नियम और शर्तें – विवामनी

विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ("विवामनी" "कंपनी," "हम," "हमें," या "हमारा") द्वारा प्रदान की गई हमारी सेवाओं का उपयोग करने से पहले, कृपया इन नियमों और शर्तों ("नियम") को ध्यान से पढ़ें। ये नियम हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच और उपयोग को नियंत्रित करते हैं, जिसमें विवामनी का मोबाइल एप्लीकेशन ("ऐप"), वेबसाइट और कोई भी संबंधित सॉफ्टवेयर या सेवाएं (सामूहिक रूप से "सेवाएं" के रूप में संदर्भित) शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। हमारी सेवाओं तक पहुंचकर या उनका उपयोग करके, आप इन नियमों से बंधे होने के लिए सहमत होते हैं। अगर आप इन नियमों के किसी भी भाग से सहमत नहीं हैं, तो कृपया हमारी सेवाओं का उपयोग न करें। ये सेवाएं विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाती हैं, जो कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निगमित एक कंपनी है और जिसका सीआईएन नंबर U67100HR2022FTC108681 है, जिसका पंजीकृत कार्यालय गुड़गांव, भारत में स्थित है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1st स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 में है।

हम एक लोन सेवा प्रदाता ('एलएसपी') हैं और हमारे पास एक डिजिटल लोन एप्लीकेशन ('डीएलए') है, जिसके माध्यम से हम एनबीएफसी फिनफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ साझेदारी में पर्सनल लोन प्रदान करते हैं। यह कंपनी लागू कानूनों के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) के पास नॉन-डिपॉजिट स्वीकार करने वाली गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी ('एनबीएफसी') के रूप में पंजीकृत है। हम केवल अपने लोन देने वाले साझेदारों (प्रत्येक को "लोनदाता" कहा गया है, जो आरबीआई की एक विनियमित संस्था है) के एजेंट के रूप में, और उनकी ओर से कार्य करते हैं। आपके लोन के संबंध में लोनदाता की पहचान, आपके लोन प्राप्त करने के समय और लोन की पूरी अवधि के प्रत्येक आगामी चरण (जिसमें मुख्य तथ्यात्मक विवरण, स्वीकृति पत्र और लोन समझौता भी शामिल हैं) पर अग्रिम रूप से बता दी जाएगी ।

जहां हम एक से अधिक लोनदाताओं के साथ जुड़े होते हैं, वहां हम आपको उन सभी लोनदाताओं के लोन प्रस्तावों का विवरण डिजिटल रूप से उपलब्ध कराएंगे, जो आपके अनुरोध के अनुरूप हैं और आपको लोन देने के इच्छुक हैं। प्रत्येक प्रस्ताव में लोनदाता का नाम, लोन की राशि, अवधि, वार्षिक प्रतिशत दर (एपीआर), मासिक पुनर्भुगतान दायित्व, दंडात्मक शुल्क (यदि कोई हो) और मुख्य तथ्यात्मक विवरण का लिंक दिया जाएगा, ताकि आप सभी प्रस्तावों की निष्पक्ष तुलना कर सकें। यदि हमारे साथ व्यवस्था रखने वाला कोई लोनदाता आपको लोन का प्रस्ताव देने के लिए इच्छुक नहीं है, तो उस लोनदाता की पहचान भी बताई जाएगी। ऐप पर दिखाई जाने वाली सामग्री निष्पक्ष और वस्तुनिष्ठ होगी और हम प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी विशेष लोनदाता के उत्पाद का प्रचार नहीं करेंगे और न ही आपको उसे चुनने के लिए प्रेरित करेंगे। हम आपको गुमराह करने के उद्देश्य से किसी भी भ्रामक डिजाइन या ऐसी युक्ति का उपयोग भी नहीं करेंगे, जो आपको धोखे में रखे।
एलएसपी के रूप में हमें देय सभी शुल्क, प्रभार, प्रतिपूर्तियां और अन्य भुगतान सीधे लोनदाता द्वारा किए जाते हैं। हम अलग से कोई शुल्क नहीं लेते हैं और न ही इन्हें आपसे अलग से वसूल करेंगे।

ऐप का उद्देश्य पूरी प्रक्रिया में मार्गदर्शन देकर उपयोगकर्ताओं के लिए पर्सनल लोन के लिए आवेदन करना आसान बनाना है।

कंपनी द्वारा दी जाने वाली सेवाएं, अन्य गैर-बैंकिंग वित्तीय संस्थानों, बीमा कंपनियों और अन्य वित्तीय संस्थानों ("भागीदार संस्थान") या हमें विभिन्न उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने वाले व्यापारियों ("व्यापारी") के सहयोग से प्रदान की जाती हैं। सभी सेवाओं के लिए शर्तों को व्यापारी (व्यापारियों) और/या भागीदार संस्थान (संस्थानों) द्वारा निर्दिष्ट सभी नियमों, दिशानिर्देशों, नीतियों और नियमों और शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए, जो भी मामला हो। इन शर्तों और लोनदाता द्वारा जारी मुख्य तथ्यात्मक विवरण, स्वीकृति पत्र या लोन समझौते के बीच किसी भी प्रकार की असंगति होने पर, मुख्य तथ्यात्मक विवरण, स्वीकृति पत्र और लोन समझौते की शर्तें प्रभावी होंगी।

नियमों और शर्तों से सहमत होकर, आप अकाउंट एग्रीगेटर इकोसिस्टम भागीदारी शर्तों से भी सहमत होते हैं, जिन्हें https://sahamati.org.in/terms-and-conditions/ पर देखा जा सकता है। ये शर्तें अकाउंट एग्रीगेटर सेवाओं के आपके उपयोग को नियंत्रित करती हैं, और आपसे अनुरोध है कि आप अपनी सहमति दर्ज करने से पहले इन शर्तों को पढ़ लें।

1. शर्तों की स्वीकृति

आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि इन शर्तों को स्वीकार करने से आपके और कंपनी के बीच एक कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध बनता है, और इन शर्तों का कोई भी उल्लंघन हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच को समाप्त कर सकता है।

हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप दर्शाते हैं कि आपने इस अनुबंध और सभी लागू कानूनों और नियमों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और उनसे बंधे रहने के लिए सहमत हैं। आप आगे दर्शाते हैं कि आपके पास इस अनुबंध में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता है। इन शर्तों को स्वीकार करने का अर्थ यह भी है कि आप हमारी सेवाओं के अंतर्गत उपलब्ध कराई जाने वाली या आपको अलग से बताई जाने वाली सभी मौजूदा और अतिरिक्त शर्तों, नीतियों, दिशानिर्देशों या नियमों को भी स्वीकार करते हैं।

कृपया ध्यान दें कि इन शर्तों को समय-समय पर संशोधित या अपडेट किया जा सकता है, और समय-समय पर उनकी समीक्षा करना आपकी जिम्मेदारी है। इन शर्तों में कोई भी संशोधन या बदलाव हमारे ऐप और वेबसाइट पर संशोधित शर्तों को पोस्ट करने के तुरंत बाद प्रभावी हो जाएगा। बशर्ते कि ऐसा कोई भी संशोधन, जो आपके हितों पर महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव डालता हो या आपके द्वारा देय शुल्क को प्रभावित करता हो, आपको आपके पंजीकृत ईमेल या मोबाइल नंबर पर सूचित किया जाएगा और वह केवल भविष्य में लागू होगा तथा ऐसी सूचना की तारीख से 30 (तीस) दिनों से पहले प्रभावी नहीं होगा। इन शर्तों में कोई भी बदलाव पहले से आपके द्वारा स्वीकृत लोन की शर्तों को नहीं बदलेगा। ऐसे लोन पर मुख्य तथ्यात्मक विवरण और लोन समझौते की शर्तें ही लागू रहेंगी। बदलावों के बाद हमारी सेवाओं का आपका निरंतर उपयोग संशोधित शर्तों के लिए आपकी स्वीकृति मानी जाएगी। अगर आप इन शर्तों में किए गए किसी भी परिवर्तन या अपडेट से सहमत नहीं हैं, तो आपको तुरंत हमारी सेवाओं का उपयोग बंद कर देना चाहिए।

2. सेवाएं

कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं में एक ऑनलाइन प्लेटफॉर्म शामिल है जहां आप पर्सनल लोन के लिए आवेदन कर सकते हैं, जो कंपनी की शर्तों और आपके और लोनदाता के बीच निष्पादित लोन अनुबंध के अधीन होगा।

विवामनी ₹ 5,000/- (केवल पांच हजार रुपये) से ₹ 2,00,000/- (केवल दो लाख रुपये) तक का पर्सनल लोन प्रदान करता है। स्वीकृत लोन सीमा के भीतर, आपके द्वारा अलग से अनुरोध किए जाने पर यह राशि आपके बताए गए व्यक्तिगत बैंक खाते में हस्तांतरित की जाती है। आपके सत्यापित व्यक्तिगत बैंक खाते में लोन की राशि के वितरण की तारीख से 51 (इक्यावन) दिनों तक की छूट अवधि होती है। ("छूट अवधि")। अगर आप ग्रेस पीरियड के दौरान पूरा लोन चुका देते हैं, तो 0% (शून्य) ब्याज देय होगा। यदि छूट अवधि के भीतर राशि का पुनर्भुगतान नहीं किया जाता है, तो एक भुगतान अनुसूची बनाई जाती है, जिसके अनुसार आपको हर महीने (ईएमआई) भुगतान करना होगा। मूल अवधि 20 (बीस) महीने है और आपको उपलब्ध कराई जाने वाली विशिष्ट ईएमआई अवधि का निर्धारण वितरण के समय कंपनी/साझेदार संस्था द्वारा आपकी पात्रता के आकलन के आधार पर किया जाएगा। आपको केवल उन्हीं विकल्पों में से लोन अवधि चुनने की अनुमति होगी, जिनके लिए आपको पात्र पाया गया है, यदि ऐसे विकल्प उपलब्ध हों। सभी उपयोगकर्ताओं को लोन अवधि के सभी विकल्प उपलब्ध होना आवश्यक नहीं है।

आपके लोन पर लागू सभी ब्याज, शुल्क और प्रभार, जिनमें वार्षिक प्रतिशत दर (एपीआर) और छूट अवधि के दौरान "0% ब्याज" लाभ लागू होने का आधार शामिल है, मुख्य तथ्यात्मक विवरण और लोन समझौते में बताए अनुसार होंगे। इन दस्तावेजों की शर्तें इस संक्षिप्त विवरण पर प्रभावी होंगी।
लोन अनुबंध निष्पादित करने से पहले, लोनदाता आपको आरबीआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में मुख्य तथ्यात्मक विवरण ("केएफएस") प्रदान करेगा। इसमें अन्य बातों के साथ-साथ स्वीकृत राशि, वार्षिक प्रतिशत दर (एपीआर), पुनर्भुगतान अनुसूची, सभी शुल्क और प्रभार, दंडात्मक शुल्क (यदि कोई हो), रिकवरी प्रक्रिया, शिकायत निवारण अधिकारी का विवरण और विचार-अवधि शामिल होंगे। लोन की अवधि के दौरान किसी भी चरण में आपसे ऐसा कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा, जिसका खुलासा मुख्य तथ्यात्मक विवरण में नहीं किया गया है। लोन अनुबंध निष्पादित होने पर, मुख्य तथ्यात्मक विवरण, लोन उत्पाद का सारांश, स्वीकृति पत्र, नियम और शर्तों तथा खाता विवरण की डिजिटल हस्ताक्षरित प्रतियां ऑटोमेटिक रूप से आपके पंजीकृत और सत्यापित ईमेल एड्रेस और/या मोबाइल नंबर पर भेज दी जाएंगी।
आपको लोन अनुबंध निष्पादित करने की तारीख से [03] दिनों के लिए कूलिंग-ऑफ/लूक-अप अवधि (जो कम से कम एक दिन होगी) के भीतर लोन से बाहर निकलने का स्पष्ट विकल्प दिया जाएगा। इसके लिए आपको बिना किसी दंड का भुगतान किए मूल राशि और उसके अनुपात में एपीआर का पुनर्भुगतान करना होगा। इस विकल्प का उपयोग करने पर, मुख्य तथ्यात्मक विवरण में बताए गए एकमुश्त प्रोसेसिंग शुल्क के अलावा कोई अन्य राशि नहीं रखी जाएगी।
आपकी स्वीकृत लोन सीमा अपने आप नहीं बढ़ाई जाएगी। क्रेडिट सीमा में कोई भी वृद्धि केवल आपके स्पष्ट अनुरोध के बाद ही की जाएगी। लोनदाता इस अनुरोध का मूल्यांकन करेगा और इसे रिकॉर्ड में रखेगा।
सभी लोन राशियां सीधे आपके सत्यापित बैंक खाते में वितरित की जाएंगी और सभी पुनर्भुगतान तथा लोन से संबंधित अन्य राशियों का भुगतान आपको सीधे लोनदाता के बैंक खाते में करना होगा। लोन की कोई भी राशि वितरित करने या उसका पुनर्भुगतान करने के लिए विवामनी या किसी तीसरे पक्ष के खाते का उपयोग नहीं किया जाएगा। विवामनी आपके और लोनदाता के बीच

राशि के प्रवाह को न तो अपने पास रखता है और न ही नियंत्रित करता है। हालांकि, हम खंड 6.4 के अनुसार अधिकृत भुगतान माध्यमों के उपयोग में सहायता कर सकते हैं।

इसके द्वारा स्पष्ट किया जाता है कि विवामनी केवल लोनदाता के लिए सेवा प्रदाता के रूप में कार्य करता है और एक डिजिटल लोन आवेदन उपलब्ध कराता है। इसकी भूमिका केवल साझेदार संस्था को प्रौद्योगिकी और विपणन संबंधी सेवाएं प्रदान करने तक सीमित है। विवामनी लोन देने, क्रेडिट स्वीकृति या क्रेडिट जोखिम का आकलन करने संबंधी कार्यों में शामिल नहीं होती और न ही इनसे संबंधित कोई निर्णय लेती है। ऐसे सभी कार्यों और निर्णयों की पूरी जिम्मेदारी साझेदार संस्थाओं की ही होती है।

3. सेवाओं के उपयोग के लिए पात्रता

अगर आप इन पात्रता मापदंडों को पूरा नहीं करते हैं, तो कृपया हमारी सेवाओं तक पहुंचें या उनका उपयोग न करें।

i. हमारी सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपकी आयु 21 से 64 वर्ष के बीच होनी चाहिए;

ii. आप भारत में निवास करने वाले भारतीय नागरिक होने चाहिए;

iii. आपके पास वैध पैन (स्थायी खाता संख्या) कार्ड होना चाहिए;

iv. आपको आधार बायोमेट्रिक सिस्टम के साथ पंजीकृत होना चाहिए;

v. आपकी रोजगार स्थिति वेतनभोगी कर्मचारी है या स्व-नियोजित होनी चाहिए;

vi. आपका वेतन प्रति माह न्यूनतम 15,000/- (केवल पन्द्रह हजार रुपये) होना चाहिए; या, आपकी घरेलू आय न्यूनतम 25,000/- (केवल पच्चीस हजार रुपये) प्रति माह होनी चाहिए;

vii. आपके पास भारत में एक सक्रिय बैंक खाता होना चाहिए, जिसमें इंटरनेट बैंकिंग सुविधा उपलब्ध हो;

viii. भारत के कानूनों के अनुसार, आपको हमारी सेवाओं तक पहुंचने से कानूनी रूप से प्रतिबंधित या निषिद्ध नहीं होना चाहिए।

हमारी सेवाओं की कुछ विशेषताओं का उपयोग करने के लिए, आपको अपने एक खाते के पंजीकृत कराने की जरूरत हो सकती है। पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान, आप सटीक, पूर्ण और अपडेट व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत होते हैं। इसमें नाम, पता, जन्मतिथि, फोटो और हस्ताक्षर जैसी व्यक्तिगत जानकारी; बैंक खाते का विवरण, क्रेडिट कार्ड नंबर, वित्तीय लेनदेन और आय का विवरण जैसी वित्तीय जानकारी; रोजगार संबंधी जानकारी और केवाईसी संबंधी जानकारी; सेवाएं प्रदान करने तथा लागू कानूनों का पालन करने के लिए आवश्यक अन्य जानकारी शामिल होगी। इन सभी को यहां सामूहिक रूप से 'व्यक्तिगत डेटा' कहा गया है। खाता पंजीकृत करके, आप यह प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आपके द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी सही, सटीक और वर्तमान है।

ऐप के माध्यम से एकत्र किया जाने वाला व्यक्तिगत डेटा आवश्यकता-आधारित होता है और सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक जानकारी तक सीमित रहता है। इसे केवल आपकी पूर्व और स्पष्ट सहमति से एकत्र किया जाता है तथा ऐसी सहमति का ऑडिट योग्य रिकॉर्ड रखा जाता है। ऐप आपके मोबाइल फोन की फाइल्स, मीडिया, संपर्क सूची, कॉल लॉग या टेलीफोन संबंधी सुविधाओं को एक्सेस नहीं करता है। पंजीकरण प्रक्रिया शुरू करने और केवाईसी के उद्देश्य से ही, आपकी स्पष्ट सहमति से, आपके कैमरे, माइक्रोफोन, लोकेशन या ऐसी किसी अन्य सुविधाओं का एक बार एक्सेस मांगा जा सकता है, जिसकी आवश्यकता हो। लागू वैधानिक दिशानिर्देशों के तहत स्पष्ट रूप से अनुमति प्राप्त सीमा को छोड़कर, हम आपका बायोमेट्रिक डेटा एकत्र या संग्रहीत नहीं करते हैं। एकत्र किया गया सभी व्यक्तिगत डेटा केवल भारत में स्थित सर्वर्स पर संग्रहीत किया जाता है।
आप किसी भी समय विशिष्ट व्यक्तिगत डेटा के उपयोग के लिए सहमति दे सकते हैं या सहमति देने से मना कर सकते हैं, तीसरे पक्षों के साथ उसके खुलासे को सीमित कर सकते हैं, यह निर्धारित कर सकते हैं कि डेटा को कितने समय तक रखा जाए, पहले दी गई सहमति वापस ले सकते हैं और गोपनीयता नीति में बताए गए तरीके से हमसे एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा को मिटाने या हटाने का अनुरोध कर सकते हैं। सहमति देने से इनकार करने या पहले दी गई सहमति वापस लेने से हमारी कुछ या सभी सेवाएं प्रदान करने की क्षमता सीमित हो सकती है या सेवाएं रुक सकती है। हालांकि, इससे आपके द्वारा पहले से प्राप्त लोन की वैधता या लागू कानून के तहत की जाने वाली आवश्यक प्रक्रिया प्रभावित नहीं होगी।

इस व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग समय-समय पर संशोधित विवामनी की गोपनीयता नीति के अनुसार की जाएगी। विवरण का उपयोग आपकी क्रेडिट योग्यता का विश्लेषण करने के लिए क्रेडिट ब्यूरो के पास रिपोर्टिंग करने के लिए उद्देश्यों के लिए किया जाएगा।

ऐप के माध्यम से दिए गए लोन की जानकारी लोनदाता द्वारा क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार सभी क्रेडिट सूचना कंपनियों को दी जाएगी, चाहे लोन की प्रकृति या अवधि कुछ भी हो। ऐप का उपयोग करने और आपके तथा साझेदार संस्थाओं के बीच लोन समझौते को निष्पादित करने को, उपर्युक्त उद्देश्यों तथा आगे यहां उल्लिखित उद्देश्यों के लिए जानकारी और डेटा के उपयोग हेतु आपकी लिखित सहमति माना जाएगा। इसमें मर्चेंट या साझेदार संस्थाओं की शर्तों में बताए गए उद्देश्य भी शामिल हैं। यह सहमति यहां उल्लिखित या संदर्भ के माध्यम से इसमें शामिल की गई अन्य शर्तों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना लागू होगी। अगर हमारे पास यह संदेह करने के उचित आधार हैं कि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी गलत, अधूरी या पुरानी है, तो हम आपके खाते को निलंबित या समाप्त करने और हमारी सेवाओं के किसी भी और सभी वर्तमान या भविष्य के उपयोग को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि कंपनी हमारी सेवाओं के प्रावधान के लिए आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर भरोसा कर सकती है और आप अपने खाते के क्रेडेंशियल की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं।

अगर आपको अपने खाते के किसी अनधिकृत उपयोग के बारे में पता चलता है या किसी सुरक्षा उल्लंघन को लेकर संदेह है, तो आपको हमें chat@vivamoney.in पर संपर्क करके तुरंत सूचित करना होगा।

4. प्रतिनिधित्व और वारंटी

हमारी सेवाओं तक पहुंचकर या उनका उपयोग करके, आप विवामनी को प्रतिनिधित्व और वारंटी देते हैं कि निम्न कथन सत्य, सटीक और विश्वसनीय हैं:

4.1 आप प्रतिनिधित्व और वारंटी देते हैं कि आपके पास हमारे साथ एक बाध्यकारी अनुबंध में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता है।

4.2 आपके द्वारा कंपनी को दी गई कोई भी और सभी जानकारी, जिसमें व्यक्तिगत डेटा भी शामिल है, चाहे वह पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान दी गई हो या हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय, सत्य, सटीक और पूर्ण है। आप अपनी जानकारी में किसी भी बदलाव को तुरंत अपडेट करेंगे ताकि इसकी निरंतर सटीकता सुनिश्चित हो सके।

4.3 आप हमारी सेवाओं तक पहुंचने या उनका उपयोग करते समय सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने के लिए सहमत हैं। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि हमारी सेवाओं का आपका उपयोग कानूनों के अनुसार हो।

4.4 आप हमारी सेवाओं का उपयोग किसी भी अवैध, अनधिकृत या निषिद्ध गतिविधियों के लिए नहीं करेंगे। इसमें धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग, पहचान की चोरी या कोई अन्य गतिविधि शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है, जिससे कंपनी, अन्य उपयोगकर्ताओं या किसी थर्ड पार्टी को नुकसान हो सकता है।

4.5 अगर आप हमारी सेवाओं के माध्यम से कोई भी सामग्री सबमिट या प्रदान करते हैं, जिसमें समीक्षा, प्रतिक्रिया या सुझाव शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, तो आप दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि आपके पास ऐसी सामग्री को शेयर करने के लिए जरूरी अधिकार और अनुमतियां हैं। आप आगे दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि सामग्री बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित किसी भी थर्ड पार्टी के अधिकारों का उल्लंघन नहीं कर रही है, और किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन नहीं करती है।

4.6 हमारे सेवाओं तक पहुंचने और उनका उपयोग करने के लिए आपके पास जरूरी तकनीक, सॉफ्टवेयर और उपकरण हैं। आप अपने उपकरणों की सुरक्षा और संपूर्णता को बनाए रखने और अपने इंटरनेट कनेक्शन या मोबाइल डेटा उपयोग से जुड़ी किसी भी लागत के लिए जिम्मेदार हैं।

4.7 आप हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय किसी व्यक्ति या संस्था की कॉपी नहीं करेंगे या किसी व्यक्ति या संस्था के साथ अपने जुड़ाव को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे। आप कंपनी, अन्य उपयोगकर्ताओं या थर्ड पार्टी के साथ अपनी बातचीत में गलत या भ्रामक जानकारी का उपयोग नहीं करेंगे।

4.8 आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि हमारी सेवाओं में थर्ड पार्टी द्वारा प्रदान की गई सामग्री शामिल हो सकती है। कंपनी ऐसी थर्ड पार्टी सामग्री की सटीकता, विश्वसनीयता या उपयुक्तता का समर्थन या गारंटी नहीं देती है। आप अपने जोखिम पर थर्ड पार्टी की सामग्री का उपयोग करें और उस पर भरोसा करते हैं।

4.9 जबकि कंपनी सटीक और विश्वसनीय जानकारी और सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करती है, लेकिन आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि हमारी सेवाएं "जैसी हैं" और "जैसी उपलब्ध हैं" के आधार पर प्रदान की जाती हैं। कंपनी सेवाओं या उनमें मौजूद किसी भी सामग्री की सटीकता, विश्वसनीयता, पूर्णता या समयबद्धता की वारंटी या गारंटी नहीं देती है।

4.10 कानूनी प्रतिबंधों या नियामक जरूरतों के कारण हमारी सेवाएं कुछ अधिकार क्षेत्रों में उपलब्ध नहीं हो सकती हैं। हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि आप किसी प्रतिबंधित अधिकार क्षेत्र में नहीं हैं जहां हमारी सेवाएं निषिद्ध या प्रतिबंधित हैं। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन नहीं करती है।

अगर इन शर्तों में आपके द्वारा प्रदान किए गए किसी भी प्रतिनिधित्व और वारंटी को असत्य, गलत या किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन करने वाला पाया जाता है, तो कंपनी अपनी सेवाओं और अपने ऐप पर उपलब्ध आपके खाते तक आपकी पहुंच को निलंबित या समाप्त कर कर सकती है और किसी भी उपलब्ध कानूनी उपाय को अपनाने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

5. व्यक्तिगत जानकारी का संग्रहण

5.1 आप सहमत हैं कि जब आप हमारे साथ पंजीकरण करते हैं और हमारी सेवाओं का लाभ उठाते समय अन्य सभी बार, कंपनी को आपके द्वारा प्रदान की गई सभी व्यक्तिगत जानकारी जैसे नाम, पता, संपर्क नंबर और केवाईसी विवरण, सही, सटीक, अपडेट और पूर्ण होंगे। आप व्यक्तिगत जानकारी को सही बनाए रखने और अपडेट करने और व्यक्तिगत जानकारी को हमेशा सत्य, सटीक और पूर्ण रखने के लिए सहमत हैं।

5.2 आप हमें हमारी गोपनीयता नीति और नियमों और शर्तों के अनुसार आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी को मान्य करने के लिए जरूरी कोई भी पूछताछ करने के लिए अधिकृत करते हैं। इसमें आपके ईमेल एड्रेस या वित्तीय विवरणों की पुष्टि, आपकी पहचान की पुष्टि करने में मदद करने के लिए दस्तावेज प्राप्त करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। अगर किसी भी स्थिति में हम आपकी पहचान को मान्य करने में असमर्थ हैं, तो हम आपके खाते को बंद करने या हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच को निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

5.3 आप स्वीकार करते हैं कि कंपनी, उसके भागीदार संस्थान और/या व्यापारी, जैसा भी मामला हो, हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में अन्य सेवा प्रदाताओं, वित्तीय संस्थानों और/या सरकारी एजेंसियों से आपसे संबंधित जानकारी प्राप्त, सत्यापित या प्राप्त कर सकते हैं।

5.4 आप कंपनी और उसके भागीदार संस्थान (संस्थानों) और/या व्यापारी (व्यापारियों) को हमारे द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में गोपनीयता नीति के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने, उपयोग करने और शेयर करने के लिए अपनी स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं। आप इसके द्वारा गोपनीयता नीति को स्वीकार करते हैं। यह स्पष्ट किया जाता है कि आप गोपनीयता नीति में बताए गए तरीके से अपनी सहमति वापस ले सकते हैं। आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संचालन, प्रोसेसिंग, उपयोग करने, शेयर करने, प्रकटीकरण आदि से संबंधित नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति के बीच किसी भी गलती के मामले में, गोपनीयता नीति की शर्तें लागू होंगी।

5.5 यदि कंपनी की साझेदार संस्थाएं आपके लोन आवेदन को अस्वीकार कर देती हैं, तो हम उनके उत्पादों के लिए आपकी पात्रता का आकलन करने हेतु आपकी व्यक्तिगत जानकारी अपने साझेदार लोन सेवा प्रदाताओं ('एलएसपी') और/या डिजिटल लोन ऐप ('डीएलए') के साथ साझा कर सकते हैं। बशर्ते कि ऐसी जानकारी केवल तभी साझा की जाएगी, जब आपने उस समय इस उद्देश्य के लिए अलग से, स्पष्ट और पूर्व सहमति दी हो। आप ऐसी सहमति देने से इनकार कर सकते हैं या बाद में किसी भी समय इसे वापस ले सकते हैं। इससे हमारे पास आपके मौजूदा या भविष्य के आवेदनों पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा। सहमति मांगे जाने से पहले, जानकारी प्राप्त करने वाली संस्थाओं की श्रेणियों का विवरण आपको उपलब्ध कराया जाएगा।

5.6 कंपनी को आपसे संबंधित सटीक जानकारी प्रदान करना आपकी एकमात्र जिम्मेदारी है और कंपनी आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी की सटीकता को सत्यापित करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगी। व्यक्तिगत जानकारी में किसी भी परिवर्तन की स्थिति में, आपको अपने पते, संपर्क विवरण, बैंक खाता विवरण और अन्य जानकारी में परिवर्तन सहित किसी भी ऐसे परिवर्तन के बारे में कंपनी को तुरंत chat@vivamoney.in पर लिखकर सूचित करना होगा।

6. संचार

6.1 आप अपनी संपर्क जानकारी, जैसे कि आपका ईमेल एड्रेस या फोन नंबर प्रदान करके, इलेक्ट्रॉनिक रूप से कंपनी से संचार प्राप्त करने के लिए सहमति देते हैं। इन संचारों में ट्रांजैक्शन संबंधी मैसेज, सेवाओं के लिए अपडेट जानकारी, सूचनाएं या मार्केटिंग और प्रचार संबंधी संचार शामिल हो सकते हैं। मार्केटिंग और प्रमोशनल संबंधी संदेश केवल तभी भेजे जाएंगे, जब आपने उन्हें प्राप्त करने के लिए अलग से सहमति दी हो। आप किसी भी समय ऐसे संदेश प्राप्त करना बंद कर सकते हैं। इससे सेवाओं या आपके द्वारा प्राप्त किसी भी लोन पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा।

6.2 आप सहमत हैं कि कंपनी आपसे किसी भी तरीके से संपर्क कर सकती है, जिसमें बिना किसी लिमिट के, टेलीफोन कॉल, एसएमएस मैसेज (टेक्स्ट मैसेज सहित), व्हाट्सऐप, पहले से रिकॉर्ड किए गए मैसेज या कृत्रिम आवाज का उपयोग करके कॉल, ऑटोमेटिक टेलीफोन डायलिंग सिस्टम या ऑटोमेटिक टेक्स्टिंग सिस्टम का उपयोग करके किए गए कॉल और डिलीवर किए गए मैसेज और ऐप के माध्यम से भेजी गई सूचनाएं शामिल हैं। आपके संचार पर वाहक द्वारा मानक शुल्क लागू किए जा सकते हैं, जिन्हें आपको वहन करना होगा। आप कंपनी के किसी भी प्रतिनिधि के साथ होने वाली कॉल या बातचीत की रिकॉर्डिंग के लिए अपनी सहमति देते हैं। इस रिकॉर्डिंग का उपयोग केवल गुणवत्ता संबंधी प्रशिक्षण और निगरानी के उद्देश्यों के लिए किया जाएगा और इसे केवल उतनी अवधि तक रखा जाएगा, जितनी इन उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो।

6.3 हमारे भागीदार संस्थान और/या व्यापारी द्वारा भी आपसे संपर्क किया जा सकता है, जिनके साथ हमने इस दस्तावेज और हमारे द्वारा पालन की जाने वाली अन्य सभी नीतियों के तहत अपने अधिकारों, कर्तव्यों और दायित्वों को आगे बढ़ाने के लिए एक सेवा अनुबंध किया है। ऐसा कोई भी संचार केवल आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए किया जाएगा। आपके द्वारा दी गई जानकारी को साझा करना हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार होगा। हम ऐप से असंबद्ध किसी भी तीसरे पक्ष के साथ आपकी संपर्क जानकारी साझा नहीं करेंगे, सिवाय इसके कि शर्तों के खंड 5.5 में उल्लेख किया गया है।

6.4 इसके अतिरिक्त, हमारे अधिकृत कलेक्शन एजेंट या एजेंसियां आपके बकाया भुगतानों के संबंध में विभिन्न संचार माध्यमों से आपसे संपर्क कर सकती हैं। यदि आपके लोन के संबंध में किसी रिकवरी एजेंट को नियुक्त किया जाता है, तो लोनदाता उस रिकवरी एजेंट का विवरण, उसके द्वारा आपसे संपर्क करने से पहले ईमेल या एसएमएस के माध्यम से आपको बताएगा, जिसे आपसे संपर्क करने के लिए अधिकृत किया गया है। यही विवरण ऐप पर भी उपलब्ध कराया जाएगा। रिकवरी के लिए केवल सुबह 08:00 बजे से शाम 19:00 बजे के बीच संपर्क किया जाएगा और बातचीत सभ्य तरीके से होगी। इसमें किसी भी प्रकार का उत्पीड़न, डराना-धमकाना, अपमानित करना, अभद्र या धमकी भरी भाषा का इस्तेमाल करना, बार-बार कॉल करना या कानून द्वारा अनुमति प्राप्त मामलों को छोड़कर आपके रिश्तेदारों, मित्रों, नियोक्ता या सहकर्मियों से संपर्क करना शामिल नहीं होगा। हम/हमारे अधिकृत कलेक्शन एजेंट/एजेंसियां पुनर्भुगतान की सुविधा के लिए आपको भुगतान लिंक प्रदान कर सकते हैं। अपने लेनदेन की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, कृपया यह जांच कर लें कि दिया गया कोई भी भुगतान लिंक आपको ऐसे रेजरपे यूआरएल पर ले जाता है, जो https://razorpay.com/payment-link/ से शुरू होता है। यदि आपको किसी भुगतान अनुरोध की प्रामाणिकता को लेकर कोई संदेह हो या आपको ऐसा लिंक प्राप्त हो जो इस फॉर्मेट में नहीं हो, तो कृपया तुरंत हमसे chat@vivamoney.in पर संपर्क करें।

6.5 आप पुष्टि करते हैं कि भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) द्वारा निर्धारित राष्ट्रीय डू नॉट कॉल रजिस्ट्री में उल्लिखित अनचाहे संचार से संबंधित कानून, साझेदार संस्थाओं, मर्चेंट, उनके व्यावसायिक साझेदारों और उनके कर्मचारियों, एजेंटों तथा सहयोगियों से प्राप्त ऐसे संचार, टेलीफोन कॉल, ईमेल, टेक्स्ट संदेश या किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से किए गए संचार पर लागू नहीं होंगे, जो सेवाओं या आपके द्वारा प्राप्त किसी भी लोन से संबंधित सेवाएं प्रदान करने और उनसे उत्पन्न होने वाले संचार के संबंध में हों। यह पुष्टि अनचाहे व्यावसायिक या प्रचार संबंधी संचार पर लागू नहीं होती है। ऐसे संचार के संबंध में राष्ट्रीय डू नॉट कॉल रजिस्ट्री में आपका पंजीकरण और ट्राई के दूरसंचार वाणिज्यिक संचार ग्राहक वरीयता विनियम, 2018 लागू रहेंगे और आप किसी भी समय उनका उपयोग कर सकते हैं।

7. थर्ड पार्टी के संचार के लिए अस्वीकरण

7.1 हमारी सेवाएं थर्ड पार्टी सेवाओं, एप्लीकेशन, वेबसाइट्स, भागीदार एसएसपी और/या डीएलए, या उत्पादों ("थर्ड पार्टी सेवाओं") को शामिल करते हैं या उन्हें लिंक प्रदान कर सकते हैं, जो हमारे द्वारा नियंत्रित नहीं होते हैं या हमारे स्वामित्व में नहीं होते हैं। ये थर्ड पार्टी सेवाएं आपकी सुविधा के लिए प्रदान की जाती हैं और उनकी अपनी नियम और शर्तें, गोपनीयता नीतियां और पद्धतियां हो सकती हैं। हमारी सेवाओं में थर्ड पार्टी सेवाओं को शामिल करने का अर्थ कंपनी द्वारा दिया प्रस्ताव, आमंत्रण, समर्थन, प्रायोजन

या संबद्धता नहीं है। हम थर्ड पार्टी सेवाओं द्वारा उनकी वेबसाइट्स पर उपलब्ध सामग्री, कार्यक्षमता या सेवाओं को नियंत्रित नहीं करते हैं या उनके लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

7.2 कंपनी थर्ड पार्टी सेवाओं की सटीकता, विश्वसनीयता, वैधता या गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी नहीं देती है या कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है। थर्ड पार्टी सेवाओं का आपका उपयोग आपके अपने जोखिम पर आधारित है और सेवाओं से संबंधित उनके नियमों और शर्तों के अधीन है। कंपनी थर्ड पार्टी सेवाओं के आपके उपयोग या उन पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या हानि के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

7.3 थर्ड पार्टी सेवाओं के माध्यम से या उनके संबंध में व्यापारियों, विज्ञापनदाताओं या अन्य उपयोगकर्ताओं सहित थर्ड पार्टी के साथ आपके द्वारा किए गए कोई भी ट्रांजैक्शन या बातचीत पूरी तरह से आपके और संबंधित थर्ड पार्टी के बीच होती है। कंपनी ऐसे ट्रांजैक्शन या बातचीत से उत्पन्न होने वाली किसी भी कार्रवाई, चूक या विवाद के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी।

7.4 कंपनी किसी भी समय और बिना किसी सूचना के हमारी सेवाओं के भीतर किसी भी थर्ड पार्टी सेवाओं की उपलब्धता को संशोधित, निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। हम थर्ड पार्टी सेवाओं के संशोधन, निलंबन या समाप्ति से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

8. ऐप का उपयोग - सुविधाएं, पहुंच और लाइसेंस

8.1 ऐप आपके अनुभव को बेहतर बनाने और अतिरिक्त सेवाएं प्रदान करने के लिए विभिन्न सुविधाएं और सुविधाएं प्रदान कर सकता है। इनमें खाता प्रबंधन, ट्रांजैक्शन इतिहास, भुगतान विकल्प, वित्तीय उपकरण और ग्राहक सहायता शामिल हो सकती है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

8.2 ऐप के भीतर विशिष्ट सुविधाओं और सुविधाओं की उपलब्धता आपके स्थान, खाते के प्रकार और पात्रता जैसे कारकों के आधार पर भिन्न हो सकती है। कंपनी बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय किसी भी सुविधा या फीचर को संशोधित या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

8.3 कंपनी आपको इन नियमों और शर्तों के अनुसार फंक्शन और सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए, आपके स्वामित्व या नियंत्रण वाले डिवाइस पर ऐप इंस्टॉल करने और उपयोग करने के लिए एक प्रतिबंधित, गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय, रद्द करने योग्य लाइसेंस प्रदान करती है। कंपनी की लिखित सहमति के बिना, आप वेबसाइट या ऐप के किसी भी हिस्से को डाउनलोड या संशोधित करने के लिए अधिकृत नहीं हैं।

8.4 आप सहमत हैं कि आप ऐसा नहीं करेंगे, और किसी थर्ड पार्टी को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से ऐसा करने की अनुमति नहीं देंगे:

i. ऐप या उसके किसी भाग की कॉपी बनाना, उसे संशोधित करना, वितरित करना, बेचना, पट्टे पर देना, सब-लाइसेंस देना या अन्य रूप से उसका इस्तेमाल करना;

ii. लागू कानून द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत सीमा को छोड़कर, रिवर्स इंजीनियरिंग, डिकंपाइल, डिसेम्बल या ऐप के स्रोत कोड को प्राप्त करने का प्रयास करना;

iii. ऐप में शामिल या प्रदर्शित किसी भी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या अन्य स्वामित्व नोटिस को हटाना, बदलना या अस्पष्ट करना;

iv. ऐप का उपयोग किसी भी अवैध, अनधिकृत या निषिद्ध गतिविधियों के लिए करना;

v. ऐप का उपयोग ऐसे तरीके से करना, जिससे ऐप या कंपनी की सेवाओं के कामकाज या सुरक्षा में बाधा पहुंचे, गड़बड़ी हो या नकारात्मक रूप से प्रभावित हो;

vi. ऐप का उपयोग ऐसे तरीके से करना, जो किसी थर्ड पार्टी के अधिकारों का उल्लंघन करता हो, जिसमें बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार या संविदात्मक अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;

vii. ऐप का उपयोग किसी भी वायरस, मैलवेयर या अन्य हानिकारक या विघटनकारी कोड को संचारित या वितरित करने के लिए करना;

viii. ऐप या किसी संबंधित सिस्टम या नेटवर्क तक अनधिकृत तरीके से पहुंचने का प्रयास करना; या

ix. ऐप का उपयोग किसी भी ऐसे तरीके से करना जो लागू कानूनों, विनियमों या कानूनी दायित्वों का उल्लंघन करता हो।

8.5 ऐप और उसमें निहित सभी बौद्धिक संपदा अधिकार कंपनी या उसके लाइसेंसधारकों की संपूर्ण संपत्ति हैं और रहेंगे। इन नियमों और शर्तों में से कुछ भी आपको कंपनी के ट्रेडमार्क, लोगो या अन्य स्वामित्व वाली सामग्रियों का उपयोग करने का कोई अधिकार या लाइसेंस नहीं देता है।

8.6 कंपनी समय-समय पर ऐप के अपडेट, संशोधन या नए संस्करण जारी कर सकती है। इन अपडेट में बग फिक्स करना, फीचर में वृद्धि करना या सुरक्षा में सुधार करना शामिल हो सकते हैं। आप ऐप की निरंतर सुचारू कार्यक्षमता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए ऐसे अपडेट को तुरंत इंस्टॉल और उपयोग करने के लिए सहमत हैं।

8.7 हम अपने विवेकाधिकार और अपनी आंतरिक नीतियों के अनुसार, बिना किसी पूर्व सूचना के, सेवाओं तक आपकी पहुंच को पूरी तरह या आंशिक रूप से अवरुद्ध करने, निलंबित करने या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारी आंतरिक नीतियों में किसी भी समय, बिना पूर्व सूचना दिए, पूर्ण रूप से या आंशिक रूप से बदलाव किया जा सकता है, उनमें संशोधन किया जा सकता है या उन्हें वापस लिया जा सकता है। यदि आपका खाता या सेवाओं तक आपकी पहुंच अवरुद्ध, निलंबित या समाप्त कर दी जाती है, तो आप आगे की सहायता के लिए हमसे chat@vivamoney.in पर संपर्क कर सकते हैं। बशर्ते कि धोखाधड़ी की आशंका, लागू कानून का उल्लंघन या किसी न्यायालय, नियामक अथवा अन्य सक्षम प्राधिकरण के आदेश या निर्देश के मामलों को छोड़कर, हम आपको उचित रूप से पूर्व सूचना देंगे और आपके लिखित अनुरोध पर ऐसी कार्रवाई के कारण भी बताएंगे। पहुंच अवरुद्ध करने, निलंबित करने या समाप्त करने से आपके द्वारा पहले से प्राप्त किसी भी लोन के अंतर्गत आपके अधिकारों या दायित्वों पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा। हर स्थिति में, आपको अपने लोन खाते का विवरण देखने, पुनर्भुगतान करने, मुख्य तथ्यात्मक विवरण और लोन दस्तावेज प्राप्त करने तथा शिकायत निवारण तंत्र का उपयोग करने की सुविधा मिलती रहेगी।

9. दायित्व की सीमा

9.1 कंपनी, इसके सहयोगी, अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, एजेंट और लाइसेंसकर्ता किसी भी अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, विशेष या दंडात्मक क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें लाभ, राजस्व, डेटा या व्यावसायिक अवसरों की हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, चाहे पूर्वानुमानित हो या नहीं, और चाहे कंपनी को ऐसी क्षति की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो या नहीं, या देयता के किसी सिद्धांत पर आधारित हो या न हो, जिसमें अनुबंध या वारंटी का उल्लंघन, लापरवाही या अन्य अपकृत्य कार्रवाई, या आपके द्वारा हमारी सेवाओं के उपयोग या उन तक पहुंच से उत्पन्न या उनसे संबंधित कोई अन्य दावा शामिल है, जो निम्न से उत्पन्न गो या उनसे संबंधित हो:

i. हमारी सेवाओं का उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता;

ii. हमारी सेवाओं पर कोई भी थर्ड पार्टी आचरण या सामग्री;

iii. आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक कोई अनधिकृत पहुंच, उपयोग या परिवर्तन;

iv. हमारी सेवाओं में कोई रुकावट, निलंबन या समाप्ति;

v. हमारी सेवाओं के माध्यम से प्रेषित कोई बग, वायरस या अन्य हानिकारक घटक;

vi. हमारी सेवाओं के माध्यम से प्रदान की गई किसी भी सामग्री या जानकारी में कोई गलती, अशुद्धि या चूक;

vii. हमारी सेवाओं के संचालन या उपलब्धता में कोई देरी, विफलता या व्यवधान;

viii. किसी भी घटना का उसके उचित नियंत्रण से बाहर होना, जिसमें बिना किसी सीमा के, ईश्वरीय कृत्य, आग, युद्ध, तोड़फोड़, नागरिक अशांति, श्रमिक अशांति, महामारी या महामारी का प्रकोप, वैधानिक प्राधिकारियों या स्थानीय या केंद्र सरकारों की कार्रवाई और/या लागू कानून में बदलाव जैसी घटनाएं शामिल हैं।

9.2 इन शर्तों में कुछ भी धोखाधड़ी, घोर लापरवाही या जानबूझकर किए गए कदाचार, या किसी भी देयता के लिए कंपनी की देयता को बाहर नहीं करेगा या सीमित नहीं करेगा, जिसे कानूनी रूप से बाहर नहीं किया जा सकता है या सीमित नहीं किया जा सकता है, जिसमें डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 के तहत या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी निर्देशों के तहत उत्पन्न होने वाली कोई भी देयता शामिल है। इन शर्तों की किसी भी बात को लोनदाता के लोन सेवा प्रदाता के रूप में हमारे

आचरण के लिए उसकी जिम्मेदारी को कम करने वाला या आपके शिकायत निवारण के अधिकार को सीमित करने वाला नहीं माना जाएगा।

9.3 यह खंड हमेशा के लिए लागू रहेगा।

10. क्षतिपूर्ति

10.1 आप विवामनी, उसके सहयोगियों, अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, एजेंटों और लाइसेंसधारकों को किसी भी और सभी दावों, देनदारियों, क्षतियों, हानि, लागतों या खर्च (उचित वकीलों की फीस सहित) के लिए क्षतिपूर्ति करने, बचाव करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं, जो निम्न से उत्पन्न हो या संबंधित हो:

i. आपके द्वारा हमारी सेवाओं का उपयोग, जिसमें इन नियमों और शर्तों या किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है;

ii. कोई भी सामग्री या जानकारी जिसे आप हमारी सेवाओं के माध्यम से सबमिट, पोस्ट, संचारित या उपलब्ध कराते हैं;

iii. किसी भी थर्ड पार्टी के किसी भी अधिकार का आपका उल्लंघन, जिसमें बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार या संविदात्मक अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;

iv. हमारी सेवाओं तक कोई अनधिकृत पहुंच या उनका उपयोग या हमारी सेवाओं से संबंधित सुरक्षा का आपके द्वारा किया गया कोई उल्लंघन;

v. हमारी सेवाओं द्वारा सुगम बनाए गए आपके और किसी अन्य उपयोगकर्ता या थर्ड पार्टी के बीच कोई भी बातचीत, ट्रांजैक्शन या संबंध;

vi. कोई भी दावा कि आपके द्वारा हमारी सेवाओं के किए गए उपयोग से किसी थर्ड पार्टी के अधिकारों का उल्लंघन होता है या उनका दुरुपयोग होता है;

vii. लागू कानूनों, विनियमनों या उद्योग मानकों का पालन करने में आपकी विफलता के कारण या उससे उत्पन्न किसी थर्ड पार्टी द्वारा किया गया कोई भी दावा या मांग।

10.2 इस खंड की शर्तें नियम और शर्तों या ऐप के उपयोग की किसी भी समाप्ति या रद्दीकरण के बाद भी लागू रहेंगी।

11. सिस्टम संबंधी आवश्यकताएं

हमारी सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपके डेस्कटॉप/मोबाइल डिवाइस में निम्न कॉन्फिगरेशन होने चाहिए:

i. उपयुक्त रिजॉल्यूशन: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 पर सबसे अच्छी तरह दिखता है।

ii. HTML समर्थित वेब ब्राउजर वाला एक वर्किंग इंटरनेट कनेक्शन: क्रोम 55+, फायरफॉक्स 49+, एज 38+ या मोबाइल ब्राउजर: क्रोम, फायरफॉक्स, सफारी ब्राउजर का लेटेस्ट संस्करण

iii. न्यूनतम विशेषताओं वाला डिवाइस: एंड्रॉयड ऑपरेटिंग सिस्टम संस्करण 4.4 (एसडीके लेवल 16) या उससे अधिक या आईओएस 10.0 या उससे अधिक;

iv. एक वेब कैमरा या फोन कैमरा।

12. निषिद्ध उपयोग

12.1 आप ऐसा कोई मैसेज या सामग्री अपलोड, पोस्ट, प्रेषित, वितरित या अन्य रूप से उपलब्ध नहीं कराएंगे जो:

i. अवैध, हानिकारक, धमकी भरा, अपमानजनक, परेशान करने वाला, मानहानिकारक, अश्लील, गंदा या किसी अन्य व्यक्ति की गोपनीयता या अधिकारों का उल्लंघन करने वाला हो;

ii. किसी भी पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों या मालिकाना हकों का उल्लंघन करता है;

iii. इसमें वायरस, वर्म्स या अन्य हानिकारक सॉफ्टवेयर सहित कोई भी दुर्भावनापूर्ण कोड शामिल हो;

iv. अवैध गतिविधियों को बढ़ावा देता हो या प्रोत्साहित करता हो या अवैध गतिविधियों में संलग्न होने के लिए निर्देश प्रदान करता हो;

v. झूठा, भ्रामक या धोखाधड़ी वाला हो;

vi. किसी भी संविदात्मक या प्रत्ययी संबंधों का उल्लंघन करता हो;

vii. इसमें स्पैम, अवांछित प्रचार या अनधिकृत विज्ञापन शामिल हैं।

12.2 आप किसी भी धोखाधड़ी या भ्रामक गतिविधियों में शामिल नहीं होंगे, जिनमें शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

i. किसी व्यक्ति या संस्था की कॉपी करना, या किसी व्यक्ति या संस्था के साथ अपने जुड़ाव को गलत तरीके से बताना या अन्य गलत तरीके से प्रस्तुत करना;

ii. झूठी, गलत या भ्रामक जानकारी प्रदान करना;

iii. दूसरों को धोखा देने या ठगने के लिए किसी योजना या कार्य में शामिल होना;

iv. किसी भी अनधिकृत ट्रांजैक्शन या वित्तीय साधनों का अनधिकृत उपयोग करना।

12.3 आप कंपनी की सेवाओं का उपयोग किसी भी अवैध, अनधिकृत या निषिद्ध उद्देश्यों के लिए नहीं करेंगे, जिनमें शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

i. मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद का वित्तपोषण, या कोई अन्य अवैध गतिविधियां;

ii. भुगतान साधनों, खातों या वित्तीय जानकारी का धोखाधड़ीपूर्ण या अनधिकृत उपयोग;

iii. किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल होना जो सेवाओं की स्थिरता, सुरक्षा या विश्वसनीयता पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है;

iv. अन्य उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी को उनकी सहमति के बिना एकत्रित करना, इकट्ठा करना या संग्रह करना;

v. किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल होना जो बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित कंपनी या किसी थर्ड पार्टी के अधिकारों का उल्लंघन करती हो।

13. समीक्षाएं, प्रतिक्रियाएं और प्रस्तुतियां

13.1 आपकी ओर से कंपनी को अपनी सेवाओं के माध्यम से प्रदान की गई सभी समीक्षाएं, प्रतिक्रियाएं, सुझाव, विचार या अन्य प्रस्तुतियां ("समीक्षाएं") कंपनी की संपत्ति बन जाएंगी। आपके द्वारा प्रस्तुत सामग्री के संबंध में, आप कंपनी को गैर-अनन्य, विश्वव्यापी, रॉयल्टी-मुक्त, स्थायी और अपरिवर्तनीय अधिकार प्रदान करते हैं, जिसके तहत कंपनी ऐसी सामग्री का उपयोग, पुनरुत्पादन, संशोधन, अनुकूलन, प्रकाशन, अनुवाद, वितरण और किसी भी माध्यम या प्रारूप में प्रदर्शन कर सकती है, बशर्ते ऐसा उपयोग कंपनी के व्यवसाय से संबंधित किसी भी उद्देश्य के लिए हो।

13.2 आपको ऐसी समीक्षाएं प्रदान करेंगे, जो सटीक, सत्य हों और भ्रामक न हों। आप ऐसी कोई समीक्षा प्रदान नहीं करेंगे, जिसमें झूठी, मानहानिकारक, या अपमानजनक जानकारी हो।

13.3 कंपनी आपकी प्रस्तुतियों का विभिन्न तरीकों से उपयोग कर सकती है, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:- i) अपनी सेवाओं, उत्पादों और उपयोगकर्ता अनुभव में सुधार करना; ii) अपनी वेबसाइट या अन्य मार्केटिंग सामग्रियों पर समीक्षाएं, प्रशंसापत्र या रेटिंग प्रकाशित करना; iii) आपकी प्रतिक्रिया या पूछताछ का जवाब देना; iv) नई सुविधाएं, उत्पाद या सेवाएं विकसित करना।

13.4 कंपनी आपके समीक्षाओं का उपयोग या प्रदर्शन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, लेकिन इसका कोई दायित्व नहीं है।

13.5 आप इसके द्वारा कंपनी को आपके द्वारा प्रस्तुत समीक्षाओं के संबंध में आपके नामों का उपयोग करने का अधिकार देते हैं। हालांकि, किसी भी सार्वजनिक टेस्टिमोनियल या मार्केटिंग सामग्री में आपके नाम का उपयोग केवल आपकी अलग से प्राप्त पूर्व

सहमति से ही किया जाएगा, जिसे आप किसी भी समय वापस ले सकते हैं। आप अपनी समीक्षाओं में किसी भी थर्ड पार्टी सामग्री या जानकारी के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या देनदारियों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे।

14. बौद्धिक संपदा अधिकार

14.1 आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि सभी बौद्धिक संपदा अधिकार, जिनमें कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट, डिजाइन, व्यापारिक रहस्य और कंपनी की सेवाओं और संबंधित सामग्रियों से संबंधित कोई भी अन्य स्वामित्व अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, वे कंपनी या उसके सहयोगियों की स्वामित्व वाली और अनन्य संपत्ति हैं। इसमें निहित किसी भी बात को कंपनी की बौद्धिक संपदा के स्वामित्व या नियंत्रण के किसी भी हिस्से को, आपको ट्रांसफर करने या प्रदान करने के रूप में नहीं समझा जाएगा।

14.2 आपको कंपनी की बौद्धिक संपदा से किसी भी मूल कार्य को पुन: प्रस्तुत करने, वितरित करने, संशोधित करने, प्रदर्शित करने या बनाने का अधिकार नहीं है। आप केवल नियम और शर्तों के अनुसार कंपनी की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।

14.3 आप कंपनी, इसके सहयोगियों, अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, एजेंटों और लाइसेंसधारकों को कंपनी की सेवाओं के आपके उपयोग के कारण बौद्धिक संपदा अधिकारों के किसी उल्लंघन या कथित उल्लंघन से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे, देनदारियों, क्षति, हानि, लागत या खर्च (उचित कानूनी शुल्क सहित) से बचाने, बचाव करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं।

15. सेवाओं की समाप्ति

15.1 कंपनी किसी भी समय और बिना किसी पूर्व सूचना के, ऐप और वेबसाइट दोनों पर कंपनी की सेवाओं तक आपकी पहुंच को समाप्त या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

15.2 आपको किसी भी सेवा के संबंध में कंपनी के साथ अपने अनुबंध को समाप्त करने का भी अधिकार है, बशर्ते कि आप ऐप का उपयोग करना बंद कर दें। आपके द्वारा इन शर्तों को समाप्त करने से खंड 2 के अंतर्गत कूलिंग-ऑफ अवधि के दौरान लोन से बाहर निकलने के आपके अधिकार और खंड 3 के अंतर्गत अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने का अनुरोध करने के आपके अधिकार पर कोई प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ेगा। यह लागू कानून के तहत आवश्यक डेटा प्रतिधारण की शर्तों के अधीन होगा।

15.3 आपके द्वारा या कंपनी द्वारा की गई सेवाओं की समाप्ति से आप हमारी सेवाओं के उपयोग के कारण उत्पन्न किसी भी देयता से मुक्त नहीं होंगे। समाप्ति की तिथि से पहले उपयोग की गई सेवाओं के लिए पूर्ण भुगतान करने की आपकी देयता, समाप्ति से रद्द नहीं करेगी।

16. अधित्याग

16.1 इन नियमों एवं शर्तों के किसी अधिकार या प्रावधान को लागू करने में कंपनी द्वारा की गई कोई विफलता या देरी ऐसे अधिकार या प्रावधान का परित्याग नहीं मानी जाएगी। इन नियमों और शर्तों के तहत कंपनी के अधिकार और उपाय संचयी हैं और कानून द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अन्य अधिकार या उपाय से अलग नहीं हैं।

16.2 आपके द्वारा किसी भी उल्लंघन या चूक के लिए कंपनी द्वारा की गई छूट, बाद के किसी भी उल्लंघन या चूक के लिए छूट नहीं मानी जाएगी।

17. निगरानी

संदिग्ध प्रकृति के सभी लेनदेन और/या धन शोधन निवारण अधिनियम, 2002 के तहत अधिसूचित किसी भी अन्य प्रकार के लेनदेन की जानकारी, हमारे संज्ञान में आते ही, संबंधित कानून प्रवर्तन प्राधिकरण को दी जाएगी। आपके लोन के संबंध में धन शोधन निवारण अधिनियम, 2002 के तहत रिपोर्टिंग का कार्य रिपोर्टिंग संस्था के रूप में लोनदाता द्वारा किया जाता है। हम लोन सेवा प्रदाता के रूप में इस कार्य में लोनदाता की सहायता करते हैं।

18. असाइनमेंट

18.1 आप कंपनी की पूर्व लिखित सहमति के बिना इन नियमों और शर्तों के तहत अपने किसी भी अधिकार या दायित्व को दूसे को नहीं सौंपेंगे, ट्रांसफर नहीं करेंगे या उप-लाइसेंस नहीं देंगे। कोई भी अनधिकृत असाइनमेंट, ट्रांसफर या सबलाइसेंस शून्य और अमान्य होगा।

18.2 कंपनी इन नियमों और शर्तों के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को, पूरी तरह या आंशिक रूप से, आपकी सहमति के बिना किसी भी तीसरे पक्ष को सौंप सकती है, हस्तांतरित कर सकती है या प्रत्यायोजित कर सकती है। बशर्ते कि ऐसा कोई भी सौंपना, हस्तांतरण या प्रत्यायोजन इन शर्तों, मुख्य तथ्यात्मक विवरण या लोन समझौते के तहत आपके अधिकारों को कम नहीं करेगा। इसके परिणामस्वरूप आपके व्यक्तिगत डेटा का कोई भी हस्तांतरण केवल गोपनीयता नीति, भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों और डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 के अनुसार ही किया जाएगा।

19. विच्छेदनीयता

19.1 अगर इन नियमों और शर्तों का कोई प्रावधान किसी भी लागू कानून के तहत अमान्य, अवैध या लागू न करने योग्य पाया जाता है, तो इसे वैध, कानूनी और लागू करने योग्य बनाने के लिए जरूरी न्यूनतम सीमा तक संशोधित माना जाएगा। अगर ऐसा संशोधन संभव नहीं है, तो संबंधित प्रावधान को हटा दिया जाएगा, और इन नियमों और शर्तों के शेष प्रावधान पूरी ताकत और प्रभाव में जारी रहेंगे।

19.2 किसी एक क्षेत्राधिकार में किसी प्रावधान की अमान्यता, अवैधता या अप्रवर्तनीयता किसी अन्य क्षेत्राधिकार में उस प्रावधान की वैधता, वैधानिकता या प्रवर्तनीयता को प्रभावित नहीं करेगी।

20. विवाद समाधान

इन शर्तों से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद का निपटारा भारत के कानूनों के अनुसार किया जाएगा और बेंगलुरु, भारत के न्यायालयों को अनन्य क्षेत्राधिकार प्राप्त होगा। इस खंड की कोई भी बात आपको शिकायत निवारण प्रक्रिया का लाभ उठाने, जिसमें मामले को भारतीय रिजर्व बैंक के समक्ष आगे बढ़ाना भी शामिल है, या लागू कानून के तहत उपलब्ध किसी भी ऐसे अधिकार या उपाय का उपयोग करने से नहीं रोकेगी, जिसे किसी समझौते के माध्यम से समाप्त नहीं किया जा सकता।

21. हमसे कैसे संपर्क करें

वेबसाइट और ऐप का नियंत्रण विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड के पास है, जिसका पंजीकृत कार्यालय गुड़गांव, भारत में है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1st स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 में है। आप अपनी जानकारी की प्रोसेसिंग (स्टोरेज, उपयोग और हटाने सहित) से संबंधित अपने किसी भी प्रश्न, समस्या या सवालों के लिए समाधान के लिए हमें chat@vivamoney.in पर लिख सकते हैं।

किसी भी शिकायत या समस्या के लिए, आप उन्हें हमारे नोडल शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं:

श्री श्यामप्रसाद रेड्डी

नोडल शिकायत निवारण अधिकारी

विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड

BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड,

इंदिरानगर 1 स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038

gro@vivamoney.in

शिकायत प्राप्त होने की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर उसकी प्राप्ति की पुष्टि की जाएगी और यथासंभव उसका समाधान किया जाएगा। हमारे नोडल शिकायत निवारण अधिकारी का नाम, पदनाम, पता, संपर्क नंबर और ईमेल एड्रेस ऐप, हमारी वेबसाइट और मुख्य तथ्यात्मक विवरण में भी प्रमुखता से प्रदर्शित किए जाते हैं।

यदि आप अपनी शिकायत के समाधान से संतुष्ट नहीं हैं या आपकी शिकायत पूरी तरह या आंशिक रूप से अस्वीकार कर दी जाती है, तो आप इसे लोनदाता के शिकायत निवारण अधिकारी के पास आगे बढ़ा सकते हैं। उनका नाम और संपर्क विवरण ऐप, लोनदाता की वेबसाइट और मुख्य तथ्यात्मक विवरण में दिया गया है।

यदि (क) हम या लोनदाता आपकी शिकायत को पूरी तरह या आंशिक रूप से अस्वीकार कर देते हैं, (ख) आप हमारे या लोनदाता के उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं, या (ग) शिकायत दर्ज करने के 30 (तीस) दिनों के भीतर आपको कोई उत्तर प्राप्त नहीं होता है, तो आप भारतीय रिजर्व बैंक की शिकायत प्रबंधन प्रणाली https://cms.rbi.org.in पर रिजर्व बैंक-एकीकृत लोकपाल योजना, 2026 के तहत शिकायत दर्ज कर सकते हैं। यह शिकायत उक्त 30 (तीस) दिनों की अवधि समाप्त होने की तारीख या हमारे (या लोनदाता के) द्वारा आपको भेजे गए अंतिम संदेश की तारीख (जो भी बाद में हो) से 90 (नब्बे) दिनों के भीतर दर्ज की जानी चाहिए।

एक लोन सेवा प्रदाता के रूप में विवामनी का विवरण, हमारे द्वारा संचालित डिजिटल लोन आवेदन का विवरण, और हमारे द्वारा की जाने वाली गतिविधियों का विवरण लोनदाता की वेबसाइट पर दिया गया है। इसी प्रकार, हमारी वेबसाइट पर उन लोनदाताओं का विवरण भी दिया गया है, जिनकी ओर से हम कार्य करते हैं।