નિયમો અને શરતો – VIVAMONEY

કૃપા કરીને અમારી સેવા ઉપયોગ કરતા પહેલા આ નિયમો અને શરતો ("નિયમો") ધ્યાનપૂર્વક વાંચો, જે વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("વિવામની", "કંપની," "અમે," "અમારા," અથવા "અમને") દ્વારા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવે છે. આ નિયમો તમારા અમારી સેવાઓના પ્રવેશ અને ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે, જેમાં વિવામનીની મોબાઇલ એપ્લિકેશન ("એપ"), વેબસાઇટ અને અન્ય સંબંધિત સોફ્ટવેર અથવા સેવાઓ (સામૂહિક રીતે "સેવાઓ" તરીકે તરીકે ઓળખાય છે) શામેલ છે, પરંતુ તે માટે મર્યાદિત નથી. અમારી સેવાઓમાં પ્રવેશ મેળવીને અથવા તેનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ નિયમોનું પાલન કરવાની સંમતિ આપો છો. જો તમે આ નિયમોના કોઇ પણ ભાગ સાથે અસહમત છો, તો કૃપા કરીને અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ ન કરો. આ સેવાઓ વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા આપવામાં આવે છે, જે કંપની અધિનિયમ, 2013 હેઠળ નોંધાયેલ કંપની છે અને સીઆઈએન નંબર U67100HR2022FTC108681 ધરાવે છે. કંપનીનું નોંધાયેલ કાર્યાલય ગુરુગ્રામ, ભારતમાં સ્થપાયેલ છે અને તેનું કોર્પોરેટ ઓફિસ ભીવવર્કસ્પેસ, નંબર 467/468, શ્રી કૃષ્ણ ટેમ્પલ રોડ, ઇન્દિરાનગર પ્રથમ સ્ટેજ, બેંગલુરુ, કર્ણાટક – 560038 ખાતે આવેલ છે.

અમે એક લેન્ડિંગ સર્વિસ પ્રોવાઇડર ('LSP') છીએ અને અમારી પાસે ડિજિટલ લેન્ડિંગ એપ્લિકેશન ('DLA') છે, જે NBFC ફિનક્રેન્ડ્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ સાથે પાર્ટનરશીપમાં પર્સનલ લોન ઓફર કરે છે.ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) સાથે નોન-ડિપોઝિટ લેનારી નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની ('NBFC') તરીકે અમે કાયદાકીય રીતે રજિસ્ટર્ડ છીએ. અમે ફક્ત અમારા ધિરાણ ભાગીદાર(રો) (જેમાંના દરેક "ધિરાણકર્તા", જે આરબીઆઈ દ્વારા નિયમન કરાયેલ સંસ્થા છે)ના એજન્ટ તરીકે અને તેમના વતી કાર્ય કરીએ છીએ. તમારી લોનના સંદર્ભમાં ધિરાણકર્તાની ઓળખ તમને લોન સોર્સિંગ સમયે અગાઉથી અને લોનના સમગ્ર સમયગાળાના દરેક અનુગામી તબક્કે, મુખ્ય હકીકત નિવેદન, મંજૂરી પત્ર અને લોન કરાર સહિત, જાહેર કરવામાં આવશે.

જ્યાં અમે એક કરતાં વધુ ધિરાણકર્તાઓ સાથે સંકલિત હોઈએ, ત્યાં તમને લોન આપવા ઇચ્છુક ધિરાણકર્તાઓ તરફથી તમારી વિનંતી સાથે મેળ ખાતી તમામ લોન ઑફરનું ડિજિટલ દૃશ્ય અમે તમને પ્રદાન કરીશું, જેમાં દરેક ઑફર માટે ધિરાણકર્તાનું નામ, લોનની રકમ, મુદત, વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર), માસિક ચુકવણીની જવાબદારી, દંડ શુલ્ક (જો કોઈ હોય તો) અને મુખ્ય હકીકત નિવેદનની લિંક દર્શાવવામાં આવશે, જેથી તમે વાજબી સરખામણી કરી શકો. જ્યાં અમારી સાથે વ્યવસ્થા ધરાવતા કોઈપણ ધિરાણકર્તા તમને ઑફર કરવા તૈયાર ન હોય, ત્યાં તે ધિરાણકર્તાની પણ ઓળખ આપવામાં આવશે. એપ પર પ્રદર્શિત સામગ્રી નિષ્પક્ષ અને વસ્તુલક્ષી રહેશે અને અમે કોઇ ચોક્કસ ધિરાણકર્તાના ઉત્પાદનને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે પ્રોત્સાહન આપીશું નહીં કે તેનો આગ્રહ કરીશું નહીં, તેમજ તમને ગેરમાર્ગે દોરવાના હેતુથી કોઈપણ ડાર્ક પેટર્ન અથવા ભ્રામક ડિઝાઇનનો ઉપયોગ કરીશું નહીં.
એલએસપી તરીકેની અમારી ભૂમિકામાં અમને ચૂકવવાપાત્ર તમામ ફી, શુલ્ક, ભરપાઇ અને અન્ય પ્રતિફળ સીધાં ધિરાણકર્તા દ્વારા ચૂકવવામાં આવે છે અને તે અમારા દ્વારા તમારી પાસેથી અલગથી વસૂલવામાં આવતાં નથી કે આવશે પણ નહીં.

એપ્લિકેશનનો ધ્યેય યૂઝર્સ સરળતાથી પર્સનલ લોન માટે અરજી કરી શકે, તે માટે પ્રોસેસને શક્ય તેટલી યુઝર ફ્રેન્ડલી અને સરળ બનાવવાનો છે. આ એપ લોનની પ્રોસેસ દરમિયાન તેમને પૂરતુ માર્ગદર્શન આપીને તેમની મદદ કરે છે.

કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ અન્ય નોન-બેંકિંગ નાણાકીય સંસ્થાઓ, વીમા કંપનીઓ અને અન્ય નાણાકીય સંસ્થાઓ ("ભાગીદાર સંસ્થાઓ") અથવા અમને વિવિધ ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પ્રદાન કરતા વેપારીઓ ("વેપારીઓ") સાથે સહયોગ દ્વારા આપવામાં આવે છે. બધી સેવાઓ માટેની શરતોને વેપારી (ઓ) અને/અથવા ભાગીદાર સંસ્થા (ઓ) દ્વારા નિર્દિષ્ટ તમામ નિયમો, માર્ગદર્શિકાઓ, નીતિઓ અને નિયમો અને શરતો સાથે કોઈપણ સ્થિતિમાં, એકસાથે જોઈએ . આ શરતો અને ધિરાણકર્તા દ્વારા જારી કરાયેલ મુખ્ય હકીકત નિવેદન, મંજૂરી પત્ર અથવા લોન કરાર વચ્ચે કોઈપણ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, મુખ્ય હકીકત નિવેદન, મંજૂરી પત્ર અને લોન કરાર અગ્રતા ધરાવશે.

શરતો અને નિયમોને સ્વીકારીને, તમે એકાઉન્ટ એગ્રેગેટર ઇકોસિસ્ટમ ભાગીદારી શરતોને પણ સ્વીકારો છો, જે https://sahamati.org.in/terms-and-conditions/ પર ઉપલબ્ધ છે. આ શરતો તમારા એકાઉન્ટ એગ્રેગેટર સેવાઓના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે, અને તમારી સંમતિ આપતા પહેલા આ શરતોની સમીક્ષા કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.

1. શરતોની સ્વીકૃતિ

તમે સમજો છો અને માન્ય રાખો છો કે આ શરતોને સ્વીકારવામાં તમારી અને કંપની વચ્ચે કાયદેસરની બાંયધરી ધરાવતી કરાર બનાવે છે, અને આ શરતોના કોઇપણ ઉલ્લંઘન તમારી અમારી સેવાઓ પર ઍક્સેસને સમાપ્ત કરી શકે છે.

અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે દર્શાવો છો કે તમે આ કરાર અને તમામ લાગુ કાયદાઓ અને નિયમોને વાંચ્યા છે, સમજ્યા છે, અને તેનું પાલન કરવાનું સ્વીકારો છો. તમે વધુમાં દર્શાવો છો કે તમારામાં આ કરારમાં પ્રવેશવાની કાનૂની ક્ષમતા છે. આ શરતોની તમારી સ્વીકૃતિમાં અમારી સેવાઓમાં આપવામાં આવેલ અથવા તમને અલગથી જાણ કરવામાં આવેલ વર્તમાન અને વધારાની શરતો, નીતિઓ, માર્ગદર્શિકાઓ અથવા નિયમોની સ્વીકૃતિ પણ સમાવિષ્ટ થાય છે.

કૃપા કરીને નોંધો કે આ શરતો સમયાંતરે સુધારવામાં અથવા અપડેટ કરવામાં આવી શકે છે,અને તે નિયમિત સમયગાળા પર સમીક્ષા કરવાની તમારી જવાબદારી છે. આ શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારો અથવા સુધારો તરત જ અમલમાં આવશે, જે તે સુધારેલા શરતો અમારી એપ્લિકેશન અને વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવશે. પરંતુ શરત એ છે કે તમારા માટે નોંધપાત્ર રીતે પ્રતિકૂળ હોય તેવો અથવા તમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર શુલ્કને અસર કરતો કોઈપણ ફેરફાર તમને તમારા રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ અથવા મોબાઇલ નંબર પર જણાવવામાં આવશે અને તે માત્ર ભવિષ્યલક્ષી અસરથી જ અને આવી સૂચનાની તારીખથી ઓછામાં ઓછા 30 (ત્રીસ) દિવસ પછી જ, અમલમાં આવશે; અને આ શરતોમાં કોઈ ફેરફાર તમને પહેલેથી મંજૂર કરાયેલ લોનની શરતોમાં ફેરફાર કરશે નહીં, જે મુખ્ય હકીકત નિવેદન અને લોન કરાર દ્વારા જ સંચાલિત થતી રહેશે. શરતોમાં થયેલ ફેરફાર બાદ પણ અમારી સેવાઓનો તમે સતત ઉપયોગ કરશો તો તે સુધારેલી શરતોની તમારી સ્વીકૃતિ તરીકે ગણાશે. જો તમે આ શરતોમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ ફેરફાર અથવા અપડેટ્સ સાથે સહમત ન હો, તો તમારે તાત્કાલિક અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ બંધ કરી દેવો જરૂરી છે.

2. સેવાઓ

કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી સેવાઓમાં એક ઑનલાઇન પ્લેટફોર્મનો સમાવેશ થાય છે, જ્યાં તમે વ્યક્તિગત લોન માટે અરજી કરી શકો છો, જે કંપનીની શરતો અને નિયમો તથા તમારા અને ધિરાણકર્તા વચ્ચે કરવામાં આવેલા લોન કરારના અધીન રહેશે.

વિવામની એપ તમને 5,000/- (રૂપિયા પાંચ હજાર માત્ર)થી લઈને 2,00,000/- (રૂપિયા બે લાખ માત્ર)સુધીની રેન્જમાં પર્સનલ લોન ઓફર કરે છે. તમારી જે મુજબની જરુરિયાત હશે તેમાં તમને જેટલી લોનની રકમ મળવાપાત્ર હશે તે મુજબના પૈસા સીધા જ તમારા પર્સનલ એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર થઈ જશે. ગ્રેસ પીરિયડ તમારા વેરિફાઇડ પર્સનલ બેંક એકાઉન્ટમાં કરવામાં આવેલી ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખથી મહત્તમ 51 (એકાવન) દિવસનો છે. ("ગ્રેસ પીરિયડ") જો તમે ગ્રેસ પિરિયડ દરમિયાન સમગ્ર દેવું ચુકવી દો, તો શૂન્ય (0%) વ્યાજ ચૂકવવાનું રહેશે નહીં. જો ગ્રેસ પીરિયડના સમયગાળા દરમિયાન લોનના પૈસાની ચૂકવણી નહી કરવામાં આવે, તો ચુકવણી માટેનું શેડ્યૂલ તૈયાર કરવામાં આવે છે, જે અનુસાર તમારે દર મહિને ચુકવણી (EMI) કરવાની રહેશે. આધાર સમયગાળો 20 (વીસ) મહિનાનો છે અને તમને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવનાર ચોક્કસ ઈએમઆઈ મુદ્દત(તો) વિતરણ સમયે કંપની/ભાગીદાર સંસ્થા દ્વારા કરવામાં આવેલ તમારી પાત્રતાના મૂલ્યાંકનના આધારે નક્કી કરવામાં આવશે. તમને ફક્ત તે વિકલ્પ(પો)માંથી જ લોનની મુદ્દત પસંદ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે, જો કોઈ હોય તો, જેના માટે તમે પાત્ર હોવાનું નક્કી કરવામાં આવે અને તમામ મુદ્દત વિકલ્પો તમામ વપરાશકર્તાઓ માટે ઉપલબ્ધ ન પણ હોય.

તમારી લોન પર લાગુ પડતા તમામ વ્યાજ, ફી અને શુલ્ક, જેમાં વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર) અને ગ્રેસ પીરિયડ દરમિયાન “0% વ્યાજ” લાભ કયા આધારે કાર્ય કરે છે તે બાબતનો સમાવેશ થાય છે, મુખ્ય હકીકત નિવેદન અને લોન કરારમાં દર્શાવ્યા મુજબ રહેશે, જે આ સારાંશ વર્ણન પર અગ્રતા ધરાવશે.
લોન કરારના અમલ પહેલાં, ધિરાણકર્તા તમને આરબીઆઇ દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં મુખ્ય હકીકત નિવેદન (“કેએફએસ”) પ્રદાન કરશે, જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે મંજૂર રકમ, એપીઆર, ચુકવણી અનુસૂચિ, તમામ ફી અને શુલ્ક, દંડ શુલ્ક (જો કોઈ હોય તો), વસૂલાત પદ્ધતિ, ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીની વિગતો અને કુલિંગ-ઓફ સમયગાળાનો સમાવેશ થશે. કેએફએસમાં જાહેર ન કરાયેલ હોય તેવું કોઈપણ શુલ્ક લોનની મુદ્દત દરમિયાન કોઈપણ તબક્કે તમારા પર વસૂલવામાં આવશે નહીં. લોન કરારના અમલ પછી, કેએફએસ, લોન પ્રોડક્ટનો સારાંશ, મંજૂરી પત્ર, નિયમો અને શરતો તથા ખાતા નિવેદનની ડિજિટલી સહી કરેલી નકલો આપમેળે તમારા નોંધાયેલા અને ચકાસાયેલ ઇમેઇલ સરનામા અને/અથવા મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે.
લોન કરારના અમલની તારીખથી [03] દિવસના કુલિંગ-ઓફ / લુક-અપ સમયગાળામાં (જે એક દિવસથી ઓછો નહીં હોય), મુદ્દલ સાથે પ્રમાણસર એપીઆર ચૂકવીને, કોઈપણ દંડ ભર્યા વિના લોનમાંથી બહાર નીકળવાનો સ્પષ્ટ વિકલ્પ તમારી પાસે રહેશે. જ્યાં તમે આ વિકલ્પનો ઉપયોગ કરો, ત્યાં મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં જાહેર કરાયેલ એક વખતની પ્રોસેસિંગ ફી સિવાય કોઈ રકમ રોકી રાખવામાં આવશે નહીં.
તમારી મંજૂર લોન મર્યાદા આપમેળે વધારવામાં આવશે નહીં. ક્રેડિટ મર્યાદામાં કોઈપણ વધારો ફક્ત તમારી સ્પષ્ટ વિનંતી અનુસાર જ કરવામાં આવશે, જેનું મૂલ્યાંકન ધિરાણકર્તા દ્વારા કરવામાં આવશે અને તેને રેકોર્ડ પર રાખવામાં આવશે.

તમામ વિતરણ સીધાં તમારા ચકાસાયેલ બેંક ખાતામાં કરવામાં આવશે, અને તમામ ચુકવણી તથા અન્ય લોન સર્વિસિંગ તમારા દ્વારા સીધાં ધિરાણકર્તાના બેંક ખાતામાં કરવામાં આવશે. વિવામની અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષના કોઈપણ ખાતા મારફતે કોઇ વિતરણ કે ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં, અને વિવામની તમારા અને ધિરાણકર્તા વચ્ચેના ભંડોળના પ્રવાહને રોકતું નથી કે નિયંત્રિત કરતું નથી, સિવાય કે અમે કલમ 6.4 અનુસાર અધિકૃત ચુકવણી ચેનલોને સુવિધા આપીએ.

ઉપરોક્ત માહિતી દ્વારા એ સ્પષ્ટીકરણ કરવામાં આવે છે કે, વિવામની કાયદાકીય રીતે લેન્ડર સર્વિસ પ્રોવાઇડર તરીકે કાર્ય કરે છે અને ડિજિટલ લેન્ડિંગ એપ્લિકેશનની સુવિધા પૂરી પાડે છે. તેનો રોલ માત્ર પાર્ટનર સંસ્થાને ટેક્નોલોજી અને માર્કેટિંગ સંબંધિત સેવાઓ પૂરી પાડવા પૂરતો મર્યાદિત છે. વિવામની કોઇપણ લેન્ડિંગ, ક્રેડિટ મંજૂરી અથવા અંડરરાઇટિંગના કાર્યોમાં અને તેના કોઇપણ નિર્ણયોમાં પણ સામેલ થતી નથી. લોન સંબંધિત તમામ કાર્યો અને નિર્ણયો પાર્ટનર સંસ્થાઓની એકમાત્ર જવાબદારી રહેશે.

3. સેવાઓના ઉપયોગ માટેની યોગ્યતા

જો તમે આ યોગ્યતા માપદંડોને પૂર્ણ ન કરતા હો, તો કૃપા કરીને અમારી સેવાઓ સુધી પ્રવેશ મેળવશો નહીં અથવા તેનો ઉપયોગ કરશો નહીં.

i. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારી ઉંમર 21 થી 64 વર્ષની વચ્ચે હોવી જોઈએ;

ii. તમે ભારતમાં રહેતા ભારતીય નાગરિક હોવા જોઈએ;

iii. તમારી પાસે માન્ય પાન (કાયમી ખાતા નંબર) કાર્ડ છે;

iv. તમે આધાર બાયોમેટ્રિક સિસ્ટમ પર નોંધાયેલા છો;

v. તમારી રોજગારીની સ્થિતિ અથવા તો પગારદાર કર્મચારી છે અથવા તો સ્વરોજગાર;

vi. તમારે દર મહિને 15,000/- (ફક્ત પંદર હજાર રૂપિયા) નો લઘુતમ પગાર મેળવવો જોઈએ; અથવા, તમારી ઘરની આવક દર મહિને ઓછામાં ઓછી 25,000/- (ફક્ત પચીસ હજાર રૂપિયા) હોવી જોઈએ;

vii. તમારું ભારતમાં એક સક્રિય બેંક એકાઉન્ટ હોવું જોઈએ, જેમાં ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા સક્રિય હોય.

viii. તમને ભારતના કાયદા હેઠળ અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે કાયદેસર રીતે પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત કરવામાં આવ્યા નથી.

અમારી કેટલીક સેવાઓની વિશિષ્ટ સુવિધાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે, તમને એકાઉન્ટ નોંધાવવાની આવશ્યકતા હોઈ શકે. નોંધણી પ્રક્રિયા દરમિયાન, તમે સચોટ, સંપૂર્ણ અને અદ્યતન વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરવા સંમત થાઓ છો, જેમાં નામ, સરનામું, જન્મ તારીખ, ફોટોગ્રાફ અને સહીઓ જેવી વ્યક્તિગત વિગતો; બેંક ખાતાની વિગતો, ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર, નાણાકીય વ્યવહારો અને આવકની વિગતો જેવી નાણાકીય માહિતી; રોજગાર અને કેવાયસી માહિતી; તથા સેવાઓની જોગવાઇ અને લાગુ પડતા કાયદાના પાલન માટે જરૂરી હોય તેવી અન્ય માહિતીનો સમાવેશ થશે (જેને અહીં સામૂહિક રીતે 'વ્યક્તિગત ડેટા' તરીકે ઓળખવામાં આવે છે). એકાઉન્ટ રજિસ્ટર કરીને, તમે ખાતરી આપો છો અને બાંયધરી આપો છો કે તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી સાચી, સચોટ અને વર્તમાન છે.

એપ મારફતે એકત્રિત કરવામાં આવતો વ્યક્તિગત ડેટા જરૂરિયાત-આધારિત છે, સેવાઓની જોગવાઇ માટે જે જરૂરી હોય તેટલા પૂરતો મર્યાદિત છે, અને ફક્ત તમારી પૂર્વ અને સ્પષ્ટ સંમતિથી જ એકત્રિત કરવામાં આવે છે, જે આવી સંમતિની ઓડિટ કરી શકાય તેવી નોંધ દ્વારા સમર્થિત હોય છે. આ એપ તમારા મોબાઇલ ફોનની ફાઇલો, મીડિયા, કોન્ટેક્ટ લિસ્ટ, કોલ લોગ કે ટેલિફોની ફંક્શન્સને એક્સેસ કરતી નથી. ફક્ત ઓનબોર્ડિંગ અને કેવાયસીના હેતુ માટે જરૂરી હોય તે રીતે તમારા કેમેરા, માઇક્રોફોન, સ્થાન અથવા અન્ય એવી સુવિધા માટે એક વખતની ઍક્સેસ માંગવામાં આવી શકે છે, અને તે પણ ફક્ત તમારી સ્પષ્ટ સંમતિથી જ. લાગુ પડતી કાયદાકીય માર્ગદર્શિકા હેઠળ સ્પષ્ટપણે પરવાનગી આપવામાં આવી હોય તે હદ સિવાય, અમે તમારો બાયોમેટ્રિક ડેટા એકત્રિત કે સંગ્રહિત કરતા નથી. એકત્રિત કરવામાં આવેલ તમામ વ્યક્તિગત ડેટા ફક્ત ભારતમાં સ્થિત સર્વર પર જ સંગ્રહિત થાય છે.
તમે કોઇપણ સમયે ચોક્કસ વ્યક્તિગત ડેટાના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપી અથવા નકારી શકો છો, તૃતીય પક્ષોને તેની જાહેરાત પર નિયંત્રણ મૂકી શકો છો, ડેટા જાળવણીની મુદત નક્કી કરી શકો છો, પહેલેથી આપેલી સંમતિ પાછી ખેંચી શકો છો, અને ગોપનીયતા નીતિમાં નિર્ધારિત રીતે એકત્રિત કરેલ વ્યક્તિગત ડેટા કાઢી નાખવા અથવા ભૂલી જવા અમને જણાવી શકો છો.

સંમતિનો ઇનકાર અથવા રદ કરવાથી કેટલીક અથવા બધી સેવાઓ પૂરી પાડવાની અમારી ક્ષમતા મર્યાદિત અથવા અવરોધિત થઈ શકે છે પરંતુ તમારા દ્વારા પહેલેથી જ લેવામાં આવેલી લોનની માન્યતા અથવા લાગુ કાયદા હેઠળ હાથ ધરવા માટે જરૂરી કોઈપણ પ્રક્રિયાને અસર થશે નહીં.

આ વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા સમયાંતરે સુધારેલા વિવામનીની ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર કરવામાં આવશે. આ વિગતો તમારા ક્રેડિટ યોગ્યતા વિશ્લેષણ માટે ક્રેડિટ બ્યુઅસને રિપોર્ટિંગ હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવાશે.

એપ મારફતે કરવામાં આવતા ધિરાણની જાણ, તેના પ્રકાર કે મુદ્દતને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (રેગ્યુલેશન) એક્ટ, 2005 અનુસાર ધિરાણકર્તા દ્વારા તમામ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓને કરવામાં આવશે. એપનો તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલો ઉપયોગ અને તમારી વચ્ચે તેમજ પાર્ટનર સંસ્થાઓ વચ્ચે થયેલા લોન કરાર એ વાતની લેખિત સંમતિ આપે છે કે, ઉપરોક્ત હેતુઓ માટે તેમજ અહીં પછી ઉલ્લેખિત મર્ચન્ટ્સ અથવા પાર્ટનર સંસ્થાઓની શરતોમાં દર્શાવ્યા અનુસાર તે તમારી માહિતી અને ડેટાનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને તે પણ અહીં ઉલ્લેખિત અન્ય શરતો અથવા કોઈપણ સંદર્ભ દ્વારા અહીં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવેલી શરતોનો ભંગ ન થાય તે રીતે. જો અમને વાજબી કારણોસર શંકા થાય કે તમે આપેલી માહિતી અયોક્કસ, અધૂરી અથવા જૂની છે, તો અમે તમારું એકાઉન્ટ તાત્કાલિક સ્થગિત અથવા બંધ કરવાની અને અમારા સેવાનો વર્તમાન કે ભવિષ્યમાં કોઈપણ રીતે ઉપયોગ કરવાની મનાઈ લગાવવા માટે અધિકાર રાખીએ છીએ. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે કંપની આપેલી માહિતી પર આધાર રાખી શકશે અમારી સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે, અને તમારું એકાઉન્ટ ઓળખપત્રોની ગોપનીયતા અને સુરક્ષા જાળવી રાખવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી તમારી રહેશે.

જો તમને તમારા એકાઉન્ટના અનધિકૃત ઉપયોગની જાણ થાય અથવા તમે કોઈ સુરક્ષા ઉલ્લંઘનનો શંકાસ્પદ હો, તો તમારે તાત્કાલિક અમારો સંપર્ક chat@vivamoney.in પર કરી અમને જાણ કરવી જરૂરી છે.

4. પ્રતિનિધિત્વ અને ખાતરીઓ

અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ અથવા પ્રવેશ કરીને, તમે વિવામની સામે પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે નીચેના નિવેદનો સાચા, યોક્કસ અને વિશ્વસનીય છે:

4.1 તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો છો અને બાંહેધરી આપો છો કે તમારી પાસે અમારી સાથે બંધનકર્તા કરાર કરવાની કાનૂની ક્ષમતા છે.

4.2 તમે બાંહેધરી આપો છો કે, તમારા દ્વારા કંપનીને પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી જેમાં પર્સનલ ડેટા પણ સમાવિષ્ટ છે, ભલે તે રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા દરમિયાન હોય કે અમારી સેવાઓના ઉપયોગ દરમિયાન હોય તે સંપૂર્ણપણે સાચી અને યોક્કસ છે. તમે તમારી માહિતીની સતત યોકસાઈની ખાતરી કરવા માટે તેમાં થયેલા કોઈપણ ફેરફારોને તાત્કાલિક અપડેટ કરશો.

4.3 તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે અથવા તેનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમામ લાગુ કાયદા અને નિયમોનું પાલન કરવા માટે સંમત થાઓ છો. તમારી જવાબદારી છે કે તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ લાગુ કાયદાઓ અનુસાર કરો.

4.4 તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર, અનધિકૃત અથવા પ્રતિબંધિત પ્રવૃત્તિઓ માટે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરશો નહીં. આમાં છેતરપિંડી, ધનશોધ (મની લોન્ડરિંગ), ઓળખ ચોરી (આઇડેન્ટિટી થેફ્ટ) અથવા અન્ય કોઈપણ એવી પ્રવૃત્તિનો સમાવેશ થાય છે, જે કંપની, અન્ય વપરાશકર્તાઓ અથવા ત્રાહિત પક્ષને નુકસાન પહોંચાડી શકે, પરંતુ તે માત્ર એટલુ જ મર્યાદિત નથી.

4.5 જો તમે અમારી સેવાઓ દ્વારા કોઈપણ સામગ્રી રજૂ કરો અથવા પ્રદાન કરો, જેમાં સમીક્ષાઓ, પ્રતિસાદો અથવા સૂચનોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી, તો તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે તમારી પાસે એવી સામગ્રી શેર કરવા માટે જરૂરી હકો અને પરવાનગીઓ છે. તમે વધુમાં પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે રજૂ કરેલી સામગ્રી કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના હકો, જેમાં બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારોનો સમાવેશ થાય છે,નું ઉલ્લંઘન કરતી નથી અને તે કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમનનું ભંગ કરતી નથી.

4.6 તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ અને પ્રવેશ મેળવવા માટે આવશ્યક ટેક્નોલોજી, સોફ્ટવેર અને ઉપકરણો ધરાવો છો. તમારા ઉપકરણોની સુરક્ષા અને અખંડિતતા જાળવવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી તમારી રહેશે, તેમજ તમારા ઇન્ટરનેટ કનેક્શન અથવા મોબાઇલ ડેટા ઉપયોગ સાથે સંબંધિત કોઈપણ ખર્ચ માટે તમે પોતે જવાબદાર હશો.

4.7 અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમે કોઇ પણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થાની નકલ કરશો નહીં અથવા કોઇ પણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા સાથેના તમારા જોડાણને ખોટી રીતે રજૂ કરશો નહીં. તમે કંપની, અન્ય વપરાશકર્તાઓ અથવા ત્રાહિત પક્ષો સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓમાં ખોટી અથવા ગેરમાર્ગે દોરતી માહિતીનો ઉપયોગ કરશો નહીં.

4.8 તમે સમજો છો અને સ્વીકારો છો કે અમારી સેવાઓમાં ત્રીજા પક્ષ દ્વારા પ્રદાન કરેલી સામગ્રીનો સમાવેશ થઇ શકે છે. કંપની આવી ત્રાહિત-પક્ષ સામગ્રીની ચોકસાઇ, વિશ્વસનીયતા અથવા યોગ્યતાને સમર્થન અથવા બાંયધરી આપતી નથી. તમે તમારા પોતાના જોખમે ત્રાહિત-પક્ષની સામગ્રીનો ઉપયોગ કરો છો અને તેના પર આધાર રાખો છો.

4.9 જ્યારે કંપની સચોટ અને વિશ્વસનીય માહિતી અને સેવાઓ પ્રદાન કરવાનો પ્રયાસ કરે છે, ત્યારે તમે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે અમારી સેવાઓ "જેમ છે તેમ" અને "ઉપલબ્ધ" ધોરણે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. કંપની સેવાઓની ચોકસાઇ, વિશ્વસનીયતા, સંપૂર્ણતા અથવા સમયસરતા અથવા તેમાંની કોઇપણ સામગ્રીની બાંયધરી અથવા બાંયધરી આપતી નથી.

4.10 કાનૂની નિયંત્રણો અથવા નિયમનકારી જરૂરિયાતોને કારણે અમારી સેવાઓ ચોક્કસ અધિકારક્ષેત્રોમાં ઉપલબ્ધ ન પણ હોઇ શકે. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે તમે કોઇપણ પ્રતિબંધિત ક્ષેત્રમાં સ્થિત નથી, જ્યાં અમારી સેવાઓ પ્રતિબંધિત અથવા મર્યાદિત છે. તમારી જવાબદારી છે કે અમારી સેવાઓનો તમારો પ્રવેશ કોઇપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમનનો ભંગ કરતો નથી.

જો આ શરતોમાં તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી કોઇપણ રજૂઆત અને વોરંટી અસત્ય, અયોક્કસ અથવા કોઇપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમોનું ઉલ્લંઘન કરતી હોવાનું જણાય છે, તો કંપની અમારી સેવાઓ અને તમારા એકાઉન્ટની તમારી ઍક્સેસને સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે

5. વ્યક્તિગત માહિતીનું સંકલન

5.1 તમે સંમત થાઓ છો કે જ્યારે તમે અમારી સાથે નોંધણી કરાવશો ત્યારે કંપનીને આપેલી તમામ વ્યક્તિગત માહિતી અને અમારી સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે અન્ય તમામ સમય જેમ કે નામ, સરનામું, સંપર્ક નંબર અને કેવાયસી વિગતો સાચી, સચોટ, વર્તમાન અને સંપૂર્ણ હશે. તમે વ્યક્તિગત માહિતી જાળવવા અને અપડેટ કરવા માટે સંમત છો અને વ્યક્તિગત માહિતી હંમેશા સાચી, સચોટ અને સંપૂર્ણ રાખો છો.

5.2 તમે અમારી ગોપનીયતા નીતિ અને નિયમો અને શરતો અનુસાર તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી વ્યક્તિગત માહિતીને માન્ય કરવા માટે જરૂરી કોઇપણ પૂછપરછ કરવા માટે અમને અધિકૃત કરો છો. આમાં તમારા ઇમેઇલ સરનામાં અથવા નાણાકીય નિવેદનોની ચકાસણી, તમારી ઓળખની ચકાસણી કરવામાં મદદ કરવા માટે દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. કોઇપણ સંજોગોમાં અમે તમારી ઓળખને માન્ય કરવામાં અસમર્થ છીએ, અમે અમારી સાથે તમારું એકાઉન્ટ બંધ કરવાનો અથવા અમારી સેવાઓની તમારી ઍક્સેસને સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ.

5.3 તમે સ્વીકારો છો કે કંપની, તેની ભાગીદાર સંસ્થા (ઓ) અને/અથવા વેપારી (ઓ) અન્ય સેવા પ્રદાતાઓ, નાણાકીય સંસ્થાઓ અને/અથવા સરકારી એજન્સીઓ પાસેથી તમને લગતી માહિતી મેળવી શકે છે, ચકાસી શકે છે અથવા પ્રાપ્ત કરી શકે છે.

5.4 તમે અમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓના સંબંધમાં ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવા, તેનો ઉપયોગ કરવા અને શેર કરવા માટે કંપની અને તેની ભાગીદાર સંસ્થા (ઓ) અને/અથવા વેપારી (ઓ) ને તમારી સ્પષ્ટ સંમતિ પ્રદાન કરો છો. તમે આથી ગોપનીયતા નીતિ સ્વીકારો છો, અને સ્પષ્ટતા કરવામાં આવે છે કે તમારી સંમતિ ગોપનીયતા નીતિમાં દર્શાવેલ રીતે પાછી ખેંચી શકાય છે. જો તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના સંચાલન, પ્રક્રિયા, ઉપયોગ, વહેંચણી અથવા ખુલાસા અંગેની શરતો અને નિયમો અને ગોપનીયતા નીતિ વચ્ચે કોઇ ભિન્નતા હોય, તો ગોપનીયતા નીતિના પ્રદાન પ્રાથમિક રહેશે.

5.5 જો કંપનીની ભાગીદાર સંસ્થાઓ દ્વારા તમારી લોન અરજી નકારવામાં આવે, તો અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અમારા ભાગીદાર ધિરાણ સેવા પ્રદાતાઓ ('એલએસપી') અને/અથવા ડિજિટલ ધિરાણ એપ ('ડીએલએ') સાથે તેમનાં ઉત્પાદનો માટેની તમારી પાત્રતાના મૂલ્યાંકન માટે શેર કરી શકીએ છીએ, પરંતુ શરત એ છે કે આવું શેરિંગ ફક્ત ત્યારે જ થશે જ્યારે તમે તે સમયે તે હેતુ માટે અલગ, યોક્કસ અને પૂર્વ સંમતિ આપી હોય; આ સંમતિ તમે નકારી શકો છો અથવા પછીથી કોઇપણ સમયે પાછી ખેંચી શકો છો, અને તેથી અમારી સાથેની તમારી હાલની કે ભવિષ્યની અરજીઓ પર કોઇ અસર પડશે નહીં. આવી સંમતિ માંગવામાં આવે તે પહેલાં પ્રાપ્તકર્તાઓની શ્રેણીઓની વિગતો તમને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

5.6 કંપનીને તમને લગતી સચોટ માહિતી પૂરી પાડવી એ તમારી એકમાત્ર જવાબદારી છે અને તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની ચોકસાઈની ચકાસણી કરવા માટે કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં. વ્યક્તિગત માહિતીમાં કોઈપણ બદલાવની ઘટના માં, તમે એડ્રેસ, સંપર્ક વિગતો, બેંક એકાઉન્ટ વિગતો અને અન્ય માહિતીમાં કોઇ પણ આવા બદલાવ વિશે અમને chat@vivamoney.in પર લખીને કંપનીને તરત જ માહિતી આપવી જરૂરી છે

6. વાતચીત

6.1 તમે તમારું ઇમેઇલ સરનામું અથવા ફોન નંબર જેવી તમારી સંપર્ક માહિતી પ્રદાન કરીને કંપની પાસેથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપો છો. આ સંદેશાવ્યવહારમાં વ્યવહાર સંદેશાઓ, સેવા સુધારાઓ, સૂચનાઓ અથવા માર્કેટિંગ અને પ્રચાર સંચારનો સમાવેશ થઇ શકે છે. માર્કેટિંગ અને પ્રમોશનલ સંદેશાવ્યવહાર ફક્ત ત્યારે જ મોકલવામાં આવશે જ્યારે તમે તે મેળવવા માટે અલગથી સંમતિ આપી હોય, અને તમે કોઈપણ સમયે આવા સંદેશાવ્યવહારમાંથી બહાર નીકળી શકો છો, જેની સેવાઓ પર કે તમારા દ્વારા લેવામાં આવેલી કોઈપણ લોન પર કોઇ અસર પડશે નહીં.

6.2 તમે સંમત થાઓ છો કે કંપની કોઈપણ રીતે તમારો સંપર્ક કરી શકે છે, જેમાં મર્યાદા વિના, ટેલિફોન કોલ્સ, એસએમએસ સંદેશાઓ (ટેક્સ્ટ સંદેશાઓ સહિત) વોટ્સએપ, રેકોર્ડેડ મેસેજીસ અથવા આર્ટિફિશિયલ વૉઇસનો ઉપયોગ કરીને કોલ્સ, ઓટો ટેલિફોન ડાયલિંગ સિસ્ટમ અથવા ઓટોમેટિક ટેક્સ્ટિંગ સિસ્ટમનો ઉપયોગ કરીને કોલ અને સંદેશાઓ અને એપ્લિકેશન દ્વારા મોકલવામાં આવેલી સૂચનાઓ સામેલ છે. તમારા સંચાર વાહક દ્વારા પ્રમાણભૂત ચાર્જ લાગુ થઇ શકે છે જેનો ખર્ચ તમે જાતે ઉઠાવશો. તમે કંપનીના કોઈપણ પ્રતિનિધિ સાથેના કોઈપણ કોલ અથવા વાતચીતના રેકોર્ડિંગ માટે તમારી સંમતિ આપો છો, જેનો ઉપયોગ ફક્ત ગુણવત્તા તાલીમ અને દેખરેખના હેતુઓ માટે કરવામાં આવશે અને જે ફક્ત તે હેતુ માટે જરૂરી હોય તેટલા સમયગાળા સુધી જ રાખવામાં આવશે.

6.3 તમે અમારી ભાગીદાર સંસ્થા(ઓ) અને/અથવા વેપારી(ઓ) દ્વારા પણ સંપર્કમાં આવી શકો છો, જેમની સાથે અમે આ દસ્તાવેજ અને અમારી અનુસરી રહેલી અન્ય તમામ નીતિઓ હેઠળ આપણા અધિકારો, ફરજો અને ને જવાબદારીઓને આગળ ધપાવવા માટે સેવા કરાર કર્યો છે. આવા કોઈપણ સંચાર માત્ર તમને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે જ કરવામાં આવશે. તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીનું શેરિંગ અમારી પ્રાઇવસી પોલિસી દ્વારા નિયંત્રિત થશે અને અમે એપ સાથે જોડાયેલ કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી સાથે તમારી પર્સનલ ઈન્ફોર્મેશન શેર કરવાનું ટાળીએ છીએ, સિવાય કે શરતોના ક્લોઝ 5.5માં ઉલ્લેખિત હોય.

6.4 વધુમાં તમારી બાકી ચુકવણીઓ અંગે અમારા અધિકૃત વસૂલાત એજન્ટ્સ અથવા એજન્સીઓ દ્વારા વિવિધ સંચાર માધ્યમો દ્વારા તમારો સંપર્ક કરવામાં આવી શકે છે. જ્યાં તમારી લોનના સંદર્ભમાં વસૂલાત એજન્ટ રોકવામાં આવ્યો હોય, ત્યાં તે એજન્ટ તમારો સંપર્ક કરે તે પહેલાં, તે વસૂલાત એજન્ટની વિગતો ધિરાણકર્તા દ્વારા તમને ઇમેઇલ અથવા એસએમએસ મારફતે જણાવવામાં આવશે અને તે જ વિગતો એપ પર પણ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. વસૂલાત અંગેનો સંદેશાવ્યવહાર ફક્ત 08:00 કલાકથી 19:00 કલાકની વચ્ચે જ કરવામાં આવશે, તે સભ્ય રીતે કરવામાં આવશે, અને તેમાં કોઈપણ પ્રકારની હેરાનગતિ, ધાકધમકી, અપમાન, અપમાનજનક કે ધમકીભરી ભાષાનો ઉપયોગ, સતત ફોન કરવા, અથવા કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવી હોય તે સિવાય તમારા સંબંધીઓ, મિત્રો, નોકરીદાતા કે સહકર્મીઓ સાથેના કોઈપણ સંદેશાવ્યવહારનો સમાવેશ થશે નહીં. અમે અથવા તો અમારા અધિકૃત વસૂલાત એજન્ટ્સ અથવા તો અમારી સાથે જોડાયેલી એજન્સીઓ તમારી પેમેન્ટ પ્રોસેસને સરળ બનાવવા માટે પેમેન્ટ્સની લિંક્સ પૂરી પાડી શકીએ છીએ. તમને જ્યારે કોઈપણ પેમેન્ટ લિંક આપવામાં આવે છે ત્યારે તમારા પૈસાના ટ્રાન્ઝેક્શનની સિક્યુરિટી માટે એકવાર એ ચોકસાઈપૂર્વક તપાસી લેજો કે, જે પેમેન્ટ લિંક તમને આપવામાં આવી છે તેની URL razorpayથી શરુઆત થતી હોય એટલે કે https://razorpay.com/payment-link/થી શરૂ થતી હોય. જો તમને તમારા કોઈપણ પેમેન્ટ દરમિયાન કોઇ શંકા કે ચિંતા ઉપજાવે એવી પ્રોસેસ નજરે પડે અથવા તમને ઉપરોક્ત ફોર્મેટને અનુસરતી ન હોય એવી પેમેન્ટ લિંક પ્રાપ્ત થાય, તો કૃપા કરીને તરત જ chat@vivamoney.in પર અમારો સંપર્ક કરો.

6.5 તમે પુષ્ટિ કરો છો કે ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા (ટીઆરએઆઇ) દ્વારા નિર્ધારિત નેશનલ ડુ નોટ કોલ રજિસ્ટ્રીમાં ઉલ્લેખિત અવાંછિત સંદેશાવ્યવહાર સંબંધી કાયદા, સેવાઓના સંચાલન અથવા તમારા દ્વારા લેવામાં આવેલી કોઈપણ લોનના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા અને ભાગીદાર સંસ્થા(ઓ), વેપારી(ઓ), તેમના વ્યવસાયિક ભાગીદારો તથા તેમના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને સહયોગીઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થતા આવા સંદેશાવ્યવહાર, ટેલિફોન કોલ, ઇમેઇલ, ટેક્સ્ટ સંદેશા અથવા અન્ય કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા થતા સંદેશાવ્યવહારને લાગુ પડશે નહીં. આ પુષ્ટિકરણ અવાંછિત વાણિજ્યિક અથવા પ્રમોશનલ સંદેશાવ્યવહાર સુધી વિસ્તરતું નથી, જેના સંદર્ભમાં નેશનલ ડુ નોટ કોલ રજિસ્ટ્રી અને ટીઆરએઆઇ ટેલિકોમ

કોમર્શિયલ કોમ્યુનિકેશન્સ કસ્ટમર પ્રેફરન્સ રેગ્યુલેશન્સ, 2018 હેઠળની તમારી નોંધણી લાગુ પડતી રહેશે અને તમે કોઈપણ સમયે તેનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

7. થર્ડ પાર્ટી કોમ્યુનિકેશન માટેનું અસ્વીકરણ

7.1 અમારી સેવાઓ અમારા દ્વારા નિયંત્રિત અથવા માલિકીની ન હોય તેવી ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ, એપ્લિકેશનો, વેબસાઇટ્સ, ભાગીદાર LSPs અને/અથવા DLAs, અથવા ઉત્પાદનો ("ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ") ને એકીકૃત અથવા લિંક પ્રદાન કરી શકે છે. આ ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ તમારી અનુકૂળતા માટે પૂરી પાડવામાં આવે છે અને તેમની પોતાની શરતો અને નિયમો, ગોપનીયતા નીતિઓ અને વ્યવહારો હોઈ શકે છે. અમારી સેવાઓમાં ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓનો સમાવેશ કંપની દ્વારા ઓફર, આમંત્રણ, સમર્થન, પ્રાયોજકતા અથવા જોડાણને સૂચિત કરતું નથી. અમે ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ સામગ્રી, કાર્યક્ષમતા, અથવા સેવાઓ પર નિયંત્રણ રાખતા નથી અથવા તેની જવાબદારી નથી.

7.2 ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓની ચોકસાઇ, વિશ્વસનીયતા, કાયદેસરતા અથવા ગુણવત્તા માટે કંપની બાંહેધરી આપતી નથી અથવા કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ તમારા પોતાના જોખમે છે અને તે સેવાઓના નિયમો અને શરતોને આધિન છે. ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓના તમારા ઉપયોગ અથવા તેના પર નિર્ભરતાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, નુકસાન અથવા નુકસાન માટે કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં.

7.3 ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ દ્વારા અથવા તેના સંબંધમાં વેપારીઓ, જાહેરાતકર્તાઓ અથવા અન્ય વપરાશકર્તાઓ સહિત ત્રાહિત પક્ષો સાથેના તમારા કોઈપણ વ્યવહારો અથવા ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ, ફક્ત તમારી અને સંબંધિત ત્રાહિત પક્ષ વચ્ચે જ છે. કંપની આવા વ્યવહારો અથવા પરસ્પર ક્રિયાઓમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ કાયદેસર કાર્યવાહીઓ, ભૂલચૂક અથવા વિવાદો માટે જવાબદાર અથવા દોષી ગણાશે નહીં.

7.4 કંપની કોઈપણ સમયે અને પૂર્વ સૂચના વિના, અમારી સેવાઓમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ સેવાઓમાં સુધારો, સ્થગિત કરી શકશે અથવા સમાપ્ત કરવાની સંપૂર્ણ હકદાર રહેશે. અમે ત્રાહિત પક્ષ સેવાઓમાં કરવામાં આવેલા સુધારા, નિલંબન અથવા સમાપ્તીની અસરોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર નહીં હોઈએ.

8. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ – સુવિધાઓ, પ્રવેશ અને લાયસન્સ

8.1 આ એપ તમારા અનુભવને વધારવા અને વધારાની સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ સુવિધાઓ અને સુવિધાઓ પ્રદાન કરી શકે છે. આમાં એકાઉન્ટ મેનેજમેન્ટ, વ્યવહાર માહિતી, ચુકવણી વિકલ્પો, નાણાકીય સાધનો અને ગ્રાહક સહાય શામેલ હોઈ શકે છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.

8.2 એપ્લિકેશનની અંદર ચોક્કસ સુવિધાઓ અને સુવિધાઓની ઉપલબ્ધતા તમારા સ્થાન, ખાતાના પ્રકાર અને યોગ્યતા જેવા પરિબળોના આધારે બદલાઇ શકે છે. કંપની પૂર્વ સૂચના વિના કોઈપણ સમયે કોઈપણ સુવિધા અથવા સુવિધામાં ફેરફાર અથવા બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

8.3 કંપની તમને મર્યાદિત, બિન-એકમાત્ર, બિનહસ્તાંતરણીય અને રદ્દ કરી શકાય તેવી લાયસન્સ આપે છે, જેના આધારે તમે તમારી માલિકીની અથવા નિયંત્રણ હેઠળની ઉપકરણ પર એપ્લિકેશન ઇન્સ્ટોલ કરી શકો છો અને આ શરતો અને નિયમોના પાલન હેઠળ તેની સુવિધાઓ અને કાર્યોનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે કંપનીની સ્પષ્ટ લેખિત સંમતિ વિના વેબસાઇટ અથવા એપ્લિકેશનના કોઈપણ ભાગને ડાઉનલોડ અથવા બદલવા માટે અધિકૃત નથી.

8.4 તમે સહમત છો કે તમે સ્વતંત્ર રીતે અથવા કોઈ ત્રાહિત પક્ષને પરોક્ષ અથવા પ્રત્યક્ષ રીતે નીચેના કૃત્યો કરવાની મંજૂરી નહીં આપો:

i. નકલ, ફેરફાર, વિતરણ, વેચાણ, લીઝ, સબલાઇસેન્સ, અથવા અન્યથા એપ્લિકેશન અથવા તેના કોઈપણ ભાગનો ઉપયોગ કરો;

ii. રિવર્સ એન્જિનિયર, એપ્લિકેશનના સ્રોત કોડને ડિકોમ્પાઇલ, ડિસએસેમ્બલ અથવા મેળવવાનો પ્રયાસ કરો, સિવાય કે લાગુ કાયદા દ્વારા સ્પષ્ટ રીતે મંજૂરી આપવામાં આવી હોય;

iii. એપ્લિકેશનમાં સમાવેશ થયેલ અથવા પ્રદર્શિત કોઈપણ કૉપિરાઇટ, ટ્રેડમાર્ક અથવા અન્ય માલિકીહક સૂચનાને દૂર કરવી, ફેરફાર કરવી અથવા અસ્પષ્ટ બનાવવી.

iv. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ બિનકાયદેસર, અનધિકૃત અથવા પ્રતિબંધિત પ્રવૃત્તિઓ માટે કરવો.

v. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ એવી રીતે કરો કે જે એપ્લિકેશન અથવા કંપનીની સેવાઓની કામગીરી અથવા સુરક્ષાને વિક્ષેપિત, દખલ અથવા નકારાત્મક અસર કરી શકે;

vi. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ એવી રીતે કરો કે જે કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે, જેમાં બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો, ગોપનીયતા અધિકારો અથવા કરારના અધિકારો સહિત પરંતુ તે મર્યાદિત નથી;

vii. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ વાયરસ, હાનિકારક સૉફ્ટવેર, અથવા અન્ય હાનિકારક કે વિક્ષેપકારક કોડના સંચાર અથવા વિતરણ માટે કરવો.

viii. એપ્લિકેશન અથવા તેની સંકળાયેલી કોઈપણ સિસ્ટમ્સ અથવા નેટવર્ક્સમાં અનધિકૃત પ્રવેશ મેળવવાનો પ્રયાસ કરવો; અથવા.

ix. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ રીતે કરવો જે લાગુ કાયદા, નિયમો અથવા કાનૂની દાયિત્વનો ભંગ કરે.

8.5 એપ્લિકેશન અને તેમાં રહેલા તમામ બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો કંપની અથવા તેના લાયસન્સદારોની માલિકી ધરાવે છે અને યથાવત્ રહેશે. આ શરતો અને નિયમોમાં કશું પણ તમને કંપનીના ટ્રેડમાર્ક, લોગોઝ અથવા અન્ય માલિકીના સામગ્રીના ઉપયોગ માટે કોઈપણ હક અથવા લાયસન્સ પ્રદાન કરતું નથી.

8.6 કંપની સમયાંતરે એપ્લિકેશન માટે સુધારા, ફેરફારો અથવા નવી આવૃત્તિઓ જારી કરી શકે છે. આ સુધારાઓમાં બગ ફિક્સ, સુવિધાઓમાં સુધારાઓ અથવા સુરક્ષા સુધારાઓ શામેલ હોઈ શકે છે. તમે સહમત છો કે એપ્લિકેશનની સતત સરળ કાર્યક્ષમતા અને સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે આવા સુધારાઓ ઝડપથી ઇન્સ્ટોલ કરી અને ઉપયોગમાં લેશો.

8.7 અમે અમારી વિવેકબુદ્ધિથી અને આંતરિક પોલિસી અનુસાર તમને જાણ કર્યા વગર જ તમારી સેવાઓની એક્સેસને સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે અવરોધિત કરવા, સસ્પેન્ડ કરવા અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર રાખીએ છીએ. અમારી આંતરિક નીતિઓ કોઈપણ સમયે, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે, સુધારણા, સંશોધન અથવા પાછી ખેંચવાને આધીન છે અને તે કોઈપણ પ્રકારની જાણ વગર કરવામાં આવી શકે છે. જો તમારું એકાઉન્ટ અથવા સેવાઓની ઍક્સેસ બ્લોક, સસ્પેન્ડ અથવા બંધ કરવામાં આવે, તો વધુ સહાય માટે તમે chat@vivamoney.in પર અમારો સંપર્ક કરી શકો છો. જો કે, શંકાસ્પદ છેતરપિંડી, લાગુ કાયદાના ભંગ, અથવા કોર્ટ, નિયમનકાર અથવા અન્ય સક્ષમ અધિકારીના આદેશ અથવા નિર્દેશના કિસ્સાઓ સિવાય, અમે તમને વાજબી પૂર્વ સૂચના આપીશું અને, તમારી લેખિત વિનંતી પર, આવી કાર્યવાહીના કારણો જણાવીશું. બ્લોકિંગ, સસ્પેન્શન અથવા સમાપ્તિ તમારા દ્વારા પહેલેથી જ લેવામાં આવેલી કોઈપણ લોન હેઠળના તમારા અધિકારો કે જવાબદારીઓને અસર કરશે નહીં, અને તમામ સંજોગોમાં તમારા લોન ખાતા નિવેદન, ચુકવણી કરવાના માધ્યમ, મુખ્ય હકીકત નિવેદન અને લોન દસ્તાવેજો તથા ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિની ઍક્સેસ તમારી પાસે ચાલુ રહેશે.

9. જવાબદારીની મર્યાદા

9.1 કંપની, તેની સહાયકો, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને લાયસન્સદારો કોઈપણ પરોક્ષ, આકસ્મિક, અનુસંગી, વિશેષ અથવા દંડાત્મક હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં પણ મર્યાદિત નહીં પણ નફો, આવક, ડેટા અથવા વ્યાવસાયિક તકોના નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે, ભલે તે પૂર્વાનુમાન કરવામાં આવ્યું હોય કે નહીં, અથવા કંપનીને આવી હાનિની શક્યતા અંગે સૂચિત કરવામાં આવ્યું હોય કે નહીં.આમ, કોઈપણ જવાબદારીના સિદ્ધાંત હેઠળ, જેમાં કરાર ભંગ અથવા વોરંટી ભંગ, અશ્રદ્ધા અથવા અન્ય હાનિકારક કૃત્યોનો સમાવેશ થાય છે, અથવા તમારી સેવાઓના ઉપયોગ અથવા પ્રવેશ સંબંધિત કોઈપણ અન્ય દાવા ઉદ્ભવે, તો પણ કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં.

i. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ અથવા ઉપયોગ કરવાની અક્ષમતા;

ii. અમારી સેવાઓ પર કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહી અથવા પ્રસ્તુત કરાયેલ કોઈપણ વિષયવસ્તુ.

iii. તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ, ઉપયોગ અથવા ફેરફાર.

iv. અમારી સેવાઓની કોઈપણ વિક્ષેપ, નિલંબન અથવા સમાપ્તિ.

v. અમારી સેવાઓ દ્વારા સંચારિત થયેલા કોઈપણ બગ્સ, વાયરસ અથવા અન્ય હાનિકારક ઘટકો.

vi. અમારી સેવાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ સામગ્રી અથવા માહિતીમાં કોઈપણ ભૂલો, અયોક્કસતા અથવા ભૂલો;

vii. અમારી સેવાઓની કામગીરી અથવા ઉપલબ્ધતામાં કોઈપણ વિલંબ, નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપો;

viii. તેના વાજબી નિયંત્રણની બહારની કોઈપણ ઘટનાઓની કોઈપણ ઘટના, જેમાં મર્યાદા વિના, ભગવાનનું કૃત્ય, આગ, યુદ્ધો, તોડફોડ, નાગરિક અશાંતિ, મજૂર અશાંતિ, રોગચાળો અથવા રોગચાળો ફાટી નીકળવો, વૈધાનિક સત્તાવાળાઓ અથવા સ્થાનિક અથવા કેન્દ્ર સરકારોની કાર્યવાહી અને/અથવા લાગુ કાયદામાં ફેરફાર જેવી ઘટનાઓ શામેલ છે.

9.2 આ શરતોમાંનું કંઈપણ છેતરપિંડી, ઘોર બેદરકારી અથવા ઇરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂક માટેની કંપનીની જવાબદારીને, અથવા કાયદેસર રીતે બાકાત કે મર્યાદિત ન કરી શકાય તેવી કોઈપણ જવાબદારીને, જેમાં ડિજિટલ પર્સનલ ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ, 2023 હેઠળ અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા નિર્દેશો હેઠળ ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારીનો સમાવેશ થાય છે, બાકાત કે મર્યાદિત કરશે નહીં. આ શરતોમાંના કશાનું એવું અર્થઘટન કરવામાં આવશે નહીં કે જે ધિરાણ સેવા પ્રદાતા તરીકેના અમારા વર્તન માટેની ધિરાણકર્તાની જવાબદારીને, અથવા નિવારણ મેળવવાના તમારા અધિકારને, ઘટાડે.

9.3 આ કલમ કાયમ સતત અમલમાં રહેશે.

10. વળતર

10.1 તમે વિવામની, તેની સંકળાયેલી સંસ્થાઓ, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને લાયસન્સદારોને કોઈપણ અને તમામ દાવાઓ, જવાબદારીઓ, નુકસાન, હાનિ, ખર્ચ અથવા ખર્ચ (જેમાં વાજબી વકીલ ફીનો સમાવેશ થાય છે) સામે વળતર આપવા, બચાવ કરવા અને નિર્દોષ રાખવા માટે સંમત થાઓ છો, જે નીચે મુજબના કારણે ઉદ્ભવે અથવા સંબંધિત હોય:

i. અમારી સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ, આ નિયમો અને શરતો અથવા કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમનોના કોઈપણ ઉલ્લંઘન સહિત પરંતુ તે મર્યાદિત નથી;

ii. કોઈપણ સામગ્રી અથવા માહિતી જે તમે અમારી સેવાઓ દ્વારા સબમિટ કરો છો, પોસ્ટ કરો છો, પ્રસારિત કરો છો અથવા ઉપલબ્ધ કરો છો;

iii. તમારા દ્વારા ત્રાહિત પક્ષના કોઈપણ અધિકારનો ઉલ્લંઘન, જેમાં મર્યાદિત નહીં પરંતુ બૌદ્ધિક માલિકી અધિકાર, ગોપનીયતા અધિકાર, અથવા કરાર સંબંધિત અધિકારોનો સમાવેશ થાય.

iv. અમારી સેવાઓની કોઈપણ અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા ઉપયોગ અથવા તમારા દ્વારા થતી અમારી સેવાઓથી સંબંધિત સુરક્ષાનો કોઈ ભંગ;

v. અમારી સેવાઓ દ્વારા સુવિધાપૂર્વક રચાયેલ તમારા અને અન્ય કોઈપણ વપરાશકર્તા અથવા ત્રાહિત પક્ષ વચ્ચે થયેલા કોઈપણ પરસ્પર સંવાદ, વ્યવહાર અથવા સંબંધ.

vi. કોઈપણ દાવો કે અમારી સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે અથવા દુરુપયોગ કરે છે;

vii. લાગુ કાયદાઓ, નિયમો અથવા ઉદ્યોગના ધોરણોનું પાલન કરવામાં તમારી નિષ્ફળતાને કારણે અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ દાવો અથવા માંગ.

10.2 આ કલમની શરતો કોઈપણ સમાપ્તિ અથવા નિયમો અને શરતોના રદ અથવા એપ્લિકેશનના ઉપયોગથી બચી જશે.

11. સિસ્ટમની જરૂરીયાતો

અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારા ડેસ્કટોપ/મોબાઇલ ઉપકરણમાં નીચેના રૂપરેખાંકનો હોવા જોઈએઃ

i. સમર્થિત ઠરાવોઃ 1366 x 768+. “1366 x 768 2" રીઝોલ્યુશન પર શ્રેષ્ઠ જોવા માટે સુલભ.

ii. એચ. ટી. એમ. એલ. સમર્થિત વેબ બ્રાઉઝર્સ ધરાવતું કાર્યરત ઇન્ટરનેટ જોડાણઃ ક્રોમ 55 +, ફાયરફોક્સ 49 +, એજ 38 + અથવા મોબાઇલ બ્રાઉઝર્સઃ ક્રોમ, ફાયરફોક્સ, સફારી બ્રાઉઝરનું નવીનતમ સંસ્કરણ

iii. સુસંગત ઉપકરણો માટે ન્યૂનતમ સ્પષ્ટતાઓ: એન્ડ્રોઇડ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ વર્ઝન 4.4 (એસડીકે લેવલ 16) અથવા વધુ અથવા iOS 10.0 અથવા વધુ;

iv. વેબ કેમેરા અથવા ફોન કેમેરા.

12. પ્રતિબંધિત ઉપયોગ

12.1 તમે અપલોડ કરશો નહીં, પોસ્ટ કરશો નહીં, પ્રસારિત કરશો નહીં, વિતરિત કરશો નહીં અથવા અન્યથા કોઈ સંદેશ અથવા સામગ્રી ઉપલબ્ધ કરાવશો નહીંઃ

i. જો તે ગેરકાયદેસર, હાનિકારક, ધમકાવનારું, હાનિકારક , સતામણી કરનારું, બદનામ કરનારું, અશ્લીલ, અશિષ્ટ, અથવા અન્ય વ્યક્તિની ગોપનીયતા અથવા અધિકારોમાં દખલ કરનારું હોય;

ii. કોઈપણ પક્ષના બૌદ્ધિક માલિકી અધિકારો અથવા માલિકીના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે.

iii. કોઈપણ હાનિકારક કોડ ધરાવે છે, જેમાં વાયરસ, વર્મ્સ અથવા અન્ય કોઈપણ નુકસાનકારક સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય.

iv. ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓને પ્રોત્સાહન આપે છે અથવા તેમાં સામેલ થવા માટે માર્ગદર્શિકા પ્રદાન કરે છે.

v. ખોટું, ભ્રમિત કરવું, અથવા છેતરપિંડી કરવી;

vi. કોઈપણ કરાર અથવા વિશ્વાસપાત્ર સંબંધોનું ઉલ્લંઘન કરે છે;

vii. તેમાં સ્પામ, અવાંછિત પ્રચારો અથવા અનધિકૃત જાહેરાતો શામેલ છે.

12.2 તમે કોઈપણ કપટપૂર્ણ અથવા ભ્રામક પ્રવૃત્તિઓમાં સામેલ થશો નહીં, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથીઃ

i. કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા અસ્તિત્વની નકલ કરવી, અથવા કોઈ વ્યક્તિ અથવા અસ્તિત્વ સાથેના તમારા જોડાણને ખોટી રીતે દર્શાવવું અથવા અન્યથા ખોટી રીતે રજૂ કરવું;

ii. ખોટી, અયોક્કસ અથવા ભ્રામક માહિતી પૂરી પાડવી;

iii. અન્યને છેતરવા અથવા છેતરવા માટે કોઈપણ યોજના અથવા પ્રથામાં સામેલ થવું;

iv. કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહારો ચલાવવાનું અથવા નાણાકીય સાધનોનો અનધિકૃત ઉપયોગ કરવો.

12.3 તમે કંપનીની સેવાઓનો કોઈપણ ગેરકાયદેસર, અનધિકૃત અથવા પ્રતિબંધિત હેતુઓ માટે ઉપયોગ કરી શકશો નહીં, જેમાં નીચે જણાવેલ બાબતોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:

i. મની લોન્ડરિંગ, આતંકવાદનું ધિરાણ અથવા અન્ય કોઈપણ ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ;

ii. ચુકવણી સાધનો, ખાતાઓ અથવા નાણાકીય માહિતીનો છેતરપિંડીભર્યો અથવા અનધિકૃત ઉપયોગ;

iii. કોઈપણ એવી પ્રવૃત્તિમાં સામેલ થવું જે સેવાઓના સમતોલન, સુરક્ષિતતા અથવા વિશ્વાસયોગ્યતા માટે હાનિકારક થઈ શકે;

iv. તમે અન્ય વપરાશકર્તાઓની વ્યક્તિગત માહિતી તેમની મંજૂરી વિના એકત્રિત, સંગ્રહિત અથવા ઉપયોગ કરી શકશો નહીં.

v. કંપની અથવા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરતી કોઈપણ પ્રવૃત્તિમાં સંડોવાવું, જેમાં બૌદ્ધિક મિલકત અધિકારો પણ સામેલ છે.

13. સમીક્ષાઓ, પ્રતિસાદ અને રજૂઆતો

13.1 તમારા દ્વારા કંપનીને તેની સેવાઓ મારફતે આપવામાં આવેલ તમામ સમીક્ષાઓ, પ્રતિસાદ, સૂચનો, વિચારો અથવા અન્ય રજૂઆતો ("સમીક્ષાઓ") કંપનીની મિલકત બની જશે. આ લોન અરજી સબ્મિટ કર્યા બાદ તમે કંપનીને અધિકાર આપો છો કે, તે તેના બિઝનેસ સંબંધિત કોઈપણ હેતુ માટે તેમાં સુધારા કરવા, તેને પબ્લિશ કરવા, ટ્રાન્સલેટ કરવા કે કોઈપણ મીડિયા અને ફોર્મેટમાં રાખવા માટે સંપૂર્ણપણે મુક્ત છે.

13.2 તમે સમીક્ષાઓ ત્યારે જ પ્રદાન કરશો જ્યારે તે સચોટ, સત્ય અને ગેરમાર્ગે દોરનાર ન હોય. તમે કોઈપણ એવી સમીક્ષા પ્રદાન કરી શકશો નહીં જે ખોટી હોય, અન્યની પ્રતિષ્ઠાને નુકસાન પહોંચાડે અથવા માનહાનિકારક હોય.

13.3 કંપની તમારી રજૂઆતોનો ઉપયોગ વિવિધ રીતે કરી શકે છે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથીઃ- i) તેની સેવાઓ, ઉત્પાદનો અને વપરાશકર્તા અનુભવમાં સુધારો કરવો; ii) તેની વેબસાઇટ અથવા અન્ય માર્કેટિંગ સામગ્રી પર સમીક્ષાઓ, પ્રશંસાપત્રો અથવા રેટિંગ્સ પ્રકાશિત કરવી; iii) તમારા પ્રતિસાદ અથવા પૂછપરછનો જવાબ આપવો; iv) નવી સુવિધાઓ, ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ વિકસાવવી.

13.4 કંપની તમારી સમીક્ષાઓનો ઉપયોગ કરવા અથવા દર્શાવવા માટે અધિકૃત હશે,પરંતુ તે માટે બાધ્ય નહી હોય.

13.5 તમે આથી કંપનીને કોઈપણ સમીક્ષાઓના સંદર્ભમાં તમે સબમિટ કરેલાં નામોનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર આપો છો, પરંતુ શરત એ છે કે કોઈપણ જાહેર પ્રશંસાપત્ર અથવા માર્કેટિંગ સામગ્રીમાં તમારા નામનો ઉપયોગ ફક્ત તમારી અલગ પૂર્વ સંમતિથી જ કરવામાં આવશે, જે સંમતિ તમે કોઈપણ સમયે પાછી ખેંચી શકો છો. તમારી સમીક્ષાઓમાં ત્રાહિત પક્ષની સામગ્રી અથવા માહિતીનો અનધિકૃત ઉપયોગ થવાથી ઊભા થતા કોઈપણ દાવા અથવા જવાબદારીઓ માટે તમે પૂર્ણપણે જવાબદાર હશો.

14. બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો

14.1 તમે સ્વીકારો અને સંમત થાઓ છો કે કંપનીની સેવાઓ અને સંકળાયેલ સામગ્રી સંબંધિત તમામ બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો, જેમાં પરંતુ મર્યાદિત નહીં હોય – હકવામતી હકો, ટ્રેડમાર્ક, પેટન્ટ, ડિઝાઇન, વ્યાપાર ગુપ્ત માહિતીઓ અને અન્ય માલિકી હકો – કંપની અથવા તેની સંકળાયેલી સંસ્થાઓની એકમાત્ર માલિકી છે. અહીં સમાવાયેલ કોઈપણ વસ્તુને એવા રીતે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં નહીં આવે જેનાથી તમને કંપનીની બૌદ્ધિક સંપત્તિ પર માલિકી અથવા નિયંત્રણનો કોઈ હક્ક આપવામાં આવ્યો હોય.

14.2 તમને કંપનીની બૌદ્ધિક સંપત્તિનું નકલ કરવાની, વિતરણ કરવાની, ફેરફાર કરવાની, પ્રદર્શિત કરવાની અથવા તે આધારિત કોઈ નવી રચના બનાવવા માટે તમારે કોઈ અધિકાર નથી. તમે કંપનીની સેવાઓનો ઉપયોગ ફક્ત નિયમો અને શરતો મુજબ કરી શકો.

14.3 તમે કંપની, તેની સંકળાયેલી સંસ્થાઓ, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને લાઇસન્સધારકોને કોઇપણ દાવો, જવાબદારી, નુકસાન, નુકશાની, ખર્ચ અથવા ખર્ચો (સમજદારીપૂર્વકના કાનૂની ખર્ચ સહિત) સામે સુરક્ષિત રાખવા, રક્ષણ આપવા અને નિર્દોષ રાખવા માટે સંમત થાઓ છો, જે કંપનીની સેવાઓના તમારા ઉપયોગથી થનાર બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારોના ઉલ્લંઘન અથવા ઉલ્લંઘનની શંકા સંબંધિત હોય.

15. સમાપ્તી

15.1 કંપનીને કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ કારણસર અથવા કોઈ કારણ વિના, અને કોઈ પૂર્વ સૂચના વિના, એપ્લિકેશન તેમજ વેબસાઇટ પર તમારી સેવા પ્રવૃત્તિને સમાપ્ત અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર રહેશે.

15.2 તમને પણ કોઈપણ સેવા સંદર્ભે કંપની સાથેનો તમારો કરાર સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે, પરંતુ તે માટે તમારે એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ પૂર્ણ રીતે બંધ કરવો પડશે. તમારા દ્વારા કરવામાં આવતી સમાપ્તિ, કલમ 2 હેઠળ કુલિંગ-ઓફ સમયગાળા દરમિયાન લોનમાંથી બહાર નીકળવાના તમારા અધિકારને અને કલમ 3 હેઠળ તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કાઢી નાખવાની માંગ કરવાના તમારા અધિકારને બાધા પહોંચાડ્યા વિનાની રહેશે, જે લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ જરૂરી કોઈપણ જાળવણીને આધીન છે.

15.3 તમે અથવા કંપની દ્વારા સેવાઓની સમાપ્તિ કરવામાં આવે ત્યારે, તમારી સેવાઓના ઉપયોગથી થનાર કોઈપણ જવાબદારીમાંથી તમને મુક્તિ મળશે નહીં. સમાપ્તિ થયા પછી પણ, સમાપ્તિની તારીખ પહેલાં ઉપયોગ કરેલી સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવાની તમારી જવાબદારી રદ થશે નહીં, અને તમારે પૂરી રકમ ચૂકવવી ફરજિયાત રહેશે.

16. છૂટછાટ

16.1 નિયમો અને શરતોના કોઇપણ હક અથવા જોગવાઈને લાગુ કરવામાં કંપની દ્વારા થતો કોઈપણ વિલંબ અથવા નિષ્ફળતા, તે હક અથવા જોગવાઈની છૂટછાટ તરીકે ગણાશે નહીં. આ નિયમો અને શરતો હેઠળ કંપનીના હકો અને ઉકેલના ઉપાયો સંયોજિત છે અને કાયદા દ્વારા આપવામાં આવેલા અન્ય હકો અથવા ઉકેલના ઉપાયોથી અલગ અથવા વિશિષ્ટ નથી.

16.2 તમારા દ્વારા થયેલ કોઇપણ ઉલ્લંઘન અથવા નિષ્ફળતા પર કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલી છૂટછાટને ભવિષ્યમાં થનારા કોઇપણ ઉલ્લંઘન અથવા નિષ્ફળતા માટેની છૂટછાટ તરીકે માનવામાં આવશે નહીં.

17. મોનિટરિંગ

શંકાસ્પદ તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા પ્રિવેન્શન ઓફ મની-લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 હેઠળ જાણ કરવામાં આવેલા કોઈપણ અન્ય પ્રકારના ટ્રાન્ઝેક્શન જ્યારે તે અમારી જાણમાં આવે ત્યારે તે અંગે યોગ્ય કાયદા અમલીકરણ અધિકારીને જાણ કરવામાં આવશે અને તેના પર કાનૂની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. તમારી લોનના સંદર્ભમાં પ્રિવેન્શન ઓફ મની-લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 હેઠળ રિપોર્ટિંગ ધિરાણકર્તા દ્વારા રિપોર્ટિંગ સંસ્થા તરીકે કરવામાં આવે છે; અમે ધિરાણકર્તાને તેના ધિરાણ સેવા પ્રદાતા તરીકે આ કાર્યમાં સમર્થન આપીએ છીએ.

18. સોંપણી

18.1 કંપનીની પૂર્વલેખીત મંજૂરી વિના, તમે આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તમારા કોઈપણ હક ફાળવી શકશો નહીં, હસ્તાંતરિત કરી શકશો નહીં અથવા અન્ય કોઈને લાઈસન્સ આપી શકશો નહીં. કોઈપણ અનધિકૃત સોંપણી, સ્થાનાંતરણ અથવા પેટા-લાઇસન્સ રદબાતલ રહેશે.

18.2 કંપની આ નિયમો અને શરતો હેઠળના તેના અધિકારો અને જવાબદારીઓ, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે, તમારી સંમતિ વિના કોઇપણ તૃતીય પક્ષને સોંપી, તબદીલ કરી અથવા પ્રત્યાયોજિત કરી શકે છે, પરંતુ શરત એ છે કે આવી કોઈપણ સોંપણી, તબદીલી કે પ્રત્યાયોજન આ શરતો, મુખ્ય હકીકત નિવેદન અથવા લોન કરાર હેઠળના તમારા અધિકારોને ઘટાડશે નહીં, અને તેના અનુસંધાનમાં તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની કોઈપણ તબદીલી ફક્ત ગોપનીયતા નીતિ, ભારતીય રિઝર્વ બેંકના નિર્દેશો અને ડિજિટલ પર્સનલ ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ, 2023 અનુસાર જ કરવામાં આવશે.

19. વિભાજનક્ષમતા

19.1 જો આ નિયમો અને શરતોની કોઈ જોગવાઈ માન્ય કાયદા હેઠળ અમાન્ય, ગેરકાયદેસર અથવા અમલમાં મૂકવા અયોગ્ય ગણાશે, તો તેને જરૂરી લઘુત્તમ સુધારા સાથે માન્ય, કાયદેસર અને અમલમાં મૂકવા યોગ્ય બનાવવામાં આવશે. જો આવા ફેરફાર શક્ય ન હોય તો, સંબંધિત જોગવાઈ કાઢી નાખવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે, અને આ નિયમો અને શરતોની બાકીની જોગવાઇઓ સંપૂર્ણ અમલ અને અસરમાં ચાલુ રહેશે.

19.2 કોઈ એક અધિકૃત ક્ષેત્રમાં કોઈ જોગવાઈ અમાન્ય, ગેરકાયદેસર અથવા અમલમાં મૂકવા અયોગ્ય ગણાય તો પણ તે જોગવાઈ અન્ય કોઈ અધિકૃત ક્ષેત્રમાં માન્યતા, કાયદેસરતા અથવા અમલમાં મુકવાની યોગ્યતા પર કોઈ અસર કરશે નહીં.

20. વિવાદ નિવારણ

આ શરતોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, તેનું સમાધાન ભારતના કાયદા અનુસાર કરવામાં આવશે અને બેંગલુરુ, ભારતની અદાલતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે. આ કલમમાંનું કંઈપણ તમને ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિનો લાભ લેતાં, જેમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક સમક્ષ રજૂઆત કરવાનો સમાવેશ થાય છે, અથવા લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ તમને ઉપલબ્ધ એવા કોઈપણ અધિકાર કે ઉપાયનો, જેને કરાર દ્વારા બાકાત રાખી શકાય નહીં, ઉપયોગ કરતાં અટકાવશે નહીં.

21. અમારો સંપર્ક કેવી રીતે કરશો

વેબસાઇટ અને એપનું સંચાલન વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા કરવામાં આવે છે, જેનું નોંધાયેલ કાર્યાલય ગુરુગ્રામ, ભારતમાં સ્થિત છે અને કોર્પોરેટ કાર્યાલય BHIVE Workspace, No. 467/468, શ્રી કૃષ્ણ ટેમ્પલ રોડ, ઇન્દ્રાનગર પ્રથમ સ્ટેજ, બેંગલોર, કર્ણાટક - 560038 માં આવેલું છે. અમે તમારી માહિતીની પ્રક્રિયા (જેમ કે સાચવવી, ઉપયોગ કરવો અને કાઢી નાખવી) સાથે સંબંધિત કોઈ પણ પ્રશ્નો, ચિંતાઓ અથવા સંદર્ભોને યોગ્ય રીતે સંબોધવા માટે ખુશ છીએ, જેમને તમે અમને chat@vivamoney.in પર લખીને લઇ શકો છો.

કોઈપણ ફરિયાદ અથવા સમસ્યા માટે, તમે અમારી નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને નીચેના સરનામે સંપર્ક કરી શકો:

શ્રીમાન શ્યામપ્રસાદ રેડ્ડી

નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

ભીવ વર્કસ્પેસ, નંબર 467/468, શ્રી કૃષ્ણ મંદિર રોડ,

ઇન્દિરાનગર 1 લી સ્ટેજ, બેંગલુરુ, કર્ણાટક-560038

gro@vivamoney.in

ફરિયાદોનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે અને, શક્ય હોય ત્યાં સુધી, પ્રાપ્ત થયાના 30 (ત્રીસ) દિવસમાં તેનું નિરાકરણ કરવામાં આવશે. અમારા નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનું નામ, હોદ્દો, સરનામું, સંપર્ક નંબર અને ઇમેઇલ સરનામું પણ એપ પર, અમારી વેબસાઇટ પર અને મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં સ્પષ્ટપણે પ્રદર્શિત થાય છે.

જો તમે તમારી ફરિયાદના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ન હો, અથવા જો તમારી ફરિયાદ સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે નકારી કાઢવામાં આવે, તો તમે તેને ધિરાણકર્તાના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી સમક્ષ રજૂ કરી શકો છો, જેમનાં નામ અને સંપર્ક વિગતો એપ પર, ધિરાણકર્તાની વેબસાઇટ પર અને મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં દર્શાવેલ છે.

જો (એ) તમારી ફરિયાદ અમારા દ્વારા અથવા ધિરાણકર્તા દ્વારા સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે નકારી કાઢવામાં આવે, (બી) તમે અમારા અથવા ધિરાણકર્તાના જવાબથી સંતુષ્ટ ન હો, અથવા (સી) તમારી ફરિયાદ નોંધાવ્યાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર તમને જવાબ ન મળે, તો તમે રિઝર્વ બેંક – સંકલિત લોકપાલ યોજના, 2026 હેઠળ, ઉક્ત 30 (ત્રીસ) દિવસની મુદત પૂરી થવાની તારીખથી અથવા તમને કરવામાં આવેલા અમારા (અથવા ધિરાણકર્તાના) છેલ્લા સંદેશાવ્યવહારની તારીખથી, બેમાંથી જે પાછળ હોય તે તારીખથી, 90 (નેવું) દિવસની અંદર ભારતીય રિઝર્વ બેંકની ફરિયાદ વ્યવસ્થાપન પ્રણાલી પર https://cms.rbi.org.in ખાતે ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

ધિરાણ સેવા પ્રદાતા તરીકે વિવામનીની વિગતો, અમારા દ્વારા સંચાલિત ડિજિટલ ધિરાણ એપ્લિકેશનની વિગતો અને અમે હાથ ધરીએ છીએ તેવી પ્રવૃત્તિઓની વિગતો ધિરાણકર્તાની વેબસાઇટ પર જાહેર કરવામાં આવે છે. અમારી પોતાની વેબસાઇટ તે મુજબ ધિરાણકર્તા(ઓ) ને જાહેર કરે છે જેમના વતી અમે કાર્ય કરીએ છીએ.