड्डी

नोडल तक्रार निवारण अधिकारी

विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड

भीवे वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड,

इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळूरु, कर्नाटक - 560038

[gro@vivamoney.in](mailto:gro@vivamoney.in)