ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು – ವಿವಾ ಮನಿ

ವಿವಾಮನಿ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ವಿವಾಮನಿ" "ಕಂಪನಿ," "ನಾವು," "ನಮಗೆ," ಅಥವಾ "ನಮ್ಮ") ಒದಗಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ("ಕರಾರುಗಳು") ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ವಿವಾಮನಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ("ಆ್ಯಪ್"), ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಸೇವೆಗಳು" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಈ ಕರಾರುಗಳು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಕರಾರುಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು CIN ಸಂಖ್ಯೆ U67100HR2022FTC108681 ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಾಮನಿ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ, ಇದು ಭಾರತದ ಗುರಗಾಂವ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಭೀವ್ ವರ್ಕ್ ಸ್ಪೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1 ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ–560038 ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

ನಾವು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ('ಎಲ್‌ಎಸ್ ಪಿ ') ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ('ಡಿಎಲ್‌ಎ ') ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ, ಇದು ಎನ್ ಬಿಎಫ್ ಸಿ ಫಿನ್‌ಫ್ರೆಂಡ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿಐ) ನೊಂದಿಗೆ ಠೇವಣಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ ('ಎನ್ ಬಿಎಫ್ ಸಿ') ಆಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ. ನಾವು ನಮ್ಮ ಸಾಲದಾತ ಪಾಲುದಾರರ (ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ "ಸಾಲದಾತ", ಎಂದರೆ RBI ಇಂದ ನಿಯಂತ್ರಿತವಾದ ಘಟಕ) ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಆಗಿ, ಮತ್ತು ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಲದಾತರ ಗುರುತನ್ನು ನಿಮಗೆ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಆಬಳಿಕ ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಹಂತದಲ್ಲಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದು

ನಾವು ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದಾತರೊಂದಿಗೆ ಸಂಘಟಿತರಾಗಿದ್ದರೆ, ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಕೊಡಲು ಬಯಸುವ ಸಾಲದಾತರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದುವ ಸಾಲದ ಎಲ್ಲ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಡಿಜಿಟಲ್ ನೋಟವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಯುಕ್ತವಾದ ಹೋಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕೊಡುಗೆಗೂ ಸಾಲದಾತನ ಹೆಸರು, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಅವಧಿ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (APR), ಮಾಸಿಕ ಮರುಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯತೆ, ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ಒಂದು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಸಾಲದಾತರು ನಿಮಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸಾಲದಾತರನ್ನು ಕೂಡ ಗುರುತಿಸಲಾಗುವುದು. ಆ್ಯಪ್ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ ವಿಷಯವು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತವಾಗಿ ಮತ್ತು ವಸ್ತುನಿಷ್ಠವಾಗಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಯಾವುದೇ ಒಬ್ಬ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲದಾತನ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮನ್ನು ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಗೂಢ ಮಾದರಿ ಅಥವಾ ವಂಚಕ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
LSP (ಸಾಲ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ) ಆಗಿ ನಮಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಸಾಲದಾತರೇ ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ; ಅವುಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸುಲಭವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ("ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು") ಅಥವಾ ನಮಗೆ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ("ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು") ಸಹಯೋಗದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರು ನೀಡಿದ 'ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ', ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಅಥವಾ

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದಲ್ಲಿ, 'ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ', ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿನ ಅಂಶಗಳೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಖಾತೆ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಕರಾರುಗಳಿಗೂ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ, ಇದನ್ನು https://sahamati.org.in/terms-and-conditions/ ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಖಾತೆ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಮೊದಲು ಈ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ನಿಯಮಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ

ಈ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕರಾರುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ.

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನೀವು ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಿರಿ ಎಂದು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು, ಪಾಲಿಸಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಈ ಕರಾರುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಆಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಈ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ. ಪರಂತು, ನಿಮಗೆ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗುವ ಅಥವಾ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಭವಿಷ್ಯಾನ್ವಯವಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಬಳಿಕವಷ್ಟೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ನಿಮಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ಅವು 'ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ' ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಿಗನುಗುಣವಾಗಿಯೇ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ. ಬದಲಾವಣೆಗಳ ನಂತರ ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸುವುದು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

2. ಸೇವೆಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಅಲ್ಲಿ ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಇದು ಕಂಪನಿಯ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ವಿವಾ ಮನಿ ರೂ. 5,000/- (ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ರಿಂದ ರೂ. 2,00,000/- (ಎರಡು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ವರೆಗಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 51 (ಐವತ್ತೊಂದು) ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಇರುತ್ತದೆ. ("ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ") ನೀವು ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದರೆ, 0% (ಶೂನ್ಯ) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು (ಇಎಮ್‌ಐ). ಇದರ ಮೂಲ ಅವಧಿಯು 20 (ಇಪ್ಪತ್ತು) ತಿಂಗಳುಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ EMI ಅವಧಿ(ಗಳು) ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿ/ಪಾಲುದಾರ

ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರ್ಣಯಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧಾರವಾಗುತ್ತವೆ. ನೀವು ಅರ್ಹರೆಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾದ ಆಯ್ಕೆಯ(ಗಳ)ಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೂ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿಯ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು (APR) ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾಗೂ 'ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿ'ಯಲ್ಲಿ (Grace Period) "0% ಬಡ್ಡಿ" ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಧಾನವು ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆಮತ್ತು ಈ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆಗಿಂತಲೂ ಅವುಗಳೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು, ಸಾಲದಾತರು ನಿಮಗೆ RBI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ 'ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ' (KFS) ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಉಳಿದ ವಿಷಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತ, APR, ಮರುಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಇದ್ದರೆ), ವಸೂಲಾತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು 'ಕೂಲಿಂಗ್-ಆಫ್ ಅವಧಿ' ವಿವರಗಳು ಇರುತ್ತವೆ. ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿಯೂ, KFS ನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ಬಳಿಕ, KFS, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನದ ಸಾರಾಂಶ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಖಾತೆಯ ಜಮಾಖರ್ಚು ತಃಖ್ತೆ(account statement)ಯ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ [03] ದಿನಗಳ (ಒಂದು ದಿನಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ) ಕೂಲಿಂಗ್-ಆಫ್' / 'ಪರಿಶೀಲನಾ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ, ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಅಸಲು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾದ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು (APR) ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಾಲದಿಂದ ಹೊರಬರುವ ಸ್ಪಷ್ಟ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡಾಗ, (ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಒಮ್ಮೆ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು processing fee ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ನಿಮಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಲದಾತರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿ ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
ಎಲ್ಲಾ ವಿತರಣೆಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಸಾಲದಾತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು 'Vivamoney' ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಖಂಡಿಕೆ 6.4 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರ ನಡುವಿನ ಹಣದ ಹರಿವನ್ನು 'Vivamoney' ನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೂಲ ಅವಧಿ 20 (ಇಪ್ಪತ್ತು) ತಿಂಗಳುಗಳಾಗಿದ್ದು, ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು 5 (ಐದು) ತಿಂಗಳುಗಳು ಅಥವಾ 10 (ಹತ್ತು) ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಇದರ ಪಾತ್ರವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ. ವಿವಾಮನಿ ಯಾವುದೇ ಸಾಲ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ಅಂಡರ್‌ರೈಟಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಧಾರಗಳು ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ.

3. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹತೆ

ನೀವು ಈ ಅರ್ಹತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಬಳಸಬೇಡಿ.

i. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು 21 ರಿಂದ 64 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿರಬೇಕು;

ii. ನೀವು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಜೆಯಾಗಿರಬೇಕು;

iii. ನೀವು ಮಾನ್ಯವಾದ ಪ್ಯಾನ್ (ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರಬೇಕು;

iv. ನೀವು ಆಧಾರ್ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದೀರಿ;

v. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಸ್ಥಿತಿಯು ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುವ ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗಿಯಾಗಿದೆ;

vi. ನೀವು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.15,000/- (ರೂಪಾಯಿ ಹದಿನೈದು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ವೇತನವನ್ನು ಗಳಿಸಬೇಕು; ಅಥವಾ, ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆದಾಯವು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.25,000/(ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ಆಗಿರಬೇಕು;

vii. ನೀವು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಕ್ರಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ;

viii. ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ನಿಮಗೆ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಂಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಕೆಲವು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ನೀವು ಖಾತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ನಿಖರವಾದ, ಸಂಪೂರ್ಣವಾದ ಮತ್ತು ನವೀಕೃತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಇದರಲ್ಲಿ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಭಾವಚಿತ್ರ, ಸಹಿಗಳು ಮುಂತಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು; ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ವಿವರಗಳು, ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು KYC ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಗಳು; ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ (ಇವುಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ 'ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶ' ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). ಖಾತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ಆ್ಯಪ್ (App) ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವು ಅಗತ್ಯ-ಆಧಾರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬೇಕಾದಷ್ಟಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದಾದ ದಾಖಲೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಆ್ಯಪ್ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಫೈಲ್‌ಗಳು, ಮೀಡಿಯಾ, ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ (contact list), ಕರೆ ದಾಖಲೆಗಳು (call logs) ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು KYC ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಅಗತ್ಯವಿರುವಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ನಿಮ್ಮ ಕ್ಯಾಮೆರಾ, ಮೈಕ್ರೊಫೋನ್, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೋರಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಶೇಖರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸರ್ವರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಶೇಖರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶದ ಬಳಕೆಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು, ದತ್ತಾಂಶ ಧಾರಣವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು, ಈಗಾಗಲೇ ನೀಡಲಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಅಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರೆತುಬಿಡಲು ನಮಗೆ ಅಗತ್ಯಪಡಿಸಬಹುದು. ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಕೆಲವು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ನಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ತಡೆಯಬಹುದು ಆದರೆ ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ಸಾಲದ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಾಮನಿಯ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯು ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, 'ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನೀಸ್ (ರೆಗ್ಯುಲೇಷನ್) ಆಕ್ಟ್, 2005' ರ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದಾತರು ಅಂತಹ ಸಾಲದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವಿನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆ

ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ, ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ, ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಹಳೆಯದಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಮಗೆ ಅನುಮಾನಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಆಧಾರಗಳಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ರುಜುವಾತುಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಕೇವಲ ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಶಂಕೆಯುಂಟಾದರೆ, ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ chat@vivamoney.in ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು.

4. ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿಗಳು

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹವೆಂದು ವಿವಾಮನಿಗೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

4.1 ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

4.2 ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿರಂತರ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅದರಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

4.3 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ಬಳಸುವಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

4.4 ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಇದು ವಂಚನೆ, ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ, ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗೆ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

4.5 ನೀವು ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ವಿಷಯವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಗಳಿವೆ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ವಿಷಯವು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

4.6 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನೀವು ಅಗತ್ಯವಾದ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಡೇಟಾ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

4.7 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ನಟಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಕಂಪನಿ, ಇತರ

ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.

4.8 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿಷಯದ ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತೀರಿ.

4.9 ಕಂಪನಿಯು ನಿಖರ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು "ಇರುವಂತೆಯೇ" ಮತ್ತು "ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಕಂಪನಿಯು ಸೇವೆಗಳ ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಅಥವಾ ಸಮಯೋಚಿತತೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

4.10 ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಂದಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಕೆಲವು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ನೆಲೆಯಾಗಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಈ ಕರಾರುಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣಗಳು ಅಸತ್ಯ, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿವೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

5. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹ

5.1 ನೀವು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು KYC ವಿವರಗಳಂತಹ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

5.2 ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಇದು ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಹೇಳಿಕೆಗಳ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ನಾವು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

5.3 ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು), ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ, ನಾವು ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇತರ ಸೇವಾದಾತರು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

5.4 ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು) ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕವಾಗಿ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ; ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ

ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಬಳಕೆ, ಹಂಚಿಕೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಿಕೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

5.5 ಕಂಪನಿಯ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರ ಸಾಲ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ('LSP') ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲದ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ('DLA') ಅವರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಪರಂತುಉ, ಅಂತಹ ಹಂಚಿಕೆಯು ನೀವು ಆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀವು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಆ ಬಳಿಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದರಿಂದ ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತದ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಕೋರುವ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ವರ್ಗಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.6 ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣ chat@vivamoney.in ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಸಂವಹನದ ಬಗ್ಗೆ

6.1 ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಂತಹ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಸಂವಹನಗಳು ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದೇಶಗಳು, ಸೇವಾ ನವೀಕರಣಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಮಾರಾಟದ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು; ಇದರಿಂದ ನೀವು ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

6.2 ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ, ಅದರಲ್ಲಿ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, SMS ಸಂದೇಶಗಳು (ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ವಾಟ್ಸ್‌ಆ್ಯಪ್, ಪೂರ್ವ-ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕೃತಕ ಧ್ವನಿಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಕರೆಗಳು, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ದೂರವಾಣಿ ಡಯಲಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಲಾದ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಸಂದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಸೇರಿವೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನ ವಾಹಕವು ಪ್ರಮಾಣಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು, ಇವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯೊಂದಿಗಿನ ಕರೆ ಅಥವಾ ಸಂಭಾಷಣೆಯನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; ಇದನ್ನು ಗುಣಮಟ್ಟದ ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

6.3 ಈ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ನಾವು ಅನುಸರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ನಾವು ಸೇವಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು) ಸಹ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಹಂಚಿಕೆಯು ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು 5.5 ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ(ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ) ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ನಾವು ದೂರವಿರುತ್ತೇವೆ.

6.4 ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ವಿವಿಧ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಸೂಲಾತಿ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಿದಾಗ, ಅವರು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೊದಲು, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಾಲದಾತರು ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ SMS ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 08:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 19:00 ರ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವು ಸಭ್ಯ ರೀತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕಿರುಕುಳ, ಬೆದರಿಕೆ, ಅವಮಾನ, ನಿಂದನೀಯ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆಯ ಭಾಷೆಯ ಬಳಕೆ, ಪದೇ ಪದೇ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧಿಕರು, ಸ್ನೇಹಿತರು, ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ಅಥವಾ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ನಾವು/ಅಧಿಕೃತ ಸಂಗ್ರಹ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ನಿಮ್ಮನ್ನು https://razorpay.com/payment-link/ ನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ರೇಜರ್ ಪೇ ಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುತ್ತದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮರೆಯದಿರಿ. ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ದೃಢೀಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾಳಜಿ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಅನುಸರಿಸದ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣವೇ chat@vivamoney.in ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

6.5 ನೀವು ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಅವರ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರು ಹಾಗೂ ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳಿಂದ ಬರುವ ಸಂವಹನಗಳು, ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು, ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕದ ಸಂವಹನಗಳು 'ನ್ಯಾಷನಲ್ ಡು ನಾಟ್ ಕಾಲ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ' (National Do Not Call Registry) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಂವಹನಗಳ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ದೃಢೀಕರಣವು ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ಅಂತಹ ಸಂವಹನಗಳ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ 'ನ್ಯಾಷನಲ್ ಡು ನಾಟ್ ಕಾಲ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ' ಮತ್ತು 'TRAI ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಪ್ರಿಫರೆನ್ಸ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಷನ್ಸ್, 2018' ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

7. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ(ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ) ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ನಿರಾಕರಣೆ

7.1 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳು, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಪಾಲುದಾರ LSPಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ DLAಗಳು ಅಥವಾ ನಮ್ಮಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡದ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಹೊಂದಿರದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ("ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳು") ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಈ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು ಕಂಪನಿಯ ಕೊಡುಗೆ, ಆಹ್ವಾನ, ಅನುಮೋದನೆ, ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳು ತಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ವಿಷಯ, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.2 ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸೇವೆಗಳ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ತೊಂದರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.3 ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು ಅಥವಾ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ.

ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.4 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಮಾರ್ಪಾಡು, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಬಳಕೆ - ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿ

8.1 ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಇದು ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ, ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸ, ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು, ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

8.2 ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳ, ಖಾತೆ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಹತೆಯಂತಹ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

8.3 ನೀವು ಮಾಲೀಕತ್ವ ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು, ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಫಂಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯು ನಿಮಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿತ, ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿಲ್ಲ.

8.4 ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನೀವು ಕೆಳಕಂಡವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

i. ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ನಕಲಿಸುವುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು, ವಿತರಿಸುವುದು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು, ಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡುವುದು, ಉಪಪರವಾನಗಿ ನೀಡುವುದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

ii. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸದ ಹೊರತಾಗಿ, ಆ್ಯಪ್‌ನ ಸೋರ್ಸ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು;

iii. ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟಗೊಳಿಸುವುದು;

iv. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;

v. ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಗೆ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ, ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಋಣಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;

vi. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;

vii. ಯಾವುದೇ ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಅಥವಾ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿತರಿಸಲು ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;

viii. ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು; ಅಥವಾ

ix. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು.

8.5 ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರವಾನಗಿದಾರರ ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಕಂಪನಿಯ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

8.6 ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆ್ಯಪ್‌ನ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಸ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳು ಬಗ್ ಫಿಕ್ಸ್‌ಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ವರ್ಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಸುಧಾರಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಆ್ಯಪ್‌ನ ನಿರಂತರ ಸುಗಮ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅಂತಹ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

8.7 ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು(ಆಕ್ಸೆಸ್) ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ(ಬ್ಲಾಕ್), ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ(ಸಸ್ಪೆಂಡ್) ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ(ಟರ್ಮಿನೇಟ್) ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮಾರ್ಪಾಡು, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು(ಆಕ್ಸೆಸ್) ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದರೆ(ಬ್ಲಾಕ್), ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದರೆ(ಸಸ್ಪೆಂಡ್) ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದರೆ(ಟರ್ಮಿನೇಟ್) , ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು chat@vivamoney.in ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಪರಂತು, ವಂಚನೆಯ ಶಂಕೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಮರ್ಥ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಂತಹ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳು ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಜಮಾ ಖರ್ಚು ತಃಖ್ತೆ, ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನ, ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ, ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

9. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

9.1 ಲಾಭ, ಆದಾಯ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಅವಕಾಶಗಳ ನಷ್ಟವೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಇದು ನಿರೀಕ್ಷಿತವೋ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೋ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗೆ ಅಂತಹ ಹಾನಿಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ದೌರ್ಜನ್ಯದ ಕ್ರಮ ಸಹಿತ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಸಿದ್ಧಾಂತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಳಕಂಡ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

i. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆ;

ii. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ನಡಾವಳಿ ಅಥವಾ ವಿಷಯ;

iii. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ;

iv. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ;

v. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಹರಡುವ ಯಾವುದೇ ಬಗ್‌ಗಳು, ವೈರಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಘಟಕಗಳು;

vi. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು, ತಪ್ಪುಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳು;

vii. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳು, ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಗಳು;

viii. ಅನಿವಾರ್ಯ ಸಂದರ್ಭ, ಬೆಂಕಿ, ಯುದ್ಧಗಳು, ವಿಧ್ವಂಸಕ ಕೃತ್ಯ, ನಾಗರಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಕಾರ್ಮಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳ ತಲೆದೋರುವಿಕೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರಗಳ ಕ್ರಮ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಂತಹ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಅದರ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಸಂಭವ.

9.2 ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೂ ಕೂಡ ವಂಚನೆ, ಘೋರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುರ್ನಡತೆಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ಹಾಗೆಯೇ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 2023' (Digital Personal Data Protection Act, 2023) ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಇದು ಬಾಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೂ ಕೂಡ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿ ನಮ್ಮ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲದಾತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕೋರುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

9.3 ಈ ಷರತ್ತು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿದೆ.

10. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

10.1 ನೀವು ವಿವಾಮನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿದಾರರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

i. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ;

ii. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ, ರವಾನಿಸುವ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ;

iii. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ನಿಮ್ಮ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;

iv. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;

v. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ, ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧ;

vi. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು;

vii. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆ.

10.2 ಈ ವಿಭಾಗದ ಕರಾರುಗಳು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

11. ಸಿಸ್ಟಂ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾನ್ಫಿಗರೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು:

i. ಬೆಂಬಲಿತ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್‌ಗಳು: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 ರಲ್ಲಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ ವೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ.

ii. HTML ಬೆಂಬಲಿತ ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕ: ಕ್ರೋಮ್ 55+, ಫೈರ್‌ಫಾಕ್ಸ್ 49+, ಎಡ್ಜ್ 38+ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳು: ಕ್ರೋಮ್, ಫೈರ್‌ಫಾಕ್ಸ್, ಸಫಾರಿ ಬ್ರೌಸರ್‌ನ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿ

iii. ಕನಿಷ್ಠ ವಿಶೇಷಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಾಧನ: ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಆವೃತ್ತಿ 4.4 (SDK ಮಟ್ಟ 16) ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದು ಅಥವಾ iOS 10.0 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದು;

iv. ವೆಬ್ ಕ್ಯಾಮೆರಾ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಕ್ಯಾಮೆರಾ.

12. ನಿಷೇಧಿತ ಬಳಕೆ

12.1 ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ವಿಷಯವನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ರವಾನಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ವಿತರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ:

i. ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಹಾನಿಕಾರಕ, ಬೆದರಿಕೆ, ನಿಂದನೆ, ಕಿರುಕುಳ, ಮಾನನಷ್ಟಕರ, ಅಸಭ್ಯ, ಅಶ್ಲೀಲ ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ;

ii. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;

iii. ವೈರಸ್‌ಗಳು, ವರ್ಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು;

iv. ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು;

v. ಸುಳ್ಳು, ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಅಥವಾ ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ;

vi. ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ;

vii. ಸ್ಪ್ಯಾಮ್, ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಪ್ರಚಾರ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

12.2 ನೀವು ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇವು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

i. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದಂತೆ ನಟಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳುವುದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದು;

ii. ತಪ್ಪು, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗೆಳೆಯುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು;

iii. ಇನ್ನೊಬ್ಬರನ್ನು ವಂಚಿಸಲು ಅಥವಾ ವಂಚಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ಅಭ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

iv. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಾಧನಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ.

12.3 ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಕಂಪನಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ, ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

i. ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆ;

ii. ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳು, ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಯ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ;

iii. ಸೇವೆಗಳ ಸ್ಥಿರತೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

iv. ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅವರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಕದ್ದಾಲಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು;

v. ಕಂಪನಿಯ ಅಥವಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.

13. ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳು

13.1 ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಅದರ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ಆಲೋಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳು ("ವಿಮರ್ಶೆಗಳು") ಕಂಪನಿಯ ಆಸ್ತಿಯಾಗುತ್ತವೆ. ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ' ಕಂಪನಿಯ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು(ರಿಪ್ರೊಡ್ಯೂಸ್), ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಪ್ರಕಟಿಸಲು(ಪಬ್ಲಿಶ್), ಅನುವಾದಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು(ಡಿಸ್ಪ್ಲೇ) ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ, ರಾಯಧನ-ಮುಕ್ತ, ಶಾಶ್ವತ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

13.2 ಅಂತಹ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು ನಿಖರ, ಸತ್ಯ ಮತ್ತು ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ ನೀವು ಅವುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ. ಸುಳ್ಳು, ಮಾನಹಾನಿಕರ ಅಥವಾ ಮಾನಹಾನಿಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

13.3 ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೆಳಕಂಡ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:- i) ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು; ii) ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರಶಂಸಾಪತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಲು; iii) ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು; iv) ಹೊಸ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು.

13.4 ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

13.5 ಯಾವುದೇ ವಿಮರ್ಶೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; ಆದರೆ, ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಕಟವಾಗುವ ಪ್ರಶಂಸಾಪತ್ರ ಅಥವಾ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸಾಮಗ್ರಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಹಾಗೂ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಆ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ವಿಮರ್ಶೆಯಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

14. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು

14.1 ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ವಿನ್ಯಾಸಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಕಂಪನಿಯ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಅಥವಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಅನುದಾನ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

14.2 ಕಂಪನಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯುತ್ಪನ್ನ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ರಚಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಹಕ್ಕಿಲ್ಲ. ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು.

14.3 ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಆಪಾದಿತ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ (ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿದಾರರನ್ನು ನೀವು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಕಾಪಾಡುತ್ತೀರಿ.

15. ಮುಕ್ತಾಯ

15.1 ಕಂಪನಿಯು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಕಾರಣವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ, ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

15.2 ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ನಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು ಖಂಡಿಕೆ 2 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 'ಕೂಲಿಂಗ್-ಆಫ್ ಅವಧಿ'ಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದಿಂದ ಹೊರಬರುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಖಂಡಿಕೆ 3ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಅಳಿಸಲು ಕೋರುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

15.3 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನೀವು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ, ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಮುಕ್ತಾಯವು ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬಳಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

16. ಮನ್ನಾ

16.1 ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ವಿಳಂಬವುಂಟಾದರೆ ಅದು ಅಂತಹ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯ ಮನ್ನಾ ಎಂದರ್ಥವಲ್ಲ. ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿದ್ದು, ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16.2 ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನ ಮನ್ನಾ, ನಂತರದ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನ ಮನ್ನಾ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.

17. ಮಾನಿಟರಿಂಗ್

ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಸ್ವರೂಪದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ 2002 ರ ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ(ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್) ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟನ್ನು, ನಮಗೆ ತಿಳಿದಂತೆ, ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆ ಕಾಯಿದೆ, 2002 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ ಸಾಲದಾತರು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ; ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿ ನಾವು ಆ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಬೆಂಬಲ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

18. ನಿಯೋಜನೆ

18.1 ಕಂಪನಿಯ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನೀವು ನಿಯೋಜಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಉಪಪರವಾನಗಿ ಕೊಡುವಂತಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ನಿಯೋಜನೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಉಪಪರವಾನಗಿಯು ನಿರುಪಯುಕ್ತ ಮತ್ತು ಅನೂರ್ಜಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

18.2 ಕಂಪನಿಯು ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ವಹಿಸಿಕೊಡಬಹುದು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಪರಂತು, ಅಂತಹ ವಹಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಈ ನಿಯಮಗಳು, ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮೊಟಕುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ಹಾಗೂ ಅದರನ್ವಯ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶದ ಯಾವುದೇ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 2023' ಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯಬೇಕು.

19. ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ

19.1 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಂತಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾರ್ಪಾಡು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

19.2 ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯೊಂದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಮಾನ್ಯತೆ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರತೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿರುವಿಕೆ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಆ ನಿಬಂಧನೆಯ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

20. ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಈ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬೆಂಗಳೂರಿನ (ಭಾರತ) ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಮಾತ್ರವೇ ಅನನ್ಯ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಈ ಖಂಡಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೂ ಕೂಡ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಕೊಂಡೊಯ್ಯುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ತಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.

21. ನಮ್ಮನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ವಿವಾಮನಿ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಭಾರತದ ಗುರಗಾಂವ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಭೀವ್ ವರ್ಕ್‌ಸ್ಪೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1 ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ -560038 ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ (ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಅಳಿಸುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಕಳವಳಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಹಗಳನ್ನು chat@vivamoney.in ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತೇವೆ.

ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು:

ಶ್ರೀ ಶ್ಯಾಂಪ್ರಸಾದ್ ರೆಡ್ಡಿ

ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ವಿವಾಮನಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಭೀವ್ ವರ್ಕ್‌ಸ್ಪೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ,

ಇಂದಿರಾನಗರ 1ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ - 560038

gro@vivamoney.in

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಅವುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ 'ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ'ಯ ಹೆಸರು, ಹುದ್ದೆ, ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಆ್ಯಪ್, ನಮ್ಮ ಜಾಲತಾಣ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಧಾನವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ, ನೀವು ಸಾಲದಾತರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು; ಇವರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆ್ಯಪ್, ಸಾಲದಾತರ ಜಾಲತಾಣ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ (a) ನಿಮ್ಮ ದೂರು ನಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ, (b) ನಮ್ಮ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರ ಉತ್ತರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ (c) ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ 'ಸಂಯೋಜಿತ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2026'ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, https://cms.rbi.org.in ನಲ್ಲಿರುವ 'ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ'ಯಲ್ಲಿ (Complaint Management System) ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು. ಈ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು, ಸದರಿ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ (ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರಿಂದ) ಬಂದ ಕೊನೆಯ ಸಂವಹನದ ದಿನಾಂಕ - ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕೊನೆಯದೋ ಅಂದಿನಿಂದ 90 (ತೊಂಬತ್ತು) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡಬೇಕು.

ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿ 'Vivamoney' ಕುರಿತಾದ ವಿವರಗಳು, ನಾವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲದ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ನಾವು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಾಲದಾತರ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ, ನಾವು ಯಾರ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆಯೋ ಆ ಸಾಲದಾತ(ರ) ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.