अटी आनी नेम - विवामनी

उपकार करून विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("विवामनी" "कम्पनी", "वी", "अस", वा "आर") दिल्ल्यो सेवा वापरचे पयलीं ह्यो नेम आनी अटी ("अटी") लक्षपूर्वक वाचात. हे अटी विवामनीच्या मोबायल ऍप्लिकेशन ("ऍप"), संकेतथळ, आनी खंयच्याय संबंदीत सॉफ्टवेअर वा सेवां (सामुहीकपणान "सेवा" म्हणून वळखतात) सयत, पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना, तुमी आमच्या सेवांचेर प्रवेश करपाक आनी वापरपाक नियंत्रीत करतात. आमची सेवा वापरून, तुमी ह्या अटींक बांधील असात अशें मान्य करतात. तुमी ह्या अटींच्या खंयच्याय भागा कडेन सहमत ना जाल्यार, उपकार करून आमची सेवा वापरपाचें टाळचें. कम्पनी अधिनियम, 2013 खाला स्थापन केल्ली आनी सी. आय. एन. क्रमांक U67100HR2022FTC108681 आशिल्ली कम्पनी विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड ही सेवा दिता. ताचें नोंदणीकृत कार्यालय भारतांतल्या गुडगांवांत आसा आनी ताचें कॉर्पोरेट कार्यालय भिवे वर्कस्पेस, क्र. 467/468, श्री कृष्ण देवूळ रस्तो, इंदिरानगर पयलो टप्पा, बेंगळुरू, कर्नाटक-560038 हांगा आसा.

आमी लेन्डीग सर्वीस प्रोवायडर('LSP') आसात आनी आमचे कडेन डिजिटल लेन्डीग ऍप्लिकेशन ('DLA') आसा जो NBFC फिनफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड हांचे वांगडा भागिदारी करून वैयक्तीक रीण दिता जो लागू कायद्या प्रमाण रिजर्व बँक ऑफ इंडिया (RBI) कडेन नॉन बँकिंग फायनान्शियल कम्पनी (NBFC) बिगर ठेवी म्हणून नोंदणीकृत आसा. आमी फकत आमच्या रीण दिवपी भागीदारांचे (तांतलो दरेकलो "रीण दिवपी", ही RBI कडल्यान नियमन केल्ली संस्था) प्रतिनिधी म्हूण आनी तांच्या वतीन काम करतांव. तुमच्या रिणाखातीर रीण दिवप्याची वळख, रीण मेळोवपाच्या वेळार सुरवेकूच आनी रिणाच्या जिवीत चक्रांतल्या फुडल्या दर एका पांवड्यार—ज्यांत मुखेल तथ्यांचें विधान, मंजुरी पत्र आनी रीण करार हांचो आस्पाव आसा—तुमकां उक्ती केली जातली.

आमी एकापरस चड रीण दिवप्यांवांगडा जोडिल्ले आसल्यार, तुमकां रीण दिवपाक तयार आशिल्ल्या रीण दिवप्यांकडल्यान तुमच्या विनंतीक जुळपी रिणाच्या सगळ्या ऑफरांची डिजिटल म्हायती आमी तुमकां दितले; तातूंत दर एका ऑफराखातीर रीण दिवप्याचें नांव, रिणाची रक्कम, मुदत, वर्सुकी टक्केवारी दर (APR), म्हयन्याक फेडपाची रक्कम, दंड शुल्क (आसल्यार) आनी मुखेल तथ्यांच्या विधानाची लिंक दितले, जाका लागून तुमकां योग्य तुळा करपाक मेळटली. आमचेकडेन करार आशिल्लो खंयचोय रीण दिवपी तुमकां ऑफर दिवपाक तयार नासल्यार, त्या रीण दिवप्याचीय वळख उक्ती केली जातली. ॲपार दाखयल्ली म्हायती निपक्षपाती आनी वस्तुनिश्ठ आसतली; आमी खंयच्याय एका विशिश्ट रीण दिवप्याच्या उत्पादनाचो थेट वा आडवाटेन प्रचार वा रेटो करचे नांव, तशेंच तुमकां फटोवपाच्या हेतान केल्लो कसलोय डार्क पॅटर्न वा फसवो डिझायन वापरचे नांव.
LSP म्हूण आमकां दिवपाजोगें सगळें शुल्क, खर्चाची भरपाय आनी हेर मोबदलो रीण दिवपी थेट फारीक करता; तें आमी तुमचेकडल्यान वेगळें घेनांव आनी फुडेंय घेवचे नांव.

वापरप्यांक पुराय प्रक्रियेंत मार्गदर्शन करून वैयक्तीक रीणा खातीर अर्ज करप सोंपें करप हें ऍपाचें ध्येय आसा.

कम्पनीन दिवपी सेवा हेर बिगर बँकिंग अर्थीक संस्था, विमो कम्पनी आनी हेर अर्थीक संस्था ("भागीदार संस्था") वा आमकां वेगवेगळीं उत्पादनां आनी सेवा दिवपी वेपारी ("वेपारी") हांच्या सहकार्यान आसात. सगळ्या सेवांच्यो अटी सगळे नेम, मार्गदर्शक तत्वां, धोरणां, आनी वेपारी (ओं) आनी/वा भागीदार संस्थेन (ओं) निर्देशीत केल्ल्या नेमां आनी अटीं वांगडा एकठांय वाचपाक जाय. ह्यो अटी आनी रीण दिवप्यान दिल्लें मुखेल तथ्यांचें विधान, मंजुरी पत्र वा रीण करार हांच्या मदीं कसलीय विसंगती आसल्यार, मुखेल तथ्यांचें विधान, मंजुरी पत्र आनी रीण करार हांचोच अधिकार चलतलो.

नेमांक आनी अटींक मान्यताय दिवन, तुमी अकाऊंट एग्रीगेटर इकोसिस्टम पार्टिसिपेशन अटींक लेगीत मान्यताय दितात, ज्यो https://sahamati.org.in/terms-and-conditions/ चेर पळोवंक मेळटात. हे अटी तुमच्या अकाऊंट एग्रीगेटर सेवांच्या वापराचेर नियंत्रण दवरतात, आनी तुमचो करार नोंद करचे पयलीं तुमकां ह्या अटींचो नियाळ घेवपाची विनंती केल्या.

1. अटी मान्य करप

तुमी ह्यो अटी मान्य केल्यार तुमी आनी कम्पनी हांचे मदीं कायदेशीररित्या बंधनकारक कबलात जाता, आनी ह्या अटींचें कसलेंच उल्लंघन केल्यार तुमकां आमच्या सेवांचेर प्रवेश बंद जावंक शकता हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात.

आमची सेवा वापरून, तुमी ह्या कराराक आनी लागू जावपी सगळ्या कायद्यांक आनी नेमांक बांदील आसात अशें वाचलां, समजलां आनी मान्यताय दिल्या अशें तुमी दाखयतात. तुजे कडेन हे कबलातींत प्रवेश करपाची कायदेशीर तांक आसा अशें तूं फुडें दाखयता. तुमी ह्या अटींक मान्यताय दिवपांत आमच्या सेवां भितर दिल्ले वा तुमकां वेगळेपणान कळयिल्ल्यो खंयचोय प्रचलीत आनी अतिरिक्त अटी, धोरणां, मार्गदर्शक तत्वां वा नेम मान्य करपाचोय आस्पाव जाता.

उपकार करून लक्षांत घेयात की ह्यो अटी वेळार सुधारीत वा अद्ययावत करूं येतात,आनी वेळावेळार तांचो नियाळ घेवप ही तुमची जापसालदारकी. ह्या अटींनी खंयचेय बदल वा सुदारणां आमच्या ऍप आनी संकेतथळार सुधारीत अटी पोस्ट केल्या उपरांत रोखडेंच प्रभावी जातले. तरीय, तुमच्या हिताक गंभीर बाधा हाडपी वा तुमी भरपाच्या शुल्काचेर परिणाम करपी कसलोय बदल जाल्यार, तुमच्या नोंदणी केल्ल्या ईमेलार वा मोबाईल नंबरार तुमकां कळयतले आनी तो फकत फुडाराक लागू जातलो, तशेंच अशी नोटीस दिल्ल्या तारखे सावन 30 (तीस) दिसां आदीं लागू जावचो ना; आनी ह्या अटींनी कसलोय बदल जालो तरी, तुमकां आदींच मंजूर जाल्ल्या रिणाच्यो अटी बदलच्यो नात; तीं रिणां मुखेल तथ्यांचें विधान आनी रीण कराराप्रमाणूच चलत रावतलीं. बदलां उपरांत तुमी आमच्या सेवांचो वापर चालू दवरल्यार तुमी सुदारीत अटी मान्य केल्यात अशें थारतलें. ह्या अटींनी केल्ल्या खंयच्याय बदलांक वा अद्ययावतांक तुमी मान्य नासल्यार, तुमी आमच्या सेवांचो वापर रोखडोच बंद करपाक जाय.

2. सेवा

कम्पनीन दिल्ल्या सेवांनी ऑनलायन प्लॅटफॉर्माचो आस्पाव जाता जंय तुमी वैयक्तीक रीणा खातीर अर्ज करूंक शकतात, जे कम्पनीच्या नेमांक आनी अटींक आनी तुमी आनी रीण दिवपी हांचे मदीं अंमलांत हाडिल्ल्या रीण कराराक अधीन आसतले.

विवामनी 5,000/- (फकत पांच हजार रुपया) ते 2,00,000/- (फकत दोन लाख रुपया) ह्या व्याप्तींत वैयक्तीक रीण दिता जें तुमी केल्ल्या वेगळ्या विनंतीचेर, मंजूर केल्ल्या रीणाच्या मर्यादे भितर तुमी दाखयल्ल्या वैयक्तीक बँक खात्यांत हस्तांतरीत जाता. तुमच्या प्रमाणीत वैयक्तीक बँक खात्यांत वितरण केल्ल्या तारखे सावन 51 (एकावन) दिसां मेरेन अनुदान काळ आसा. ("अनुदान काळ"). अनुदान काळांत रीण पुरायपणान फारीक केल्यार 0% (शून्य) व्याज फारीक करचें पडटलें. अनुदानाच्या काळांत रक्कम परत फारीक करूंक ना जाल्यार फारीकणी वेळापत्रक तयार जाता, ताचे प्रमाण तुमकां दर म्हयन्याक फारीक करचें पडटा(EMI). मुळावो कालावधी 20 (वीस) म्हयने आसा आनी तुमकां उपलब्ध करून दिवपाच्या EMI च्या मुदतींचो निर्णय, रीण वितरणाच्या वेळार कंपनीन/भागीदार संस्थेन तुमच्या पात्रतेचें केल्ल्या मूल्यांकनाच्या आदारान घेतलो जातलो. तुमी पात्र थारिल्ल्या पर्यायांतल्यानूच (आसल्यार) तुमकां रिणाची मुदत वेंचपाक मेळटली, आनी सगळे मुदतीचे पर्याय सगळ्या वापरप्यांक उपलब्ध आसचे नात.

तुमच्या रिणाक लागू जावपी सगळें व्याज, शुल्क आनी खर्च, वर्सुकी टक्केवारी दर (APR) आनी सवलतीच्या काळांत "0% व्याज" फायदो कशा आदाराचेर चलता हांचेसकट, मुखेल तथ्यांचें विधान आनी रीण करार हांचेंत सांगिल्ल्या प्रमाणेंच आसतले, आनी ह्या सारांश वर्णनापरस तांचोच अधिकार चलतलो.
रीण कराराचेर सही करपा आदीं, रीण दिवपी तुमकां RBI न थारायिल्ल्या नमुन्यांतलें मुखेल तथ्यांचें विधान ("KFS") दितलो; ज्यांत हेर गजालींवांगडा मंजूर केल्ली रक्कम, APR, परताव्याचें वेळापत्रक, सगळीं शुल्कां आनी खर्च, दंड शुल्क (आसल्यार), वसुलीची पद्दत, तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचो तपशील आनी कूलिंग-ऑफ मुदत हांचो आस्पाव आसतलो. KFS त उक्तें केल्लें ना अशें कसलेंच शुल्क रिणाच्या कालावधींत खंयच्याय पांवड्यार तुमचेर लावचें ना. रीण कराराचेर सही जातकच, KFS, रीण उत्पादनाचो सारांश, मंजुरी पत्र, अटी आनी शर्ती तशेंच खात्याचें विवरण हांच्यो डिजिटल सही केल्ल्यो प्रती तुमच्या नोंदणी केल्ल्या आनी तपासिल्ल्या ईमेल पत्त्यार आनी/वा मोबाईल नंबरार आपसूक धाडपांत येतल्यो.
रीण करार जाल्ल्या तारखे सावन [03] दिसांच्या (एका दिसापरस उणो नासलेल्या) कूलिंग-ऑफ / लुक-अप काळांत, मुद्दलावांगडा प्रमाणशीर APR भरून, कसलोय दंड भरिनासतना, रिणांतल्यान भायर पडपाचो स्पश्ट पर्याय तुमकां आसतलो. तुमी हो पर्याय वापरल्यार, KFS त सांगिल्ल्या एकदांच भरपाच्या प्रक्रिया शुल्काभायर हेर कसलीच रक्कम दवरून घेवची ना.
तुमची मंजूर केल्ली रिणाची मर्यादा आपसूक वाडोवची ना. क्रेडिट मर्यादेंत कसलीय वाड फकत तुमच्या स्पश्ट विनंती उपरांतच केली जातली, जाचें मूल्यांकन करून रीण दिवपी ताची नोंद दवरतलो.
सगळीं वितरणां थेट तुमच्या तपासिल्ल्या बँक खात्यांत जातलीं, आनी सगळे परतावे तशेंच हेर रिणासंबंदीत भरणा तुमी थेट रीण दिवप्याच्या बँक खात्यांतूच करचे पडटले. कसलेंच वितरण वा परतावो Vivamoney च्या वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या खात्यांतल्यान वळोवचो ना, आनी Vivamoney तुमच्या आनी रीण दिवप्याच्या मदीं पैशांच्या व्यवहाराचेर नियंत्रण दवरिना वा तो सांबाळिना; फकत कलम 6.4 प्रमाण अधिकृत पेमेंट मार्गांची वेवस्था करपाक आमकां मेळटली.

विवामनी रीण दिवपी सेवा पुरवणदार म्हणून कडकपणान काम करता आनी डिजिटल रीण अर्ज दिता अशें हाचे वरवीं स्पश्ट केलां. ताची भुमिका फकत भागीदार संस्थेक तंत्रज्ञान आनी मार्केटिंगा संबंदीत सेवा दिवपा मेरेन मर्यादीत आसा. विवामनी खंयच्याच रीण दिवप, पत मान्यताय, वा वचनपत्र दिवपाच्या कार्यांत वा ताच्या खंयच्याय निर्णयांत वांटो घेना. अशीं सगळीं कार्यां आनी निर्णय भागीदार संस्थांची एकमेव जापसालदारकी उरता.

3. सेवा वापरपा खातीर पात्रताय

तुमी ह्यो पात्रताय गरजो पुराय करिनात जाल्यार, उपकार करून आमची सेवा वापरप टाळचें.

i. आमची सेवा वापरपाक तुमी 21 ते 64 वर्सां पिरायेचे आसूंक जाय;

ii. तुमी भारतांत रावपी भारतीय नागरीक आसूंक जाय;

iii. तुमचे कडेन वैध PAN (परमन्ट अकाँट नम्बर) कार्ड आसा;

iv. तुमी AADHAR बायोमेट्रीक प्रणालींत नोंदणीकृत आसात;

v. तुमचो रोजगाराचो दर्जो एक तर पगार घेवपी कर्मचारी वा स्वताचो वेवसाय करपी आसा;

vi. तुमकां म्हयन्याक उण्यांत उणो पगार रु.15,000/- (फकत पंदरा हजार रुपया) मेळपाक जाय; वा, तुमच्या घराची येणावळ उण्यांत उणी म्हयन्याक रु. 25,000/- (रु. फकत पंचवीस हजार) आसपाक जाय. ;

vii. इंटरनॅट बँकिंग सुविधा सक्षम केल्लें तुमचें भारतांत सक्रीय बँक खातें आसा;

viii. भारताच्या कायद्या खाला तुमकां आमच्या सेवांचेर प्रवेश करपाक कायदेशी रितीन आडखळ वा बंदी ना.

आमच्या सेवांचीं कांय खाशेलेपणां मेळोवपा खातीर तुमकां खातें नोंद करचें पडूं येता. नोंदणी प्रक्रियेच्या वेळार, तुमी अचूक, पुराय आनी अद्ययावत वैयक्तिक म्हायती दिवपाक संमती दितात; ज्यांत नांव, पत्तो, जल्मतारीख, फोटो, सह्यो असो वैयक्तिक तपशील; बँक खात्याचो तपशील, क्रेडिट कार्ड नंबर, आर्थिक व्यवहार आनी उत्पन्नाचो तपशील अशी आर्थिक म्हायती; नोकरेची आनी KYC म्हायती; तशेंच सेवा दिवपाखातीर आनी लागू कायद्याचें पालन करपाखातीर गरजेची हेर म्हायती (हांगा एकठांय 'वैयक्तिक डेटा' म्हूण उल्लेख केला) हांचो आस्पाव आसता. खातें नोंद करून, तुमी दिल्लीं सगळीं म्हायती खरी, अचूक आनी सद्याची आसा अशें तुमी दाखयतात आनी हमी दितात.

ॲपच्या वरवीं एकठांय केल्लो वैयक्तिक डेटा फकत गरजे पुरतो आनी सेवा दिवपाखातीर आवश्यक तितलोच आसता; तो फकत तुमची आदली आनी स्पश्ट संमती घेवन एकठांय करतांव, आनी तपासपाक मेळटली अशी त्या संमतीची नोंद दवरतांव. ॲप तुमच्या मोबाईल फोनांतल्यो फायली, मिडिया, संपर्कांची वळेर, कॉल लॉग वा टेलिफोनी कार्यांक हात लायना. फकत नोंदणी आनी KYC करपाच्या हेतान, आनी केवळ तुमच्या स्पश्ट संमतीनूच, तुमचो कॅमेरा, मायक्रोफोन, लोकेशन वा अशा हेर सुविधांचो एका वेळचो वापर मागूं येता. लागू जावपी कायदेशीर मार्गदर्शक तत्त्वांनी स्पश्टपणान परवानगी दिल्ल्या प्रमाणाभायर आमी तुमचो बायोमेट्रिक डेटा एकठांय करिनांव वा साठोवन दवरिनांव. एकठांय केल्लो सगळो वैयक्तिक डेटा फकत भारतांत आशिल्ल्या सर्व्हरांचेरूच साठोवन दवरतांव.
तुमी खंयच्याय वेळार विशिश्ट वैयक्तिक डेटा वापरपाक संमती दिवंक वा न्हयकारूंक शकतात, तिसऱ्या पक्षांक तो उक्तो करपाचेर निर्बंध घालूंक शकतात, डेटा साठोवपाची मुदत थारावंक शकतात, दिल्ली संमती परत घेवंक शकतात, आनी गोपनीयता धोरणांत सांगिल्ल्या प्रमाणें एकठांय केल्लो डेटा डिलीट करपाक वा विसरून वचपाक आमकां सांगूंक शकतात. संमती न्हयकारल्यार वा परत घेतल्यार आमकां कांय वा सगळ्यो सेवा दिवपाची आमची क्षमता मर्यादीत जावंक शकता वा बंद पडूं शकता, पूण तुमी आदींच घेतिल्ल्या रिणाच्या वैधतेचेर वा लागू कायद्याखाला करचे पडपी कसल्याय प्रक्रियेचेर ताचो परिणाम जावचो ना.

ह्या वैयक्तीक म्हायतीचेर प्रक्रिया वेळावेळार दुरुस्ती केल्या विवामनीच्या खाजगी धोरणा प्रमाण आसतली. तुमच्या पत पात्रतेचें विश्लेशण करपा खातीर क्रेडीट ब्युरोक अहवाल दिवपाच्या उद्देशान तपशील वापरतले.

ॲपांतल्यान दिल्ल्या रिणाची माहिती, रिणाचो प्रकार वा मुदत कितलीय आसूं, क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपन्यां (नियमन) कायदो, 2005 प्रमाण, रीण दिवपी सगळ्या क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपन्यांक कळयतलो. तुमी ऍप्लिकेशन वापरप आनी तुमी आनी भागीदार संस्था हांचे मदली रीण कबलात अंमलांत हाडप, ही म्हायती आनी डेटा वयर दिल्ल्या हेतूं खातीर आनी फुडें वेवसाय वा भागीदार संस्थेच्या अटींनी उल्लेख केल्ल्या हेतूं खातीर वापरपाची तुमची लिखीत संमती अशें मानूंक जाय.पूण, हातूंत दिल्ल्या वा खंयच्याय संदर्भान आस्पाव केल्ल्या हेर अटींचेर हाचो कसलोच परीणाम जावचो ना. तुमी दिल्लीं म्हायती चुकीची, अपूर्ण वा कालबाह्य आसा असो दुबाव घेवपा खातीर आमचे कडेन वाजवी कारणां आसल्यार, आमी तुमचें खातें स्थगीत करपाचो वा बंद करपाचो अधिकार राखून दवरतात आनी आमच्या सेवांचो सद्याचो वा फुडाराचो खंयचोय आनी सगळो वापर न्हयकारतात. आमची सेवा वापरून, आमची सेवा पुरवण करपा खातीर कम्पनी तुमी दिल्ल्या म्हायतीचेर निंबून रावूंक शकता आनी तुमच्या खात्याच्या प्रमाणपत्राची गुप्तताय आनी सुरक्षा तिगोवन दवरपाची पुराय जापसालदारकी तुमची आसा हें तुमी मान्य करतात.

तुमच्या खात्याच्या खंयच्याय अनधिकृत वापराची तुमकां खबर आसल्यार वा खंयच्याय सुरक्षा उल्लंघनाचो दुबाव आयल्यार, तुमी आमकां chat@vivamoney.in ह्या ईमेलाचेर संपर्क करून रोखडेच कळोवचे पडटले.

4. प्रतिनिधीत्व आनी हमी

आमच्या सेवांचेर प्रवेश करून वा वापरून, सकयल दिल्लीं विधानां खरी, अचूक आनी विश्वासार्ह आसात अशें तूं विवामनीक प्रतिनिधित्व करतात आनी हमी दितात:

4.1 आमचे कडेन बंधनकारक कबलात करपाची कायदेशीर तांक तुमचे कडेन आसा हाचें तूं प्रतिनिधित्व करतात आनी हमी दितात.

4.2 वैयक्तीक म्हायती सयत खंयचीय आनी सगळी म्हायती, तुमी कम्पनीक दिल्या, नोंदणी प्रक्रिये वेळार आसूं वा आमची सेवा वापरतना, खरी, अचूक आनी पुराय आसा. तुमच्या म्हायतीची सतत अचूकताय सुनिश्चीत करपा खातीर तातूंत खंयचेय बदल तुमी रोखडेच अद्ययावत करतले.

4.3 तुमी आमच्या सेवांचेर प्रवेश करतना वा वापरतना लागू जावपी सगळ्या कायद्यांचें आनी नेमांचें पालन करपाक मान्यताय दितात. तुमी आमच्या सेवांचो वापर कायद्या प्रमाण करता हाची खात्री करपाची जापसालदारकी तुमची आसा.

4.4 तुमी खंयच्याय बेकायदेशीर, अनधिकृत वा प्रतिबंधीत कारवायां खातीर आमची सेवा वापरचे नात. हातूंत फसवणूक, पयशांची फसवणूक, वळख चोरी, वा कम्पनीक, हेर वापरप्यांक, वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक लुकसाण करपी हेर खंयच्याय कारवायांचो आस्पाव जाता, पूण इतलेंच मर्यादीत ना.

4.5 तुमी आमच्या सेवां वरवीं खंयचीय सामुग्री सादर केल्यार वा पुरवण केल्यार, तातूंत नियाळ, अभिप्राय वा सुचोवण्यांचो आस्पाव जाता, पूण इतलेंच मर्यादीत ना जाल्यार, अशी सामुग्री शेअर करपा खातीर तुमकां गरजेचे हक्क आनी परवानगी आसा हाची तुमी प्रतिनिधित्व करतात आनी हमी दितात. तुमी फुडें प्रतिनिधित्व करतात आनी हमी दितात की मजकूर बौध्दिक संपत्ती हक्कां सयत खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हक्कांचें उल्लंघन करिना, आनी खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्यांचे वा नेमांचे उल्लंघन करिना.

4.6 आमची सेवा वापरपाक तुमचे कडेन गरजेचें तंत्रज्ञान, सॉफ्टवेअर आनी उपकरणां आसात. तुमच्या उपकरणांची सुरक्षा आनी अखंडताय तिगोवन दवरपाची आनी तुमच्या इंटरनॅट जोडणी वा मोबायल डेटा वापरा कडेन संबंदीत आशिल्ल्या खंयच्याय खर्चाची जापसालदारकी तुमची आसा.

4.7 आमची सेवा वापरतना तुमी खंयच्याय मनशाची वा संस्थेची नक्कल करची न्हय वा खंयच्याय मनशा कडेन वा संस्थे कडेन तुमचें संबंद चुकीचें दाखोवचें न्हय. कम्पनी, हेर वापरकर्ते वा तिसऱ्या पक्षां कडेन केल्ल्या संवादांत तुमी चुकीची वा दिशाभूल करपी म्हायती वापरची ना.

4.8 आमच्या सेवेंत तिसऱ्या पक्षांनी दिल्ल्या मजकूराचो आस्पाव आसूं येता हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात. कम्पनी अशा तिसऱ्या पक्षाच्या मजकूराची अचूकताय, विश्वासार्हताय वा योग्यतायेची मान्यताय वा हमी दिना. तुमी तुमच्या स्वताच्या धोक्याचेर तिसऱ्या पक्षाच्या मजकूराचो वापर करतात आनी ताचेर निंबून रावतात.

4.9 कम्पनी अचूक आनी विश्वासार्ह म्हायती आनी सेवा दिवपाचो यत्न करता तेन्ना आमच्यो सेवा "जशें आसा" आनी "जशें उपलब्ध आसा" ह्या आदाराचेर दितात हें तुमी मान्य करतात. कम्पनी सेवांची वा तातूंतल्या खंयच्याय सामुग्रीची अचूकताय, विश्वासार्हताय, परिपूर्णताय वा वेळेची हमी दिना.

4.10 कायदेशीर निर्बंधांक लागून वा नियमन गरजेक लागून कांय अधिकार क्षेत्रांनी आमची सेवा उपलब्ध नासूं येता. आमची सेवा वापरून, तुमी प्रतिनिधित्व करतात आनी हमी दितात की तुमी मर्यादीत अधिकार क्षेत्रांत नात जंय आमच्या सेवांचेर बंदी आसा वा निर्बंध आसात. तुमी आमच्या सेवांचेर प्रवेश केल्यार खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्याचे वा नेमांचे उल्लंघन जायना हाची खात्री करपाची जापसालदारकी तुमची आसा.

ह्या अटींनी तुमी दिल्लीं खंयचींय प्रातिनिधीकताय आनी हमी चुकीची, वा लागू जावपी खंयच्याय कायद्यांचें वा नेमांचें उल्लंघन करतात अशें दिसल्यार, आमच्या ऍप्लिकेशनाचेर तुमची सेवा आनी तुमचें खातें निलंबित करपाचो वा बंद करपाचो आनी खंयचेय उपलब्ध कायदेशीर उपाय सोदपाचो अधिकार कम्पनीक आसा.

5. वैयक्तीक म्हायती एकठांय करप

5.1 तुमी आमचे कडेन नोंदणी करतना आनी आमच्या सेवांचो लाव घेतना हेर सगळ्या वेळार कम्पनीक दिल्ली सगळी वैयक्तीक म्हायती जशे की नांव, पत्तो, संपर्क क्रमांक, आनी KYC तपशील, ती खरी, अचूक, सद्याची आनी पुराय आसतली अशें तुमी मान्य करतात. वैयक्तीक म्हायती तिगोवन दवरपाक आनी अद्ययावत करपाक आनी वैयक्तीक म्हायती सदांच खरी, अचूक आनी पुराय दवरपाक तुमी मान्यताय दितात.

5.2 आमच्या खाजगी धोरण आनी नेम आनी अटीं प्रमाण तुमी दिल्ल्या वैयक्तीक म्हायतीची पडताळणी करपा खातीर गरजेची खंयचीय चवकशी करपाक तुमी आमकां अधिकृत करतात. हातूंत तुमचो ईमेल पत्तो वा अर्थीक विवरणां निश्चीत करप, तुमची वळख पुश्टी करपाक मदत करपा खातीर दस्तावेज दिवप हांचो आस्पाव जाता पूण ते इतलेंच मर्यादीत ना. खंयच्याय परिस्थितींत आमी तुमची वळख प्रमाणीत करूंक शकनात, तेन्ना आमचे कडेन आशिल्लें तुमचें खातें बंद करपाचो वा आमच्या सेवांचेर तुमचो प्रवेश स्थगीत करपाचो अधिकार आमचे कडेन आसा.

5.3 कम्पनी, ताची भागीदार संस्था (ओं) आनी/वा वेपारी (ओं), आमी दिवपी सेवांच्या संबंदांत हेर सेवा पुरवणदार, अर्थीक संस्था आनी/वा सरकारी संस्थां कडल्यान तुमच्या संबंदीत म्हायती मेळोवंक, पडताळणी करपाक शकता हें तुमी मान्य करतात.

5.4 आमी दिल्ल्या सेवांच्या संबंदांत खाजगी धोरणा प्रमाण तुमची वैयक्तीक म्हायती एकठांय करपाक, वापरपाक आनी शेअर करपाक तुमी कम्पनी आनी ताची भागीदार संस्था (ओं) आनी/वा वेपारी (ओं) हांकां तुमची स्पश्ट संमती दितात. तुमी हांगा गोपनीयता धोरण मान्य करतात; गोपनीयता धोरणांत सांगिल्ल्या प्रमाणें तुमची संमती परत घेवं येता हें हांगा स्पश्ट केलां. तुमची वैयक्तीक म्हायती हाताळप, प्रक्रिया करप, वापरप, शेअर करप, उक्तावप आदी संबंदीत नेम आनी अटी आनी गुप्तताय धोरण हांचे मदी कसलीय विसंगती आसल्यार गुप्तताय धोरणाच्यो अटी लागू जातल्यो.

5.5 कंपनीच्या भागीदार संस्थांनी तुमचो रिणाचो अर्ज फेटाळल्यार, तांच्या उत्पादनांखातीर तुमच्या पात्रतेचें मूल्यांकन करपाखातीर आमी तुमची वैयक्तिक म्हायती आमच्या भागीदार रीण सेवा पुरवणदारांक ('LSP') आनी/वा डिजिटल लेंडिंग ॲप्सांक ('DLA') वांटूं शकतांव; पूण अशी देवाणघेवाण तेन्नाच जातली जेन्ना तुमी त्या कामाखातीर वेगळी, विशिश्ट आनी पयलींच संमती दिल्ली आसतली; ही संमती तुमी केन्नाय न्हयकारूंक वा उपरांत परत घेवंक शकतात, आनी ताचो तुमच्या सद्याच्या वा फुडल्या अर्जांचेर कसलोच वायट परिणाम जावचो ना. अशी संमती मागपा आदीं, म्हायती मेळोवपी घटकांच्या प्रवर्गांचो तपशील तुमकां उपलब्ध करून दितले.

5.6 तुमच्या संबंदंत अचूक म्हायती कम्पनीक दिवप ही तुमची एकमेव जापसालदारकी आसा आनी तुमी दिल्ले म्हायतीची अचूकताय तपासपाक कम्पनी जापसालदार आसची ना. वैयक्तीक म्हायतींत कसलोय बदल जाल्यार, तुमच्या पत्त्यांत बदल, संपर्क तपशील, बँक खात्याचो तपशील आनी हेर म्हायती सयत अशा खंयच्याय बदला विशीं तुमकां तुमकां chat@vivamoney.in हाचेर बरोवन रोखडेंच कम्पनीक कळोवचें पडटलें.

6. संचारण

6.1 तुमचो ईमेल पत्तो वा फोन क्रमांक अशी तुमची संपर्क म्हायती दिवन, तुमी कम्पनी कडल्यान संपर्क इलॅक्ट्रॉनीक रितीन मेळोवपाक संमती दितात. ह्या संपर्कांत वेव्हारीक संदेश, सेवा अद्ययावत, अधिसुचोवण्यो, वा विपणन आनी प्रचार संचारणांचो आस्पाव आसूं येता. मार्केटिंग आनी प्रचाराचे संदेश फकत तुमी ते मेळोवपाक वेगळी संमती दिल्यारूच धाडटले, आनी तुमी कसल्याय वेळार अशे संदेश बंद करूंक शकतात; ताचो सेवांचेर वा तुमी घेतिल्ल्या कसल्याय रिणाचेर परिणाम जावचो ना.

6.2 मर्यादा नासतना, टेलिफोन कॉल, एस. एम. एस. संदेश (मजकूर संदेशां सयत), व्हॉटसॅप, पयलीं रेकॉर्ड केल्ले संदेश वा कृत्रीम आवाज वापरून कॉल, ऑटो टेलिफोन डायलिंग सिस्टिम वा ऑटोमॅटीक टेक्स्टिंग सिस्टिम वापरून दिल्ले कॉल आनी संदेश, आनी ऍप्लिकेशनांतल्यान धाडिल्ल्यो नोटीफिकेशनां सयत कम्पनी तुमकां खंयच्याय तरेन संपर्क करूंक शकता अशें तुमी मान्य करतात. तुमच्या संचारण वाहकाक प्रमाण शुल्क लागू जावं येतात जे तुमकां भरपाचें आसात. कंपनीच्या खंयच्याय प्रतिनिधीवांगडा जावपी खंयचोय फोन कॉल वा उलोवप रेकॉर्ड करपाक तुमी तुमची संमती दितात; तें फकत गुणवत्ता प्रशिक्षण आनी तपासणेखातीर वापरतले आनी त्या कामाक गरजेचो तितलोच काळ साठोवन दवरतले.

6.3 आमची भागीदार संस्था आनी/वा वेपारी तुमकां संपर्क करूंक शकतात, जाचे कडेन आमी ह्या दस्तावेजा खाला आनी आमी हक्क, कर्तव्यां आनी जापसालदारकी आनी आमी पाळपी हेर सगळीं धोरणां मुखार व्हरपा खातीर सेवा कबलात केल्या. असलो खंयचोय संवाद फकत तुमकां सेवा पुरवण करपा खातीर करतले. तुमी दिल्ल्या म्हायतीची देवाणघेवाण आमच्या खाजगी धोरणा

वरवीं नियंत्रीत जातली आनी आमी तुमची संपर्क म्हायती ऍप्लिकेशनाक जोडूंक नाशिल्ल्या खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक दिवपाचें टाळतात, अटींच्या कलम 5.5 त सांगिल्ले भायर.

6.4 ते भायर, तुमच्या थकबाकी फारीकणी संबंदीत वेगवेगळ्या संवाद माध्यमां वरवीं आमचे अधिकृत संकलन एजंट वा एजन्सी तुमच्या कडेन संपर्क सादूंक शकतात. तुमच्या रिणाखातीर रिकव्हरी एजंट नेमल्यार, तुमकां संपर्क करपाक अधिकृत आशिल्ल्या रिकव्हरी एजंटाचो तपशील, तो एजंट तुमकां संपर्क करपा आदीं, रीण दिवपी ईमेल वा SMS वरवीं तुमकां कळयतलो, आनी तोच तपशील ॲपार लेगीत उपलब्ध आसतलो. वसुलीचो संपर्क फकत सकाळीं 08:00 वरां ते सांजे 19:00 वरां मदींच करतले; तो सौजन्यान आसतलो, आनी तातूंत कसलोय छळ, भिरांत दाखोवप, अपमान करप, शिवीगाळ वा धमकीची भास वापरप, परतून परतून फोन करप, वा कायद्यान अनुमती दिल्ल्या खेरीज तुमच्या सोयऱ्यांकडेन, इश्टांकडेन, मालकाकडेन वा सहकाऱ्यांकडेन कसलोय संपर्क आसचो ना. आमी/अधिकृत संकलन एजंट/एजन्सी तुमकां परतफेड सुलभ करपा खातीर फारीकणी लिंक दिवंक शकतात. तुमच्या वेव्हाराची सुरक्षा सुनिश्चीत करपा खातीर, उपकार करून खंयचीय फारीकणी लिंक तुमकां https://razorpay.com/payment-link/ सावन सुरू जावपी रेझरपे यूआरएलाक निर्देशीत करता हाची खात्री करात. फारीक करपाच्या विनंत्याच्या प्रामाणीकते विशीं तुमकां कसलोय हुस्को आसल्यार वा हे स्वरूपाचें पालन करिनासपी लिंक मेळल्यार, उपकार करून रोखडोच chat@vivamoney.in चेर आमच्या कडेन संपर्क सादचो.

6.5 भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरणान (TRAI) थारायिल्ल्या नॅशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्रींत उल्लेख केल्ल्या अवांछित संवादां संबंदीचे कायदे, भागीदार संस्था, व्यापारी, तांचे व्यवसाय भागीदार आनी तांचे कर्मचारी, एजंट आनी सहयोगी हांच्याकडल्यान, सेवांसंबंदीं वा तुमी घेतिल्ल्या कसल्याय रिणाच्या सेवेसंबंदीं आनी ताचेंतल्यान निर्माण जावपी अशा संवादांक, टेलिफोन कॉलांक, ईमेलांक, मजकूर संदेशांक वा हेर कसल्याय इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांतल्यान येवपी संवादांक लागू जावचे नात, अशें तुमी मान्य करतात. ही मान्यताय अवांछित व्यावसायिक वा जाहिरातीच्या संवादांक लागू जायना; तांचे संबंदान नॅशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्रींतली तुमची नोंदणी आनी TRAI चे दूरसंचार व्यावसायिक संवाद ग्राहक पसंती नियमन, 2018 लागू रावतले आनी तुमी तें केन्नाय वापरूं येता.

7. तिसऱ्या पक्षाच्या संचारणा खातीर अस्वीकृती

7.1 आमची सेवा तिसऱ्या पक्षाच्या सेवा, ऍप्लिकेशनां, संकेतथळां, भागीदार LSP आनी/वा DLA, वा आमच्या नियंत्रणाखाला वा मालकीच्या नाशिल्ल्या उत्पादनांची ("तिसऱ्या पक्षाच्या सेवा") लिंक एकवटीत करूंक वा दिवंक शकता. ह्यो तिसऱ्या पक्षाच्यो सेवा तुमच्या सोयी खातीर दितात आनी तांचे स्वताचे नेम आनी अटी, गुप्तताय धोरणां आनी पद्दती आसूं येतात. आमच्या सेवेंत तिसऱ्या पक्षाच्या सेवांचो आस्पाव करप म्हळ्यार कम्पनीचो प्रस्ताव, आमंत्रण, मान्यताय, प्रायोजकत्व वा संलग्नताय असो अर्थ जायना. तिसऱ्या पक्षाच्या सेवांनी तांच्या संकेतथळांचेर दिवपी मजकूर, कार्यक्षमताय वा सेवांचेर आमचें नियंत्रण वा जापसालदारकी ना.

7.2 तिसऱ्या पक्षाच्या सेवांची अचूकताय, विश्वासार्हताय, कायदेशीरताय वा गुणवत्ते खातीर कम्पनी हमी दिना वा कसलीच जापसालदारकी स्विकारना. तुमी तिसऱ्या पक्षाच्या सेवांचो वापर करप तुमच्या स्वताच्या जोखमीचेर आसा आनी त्या सेवांच्या नेमांक आनी अटींक अधीन आसा. तुमी तिसऱ्या पक्षाच्या सेवांचो वापर केल्ल्यान वा ताचेर निंबून राविल्ल्यान जावपी कसलेंच लुकसाण, वा हानी खातीर कम्पनी जापसालदार आसची ना.

7.3 तिसऱ्या पक्षाच्या सेवां वरवीं वा ताचे संबंदांत वेपारी, जायरातदार, वा हेर वापरप्यां सयत तिसऱ्या पक्षा कडेन तुमचो खंयचोय वेव्हार वा संवाद फकत तुमच्या आनी संबंदीत तिसऱ्या पक्षा मदीं आसता. अशा वेव्हारांतल्यान वा संवादांतल्यान निर्माण जावपी खंयचीय कृती, चूक वा वादांक कम्पनी जापसालदार आसची ना.

7.4 आमच्या सेवां भितरल्या खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या सेवांची उपलब्धताय खंयच्याय वेळार आनी सुचोवणी दिनासतना बदलपाचो, स्थगीत करपाचो वा बंद करपाचो अधिकार कम्पनीक आसा. तिसऱ्या पक्षाच्या सेवेंत बदल, निलंबन वा बंद जाल्ल्यान जावपी कसल्याय लुकसाणाक आमी जापसालदार आसचे नात.

8. ऍपचो वापर-खाशेलपणां, प्रवेश आनी परवानो

8.1 तुमचो अणभव वाडोवपा खातीर आनी अतिरिक्त सेवा दिवपा खातीर ऍप तरेकवार खाशेलेपणां आनी सुविधा दिवंक शकता. हातूंत खातें वेवस्थापन, वेव्हाराचो इतिहास, फारीकणी पर्याय, अर्थीक साधनां, आनी गिरायक आदार हांचो आस्पाव आसूं येता, पूण ते इतलेंच मर्यादीत ना.

8.2 ऍप्लिकेशनांत खाशेलीं खाशेलपणां आनी सुविधांची उपलब्धताय तुमची सुवात, खात्याचो प्रकार आनी पात्रताय ह्या सारक्या घटकांचेर आदारून बदलूं येता. आदींच सुचोवणी दिनासतना खंयच्याय वेळार खंयचेंय खाशेलपण वा सुविधा सुधारीत करपाचो वा बंद करपाचो अधिकार कम्पनीक आसा.

8.3 कम्पनी तुमकां ह्या नेमांक आनी अटींक पाळो दिवन कार्यां आनी खाशेलेपणांचो फायदो घेवपा खातीर, तुमचे मालकीचे वा नियंत्रणांत आशिल्ल्या डिव्हायसाचेर ऍप इंस्टॉल करपाक आनी वापरपाक प्रतिबंधात्मक, बिगर-अनन्य, बिगर हस्तांतरणीय, रद्द करपा सारको परवानो दिता. कम्पनीची स्पश्ट बरयल्ली संमती सोडल्यार, संकेतथळाचो वा ऍप्लिकेशनाचो खंयचोय भाग डावनलोड करपाचो वा बदलपाचो तुमकां अधिकार ना.

8.4 तुमी मान्य करतले की तुमी करचे नात, आनी खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या परवानगी दिवचे नातः

i. ऍप्लिकेशन वा ताचो खंयचोय भाग कॉपी, मॉडिफाय, डिस्ट्रिब्युट, सेल, लीज, सबलायसेन्स, वा हेर तरेन वापरप;

ii. लागू आशिल्ल्या कायद्यान स्पश्ट परवानगी दिल्या भायर, ऍप्लिकेशनाचो सोर्स कोड रिव्हर्स इंजिनियर, डीकंपाइल करचो, वेगळो करचो वा काडपाचो यत्न करचो;

iii. ऍप्लिकेशनांत आस्पाविल्ली वा प्रदर्शीत केल्ली खंयचीय कॉपीराइट, ट्रेडमार्क वा हेर मालकीची नोटीस काडून उडोवची, बदलची वा अस्पश्ट करची;

iv. खंयच्याय बेकायदेशीर, अनधिकृत वा प्रतिबंधीत हालचालीं खातीर एप वापरप;

v. ऍप्लिकेशन वा कम्पनीच्या सेवांच्या कामांत वा सुरक्षेचेर व्यत्यय येवंक शकता, हस्तक्षेप जावंक शकता वा नकारात्मक परीणाम जावंक शकता अशा तरेन ऍप्लिकेशन वापरप;

vi. बौध्दिक संपत्ती हक्क, खाजगी हक्क वा कंत्राटी हक्कां सयत खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हक्कांचें उल्लंघन करपी पद्दतीन एप वापरप;

vii. खंयचोय वायरस, मालवेअर, वा हेर लुकसाण करपी वा विघटनकारी कोड धाडपाक वा वांटपाक एप वापरप;

viii. ऍप्लिकेशन वा खंयच्याय संबंदीत प्रणाली वा नेटवर्कांत अनधिकृत प्रवेश मेळोवपाचो यत्न; वा

ix. लागू जावपी कायदे, नेम वा कायदेशीर जापसालदारकीचें उल्लंघन करपी खंयच्याय तरेन ऍप वापरप.

8.5 ऍप आनी तातूंतले सगळे बौध्दिक संपदा हक्क कम्पनी वा ताच्या परवानो दिवपी लोकांची एकमेव मालमत्ता आसात आनी उरतली. ह्या नेमां आनी अटींतलीं खंयचींच गजाल तुमकां कम्पनीचे ट्रेडमार्क, लोगो वा हेर मालकीची सामग्री वापरपाचो कसलोच अधिकार वा परवानो दिना.

8.6 कम्पनी वेळार ऍप्लिकेशनाची अद्ययावत, बदल वा नवी आवृत्ती प्रदर्शीत करूंक शकता. ह्या अद्ययावतांत बग फिक्स, फिचर एनहांसमेंट वा सुरक्षा सुदारणां आसूं येतात. ऍप्लिकेशनाची कार्यक्षमताय आनी सुरक्षा तिगोवन दवरपा खातीर अशे अद्ययावत रोखडेच इंस्टॉल करपाक आनी वापरपाक तुमी मान्यताय दितात.

8.7 आमच्या विवेकबुद्धी प्रमाण आनी आमच्या अंतर्गत धोरणां प्रमाण, आदींच सुचोवणी दिनासतना, सेवा पुरायपणान वा कांय प्रमाणांत आडावपाचो, स्थगीत करपाचो वा बंद करपाचो अधिकार आमचे कडेन आसा. आमची अंतर्गत धोरणां खंयच्याय वेळार आनी आदींच म्हायती दिनासतना पुराय वा अंशतः बदलप, दुरुस्ती करप वा फाटीं घेवप हांचे अधीन आसात. तुमचें खातें वा सेवांचेर प्रवेश आडायल्यार, स्थगीत केल्यार वा बंद केल्यार, फुडल्या आदारां खातीर तुमी आमच्या कडेन chat@vivamoney.in चेर संपर्क सादूंक शकतात. तरीय, संशयित फसवणूक, लागू कायद्याचें उल्लंघन, वा न्यायालय, नियामक वा हेर सक्षम प्राधिकरणाचो आदेश वा निर्देश हांचे प्रकरणां खेरीज, आमी तुमकां फावो ती आदली सूचना दितले आनी, तुमी बरयून विनंती केल्यार, अशा कृतीचीं कारणां लेगीत दितले. ब्लॉक करप, निलंबन वा बंद करप हांचो तुमी आदींच घेतिल्ल्या कसल्याय रिणाखाला तुमच्या हक्कांचेर वा जबाबदाऱ्यांचेर परिणाम जावचो ना, आनी तुमकां सगळ्या परिस्थितींत तुमच्या रीण खात्याचें विवरण, परतावो करपाचो मार्ग, मुखेल तथ्यांचें विधान, रिणाचीं कागदपत्रां आनी तक्रार निवारण यंत्रणा हांचो वापर चालूच उरतलो.

9. जापसालदारकीची मर्यादा

9.1 कम्पनी, ताचे सहाय्यक, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आनी परवानेदार खंयच्याय अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परीणामी, खाशेल्या वा दंडात्मक लुकसाणाक जापसालदार आसचे नात, तातूंत फायदो, येणावळ, म्हायती वा वेवसायीक संदींचें लुकसाण, अदमास लावं येता वा ना, आनी कम्पनीक अशा लुकसाणाच्या शक्यतायेचो सल्लो दिला काय ना, वा जापसालदारकीच्या खंयच्याय सिद्धांताचेर आदारून, करार वा हमीचो भंग, बेपरवाय वा हेर कठोर कृती, वा तुमच्या वापराचेर वा आमच्या सेवांनी प्रवेश करपाच्या संबंदांत निर्माण जावपी हेर खंयच्याय दाव्या सयत, अदमास लावं येताः

i. आमची सेवा वापरप वा वापरपाक अपेस येवप;

ii. आमच्या सेवांचेर खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाचें आचरण वा मजकूर;

iii. तुमची वैयक्तीक म्हायती अनधिकृतपणान मेळोवप, वापरप वा बदलप;

iv. आमची सेवा खंयचीय आडखळप, निलंबन वा बंद करप;

v. आमच्या सेवां वरवीं पातळिल्ले खंयचेय बग, वायरस वा हेर लुकसाण करपी घटक;

vi. आमच्या सेवां वरवीं दिल्ल्या खंयच्याय मजकुरांत वा म्हायतींत खंयच्योय त्रुटी, चुको वा उणाव;

vii. आमच्या सेवांच्या कामांत वा उपलब्धतायेंत कसलोय कळाव, अपेस वा व्यत्यय;

viii. देवाची कृती, उजो, झुजां, तोडफोड, नागरी अशांतताय, कामगार अशांतताय, महामारी वा महामारीचो उद्रेक, वैधानिक अधिकाऱ्यांची वा थळाव्या वा केंद्र सरकारांची कृती, आनी/वा लागू आशिल्ल्या कायद्यांत बदल अशा खंयच्याय घडणुकांची मर्यादा नासतना खंयचीय घडणूक.

9.2 ह्या अटींतलें कसलेंच उतर, फसवणूक, गंभीर निष्काळजीपण वा हेतुपुरस्सर गैरवर्तन हाखातीर, वा कायद्यान वगळूंक वा मर्यादीत करूंक जमना अशा कसल्याय जबाबदारीखातीर, डिजिटल वैयक्तिक डेटा संरक्षण कायदो, 2023 वा भारतीय रिझर्व बँकेच्या निर्देशांखाला उपरासपी जबाबदारीसकट, कंपनीची जबाबदारी वगळना वा मर्यादीत करिना. ह्या अटींतल्यान, रीण सेवा पुरवणदार म्हूण आमच्या वागणुकेखातीर आशिल्ली रीण दिवप्याची जबाबदारी वा तुमचो दाद मागपाचो हक्क उणो जाता असो अर्थ काडूंक जावचो ना.

9.3 हो खंड सदां खातीर तिगून उरतलो.

10. लुकसाण

10.1 तुमी विवामनी, ताचे संबंदीत, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आनी परवानेदार हांचे कडल्यान आनी ताचे आड येवपी खंयचेय आनी सगळे दावे, जापसालदारकी, लुकसाण, लुकसाण, खर्च, वा खर्च (वाजवी वकिलांच्या शुल्का सयत) हाचे पसून वा ताचे संबंदांत लुकसाण भरून काडपाक, बचाव करपाक आनी धरपाक मान्यताय दितातः

i. तुमचो आमच्या सेवांचो वापर, तातूंत ह्या नेम आनी अटींचो वा खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायदे वा नेमाचें खंयचेंय उल्लंघन आसपावीत आसा पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना;

ii. तुमी आमच्या सेवां वरवीं खंयचीय सामग्री वा म्हायती सादर करतात, पोस्ट करतात, प्रसारित करतात वा उपलब्ध करतात;

iii. बौध्दिक संपत्ती हक्क, खाजगी हक्क वा कंत्राटी हक्कां सयत, पूण इतलेंच मर्यादीत नाशिल्ल्या खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हक्कांचे तुमी उल्लंघन करतात;

iv. आमच्या सेवांनी अनधिकृत प्रवेश वा वापर वा तुमी केल्ल्या आमच्या सेवां संबंदीत सुरक्षेचो कसलोय भंग;

v. तुमचो आनी हेर खंयच्याय वापरप्याचो वा आमच्या सेवां वरवीं सुलभ केल्ल्या तिसऱ्या पक्षाचो खंयचोय संवाद, वेव्हार वा संबंद;

vi. तुमी आमची सेवा वापरल्यार खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हक्कांचें उल्लंघन जाता वा ताचो गैरवापर जाता असो खंयचोय दावो;

vii. लागू जावपी कायदे, नेम वा उद्देगीक दर्जांचें पालन करपाक तुमकां अपेस आयिल्ल्यान वा ताका लागून खंयच्याय तिसऱ्या पक्षान केल्लो खंयचोय दावो वा मागणी.

10.2 ह्या कलमाच्यो नेम आनी अटी वा ऍप्लिकेशनाच्या वापराची खंयचीय समाप्ती वा रद्द केल्यार तिगून उरतली.

11. प्रणालीची गरज

आमची सेवा वापरपा खातीर तुमच्या डॅस्कटॉप/मोबायल उपकरणांत सकयल दिल्लीं मांडणी आसपाक जायः

i. समर्थीत संकल्पः 1366 x 768+. 1366 x 768 2चेर सगळ्यांत बरें पळोवंक मेळटा.

ii. HTML समर्थीत वेब ब्राउझर आशिल्लें काम करपी इंटरनॅट जोडणीः क्रोम 55 +, फायरफॉक्स 49 +, एज 38 + वा मोबायल ब्राउझरः क्रोम, फायरफॉक्स, सफारी ब्राउझर हांची हालींची आवृत्ती

iii. उण्यांत उण्या खाशेलपणां सयत सुसंगत उपकरणः अँड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टिम आवृत्ती 4.4 (SDK स्तर 16) वा ताचे परस चड वा iOS 10 वा ताचे परस चड;

iv. वेब कॅमेरा वा फोन कॅमेरा.

12. प्रतिबंधीत वापर

12.1 तुमी खंयचोय संदेश वा मजकूर अपलोड, पोस्ट, ट्रान्समिट, डिस्ट्रिब्युट वा हेर तरेन उपलब्ध करचो न्हयः

i. बेकायदेशीर, लुकसाण करपी, धमकावपी, अपमानीत करपी, त्रास दिवपी, बदनामी करपी, अश्लील वा दुसऱ्या मनशाच्या खाजगीपण वा हक्कांचेर आक्रमण करपी;

ii. खंयच्याय पक्षाच्या खंयच्याय बौध्दिक संपत्ती हक्कांचें वा मालकी हक्कांचें उल्लंघन करप;

iii. वायरस, वॉर्म्स वा हेर खंयच्याय लुकसाण करपी सॉफ्टवॅर सयत खंयचोय दुर्भाविनापूर्ण कोड आसता;

iv. बेकायदेशीर कारवायांक चालना दिवप वा प्रोत्साहन दिता वा बेकायदेशीर कारवायांनी वांटो घेवपा खातीर सुचोवण्यो दिवप ;

v. खोटें, दिशाभूल करपी वा फसवणुकीचें आसा;

vi. खंयच्याय कंत्राटी वा विश्वासू संबंदांचें उल्लंघन करप;

vii. तातूंत स्पॅम, नाका आशिल्ल्यो बडटी वा अनधिकृत जायराती आसतात.

12.2 तुमी खंयच्याय फसवणुकींत वा फसवणुकीच्या कार्यांत वांटो घेवचो न्हय, तातूंत आस्पाव जाता पूण इतलेंच मर्यादीत न्हयः

i. खंयच्याय मनशाचें वा संस्थेचें प्रतिरूपण करप, वा खंयच्याय मनशाचें वा संस्थे कडेन तुमचो संबंद चुकीचो सांगप वा चुकीचो दाखोवप;

ii. चुकीची वा दिशाभूल करपी म्हायती दिवप;

iii. हेरांची फसवणूक करप वा फसवणूक करपा खातीर खंयचीय येवजण वा पद्दत आपणावप;

iv. खंयचेय अनधिकृत वेव्हार करप वा अर्थीक साधनांचो अनधिकृत वापर करप.

12.3 तुमी कम्पनीच्यो सेवा खंयच्याय बेकायदेशीर, अनधिकृत वा बंदी घाल्ल्या हेतूं खातीर वापरच्यो न्हय, तातूंत आस्पावता पूण इतलेंच मर्यादीत न्हयः

i. पयशांची हेराफेरी, आतंकवादाक अर्थीक आदार, वा हेर खंयचीय बेकायदेशीर कार्यां;

ii. फारीकणी साधनां, खातीं वा अर्थीक म्हायतीचो फसवणुकीचो वा अनधिकृत वापर;

iii. सेवांची स्थिरताय, सुरक्षा वा विश्वासार्हतायेचेर वायट परीणाम जावंक शकता अशा खंयच्याय कार्यांत वांटो घेवप;

iv. हेर वापरप्यांची वैयक्तीक म्हायती तांची संमती नासतना एकठांय करप, वा सांठोवप;

v. कम्पनीच्या वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हक्कांचें उल्लंघन करपी खंयच्याय कार्यांत वांटो घेवप, तातूंत बौध्दिक संपत्ती हक्कांचो आस्पाव जाता.

13. नियाळ, अभिप्राय, आनी सादरीकरणां

13.1 कम्पनीन आपल्या सेवां वरवीं दिल्ले सगळे नियाळ, अभिप्राय, सुचोवण्यो, कल्पना वा हेर सादरीकरणां ("नियाळ") कम्पनीची मालमत्ता जातली. सादरीकरणां दिवन, तुमी कम्पनीक कम्पनीच्या वेवसाया कडेन संबंदीत आशिल्ल्या खंयच्याय हेतू खातीर वापरपाचो, पुनरुत्पादन करपाचो, बदलपाचो, जुळोवन घेवपाचो, उजवाडाक हाडपाचो, अनुवाद करपाचो, वितरीत करपाचो आनी अशा सादरीकरणांक खंयच्याय माध्यमांनी वा स्वरूपांत प्रदर्शीत करपाचो बिगर-अनन्य, संवसारीक, रॉयल्टी-मुक्त, सार्वकालिक, अपरिवर्तनीय अधिकार दितात.

13.2 तुमी अचूक, खरे आनी दिशाभूल करपी न्हय अशे नियाळ दितले. चुकीची वा बदनामीकारक म्हायती आशिल्ले खंयचेय नियाळ तुमी दिवचे नात.

13.3 कम्पनी तुमचीं सादरीकरणां वेगवेगळ्या तरांनी वापरूंक शकता, तातूंतः-i) आपली सेवा, उत्पादनां, आनी वापरप्याचो अणभव सुदारप; ii) आपल्या संकेतथळार वा हेर बाजारणी साहित्याचेर नियाळ, प्रशंसापत्रां वा मानांकन उजवाडावप; iii) तुमच्या अभिप्रायाक वा प्रस्नांक जाप दिवप; iv) नवे गूण, उत्पादनां वा सेवा विकसीत करप.

13.4 तुमची नियाळणी वापरपाचो वा दाखोवपाचो हक्क कम्पनी राखून दवरता, पूण ताचेर कसलेंच बंधन ना.

13.5 तुमी हांगा खंयच्याय रिव्ह्यूच्या संदर्भांत दिल्लीं नांवां वापरपाचो हक्क कंपनीक दितात; पूण लोकांक दिसपी कसल्याय प्रशस्तीपत्रकांत वा मार्केटिंग साहित्यांत तुमचें नांव फकत तुमच्या वेगळ्या आदल्या संमतीनूच वापरतले, जी संमती तुमी केन्नाय परत घेवंक शकतात. तुमच्या नियाळांत तिसऱ्या पक्षाच्या साहित्याच्या वा म्हायतीच्या खंयच्याय अनधिकृत वापराक लागून निर्माण जावपी खंयच्याय दाव्याक वा दायजाक तुमी पुरायपणान जापसालदार आसतले.

14. बौध्दिक संपत्ती हक्क

14.1 कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटंट, डिझायन, वेपारी गुपीत, आनी कम्पनीच्या सेवा आनी संबंदीत सामग्री संबंदीत हेर खंयच्याय मालकी हक्कां सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नाशिल्ले सगळे बौध्दिक संपत्ती हक्क मालकीचे आसात आनी ते कम्पनीची वा ताचे संबंदीत संस्थांची एकमेव मालमत्ता आसा हें तुमी मान्य करता. हांगा आशिल्ल्या खंयच्याच गजालीचो अर्थ कम्पनीच्या बौध्दिक मालमत्तेच्या मालकीचो वा नियंत्रणाचो खंयचोय भाग तुमकां हस्तांतरीत करप वा दिवप असो जायना.

14.2 कम्पनीच्या बौध्दिक संपत्तींतल्यान खंयचीय व्युत्पन्न कृती परतून तयार करपाचो, वांटपाचो, बदलपाचो, प्रदर्शीत करपाचो तुमकां अधिकार ना. तुमी कम्पनीच्यो सेवा फकत नेम आनी अटीं प्रमाण वापरूंक शकतात.

14.3 तुमी कम्पनीच्या सेवांचो वापर केल्ल्यान बौध्दिक संपदा हक्कांच्या खंयच्याय उल्लंघनाक लागून वा ताचे संबंदांत निर्माण जावपी खंयचेय दावे, जापसालदारकी, लुकसाण, वा खर्चाक लागून (वाजवी कायदेशीर शुल्का सयत) कम्पनी, ताचे संबंदीत, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आनी परवानेदारांक लुकसाण, राखण दिवपाक आनी निरुपद्रवी दवरपाक मान्यताय दितात.

15. समाप्त करप

15.1 कम्पनीक खंयच्याय वेळार आनी आदींच सुचोवणी दिनासतना, ऍप्लिकेशन आनी संकेतथळ ह्या दोनूय गजालींचेर कम्पनीच्या सेवांचेर तुमचो प्रवेश बंद करपाचो वा स्थगीत करपाचो अधिकार आसा.

15.2 खंयच्याय सेवेच्या संबंदांत कम्पनी कडेन केल्ली तुमची वेवस्था रद्द करपाचोय तुमकां अधिकार आसा, पूण तुमी ऍप्लिकेशन फुडें वापरप बंद केल्यार. तुमी सेवा बंद केल्यारूय कलम 2 खाला कूलिंग-ऑफ काळांत रिणांतल्यान भायर पडपाच्या तुमच्या हक्काक, आनी लागू कायद्याखाला साठोवंक जाय ती म्हायती सोडून कलम 3 खाला तुमचो वैयक्तिक डेटा डिलीट करपाक सांगपाच्या तुमच्या हक्काक कसलीच बाधा येवची ना.

15.3 तुमी वा कम्पनीन सेवा बंद केल्यार तुमी आमच्या सेवांच्या वापराक लागून निर्माण जाल्ल्या खंयच्याय दायजा पसून तुमकां सुट मेळची ना. सेवा बंद करपाच्या तारखे पयलीं वापरिल्ल्या सेवां खातीर पुराय फारीक करपाची तुमची जापसालदारकी हे बंद जाल्ल्यान सुटची ना.

16. माफी

16.1 ह्या नेम आनी अटींचो खंयचोय हक्क वा तरतूद चालीक लावपाक कम्पनीन कसलेंय अपेस वा कळाव जाल्यार अशा हक्काची वा तरतुदीची माफी थारची ना. ह्या नेम आनी अटीं खाला कम्पनीचे हक्क आनी उपाय संचयी आसात आनी कायद्या वरवीं दिल्ल्या हेर खंयच्याय हक्कां वा उपायां पसून वेगळे नात.

16.2 कम्पनीन तुमचें कसलेंच उल्लंघन वा कसूर माफ केल्यार उपरांतचें कसलेंच उल्लंघन वा कसूर माफ जावचो ना.

17. देखरेख

दुबावीत स्वरूपाचे सगळे वेव्हार आनी/वा हेर कसलेय तरेचे वेव्हार मनी लॉंड्रिंग कायदो, 2002 खाला अधिसुचीत केल्ले, ते योग्य कायद्याची अंमलबजावणी करपी प्राधिकरणाक कळयतले, कारण तें आमच्या मेरेन पावता. तुमच्या रिणाखातीर मनी-लॉंडरिंग प्रतिबंध कायदो, 2002 खाला अहवाल दिवपाची जबाबदारी अहवाल दिवपी संस्था म्हूण रीण दिवपी करता; आमी रीण सेवा पुरवणदार म्हूण त्या कामांत रीण दिवप्याक सहकार्य करतांव.

18. नेमणूक

18.1 कम्पनीची आदली बरयल्ली संमती नासतना ह्या नेमांक आनी अटींक लागून तुमी तुमचे खंयचेय हक्क वा जापसालदारकी नेमचे नात, हस्तांतरीत करचे नात वा उपपरवाना दिवचे नात. खंयचीय अनधिकृत नेमणूक, हस्तांतरण वा उपपरवाना रद्द जातलो.

18.2 कंपनी ह्या अटी आनी शर्तींखाला आपले हक्क आनी जबाबदाऱ्यो, पुरायपणान वा भागशीं, तुमच्या संमती वांचून कोणाय तिसऱ्या पक्षाक सोंपूं, हस्तांतरीत करूं वा प्रतिनिधित्व दिवं शकता; तरीय अशा सोंपणुकेन, हस्तांतरान वा प्रतिनिधित्वान ह्या अटी, KFS वा रीण करार हांखाला तुमचे हक्क उणे जावचे नात, आनी ताचे अनुसार तुमच्या वैयक्तिक डेटाचें कसलेंय हस्तांतर फकत गोपनीयता धोरण, भारतीय रिझर्व बँकेचे निर्देश आनी डिजिटल वैयक्तिक डेटा संरक्षण कायदो, 2023 हांचे प्रमाणूच केलें जातलें.

19. वेगळावप

19.1 ह्या नेमांची आनी अटींची खंयचीय तरतुद खंयच्याय लागू जावपी कायद्याखाला अवैध, बेकायदेशीर वा लागू जावंक शकना अशें दिसल्यार, ती वैध, कायदेशीर आनी लागू करपाक योग्य करपा खातीर गरजेच्या उण्यांत उण्या मर्यादे मेरेन तातूंत बदल केला अशें मानूंक जाय. अशी दुरुस्ती शक्य ना जाल्यार संबंदीत तरतुद काडून उडयल्या अशें मानतले, आनी ह्या नेमांच्या आनी अटींच्या उरिल्ल्या तरतुदींक पुराय बळ आनी परीणाम मेळटलो.

19.2 खंयच्याय अधिकार क्षेत्रांत खंयच्याय तरतुदीची अवैधताय, बेकायदेशीरपण वा अंमलबजावणी जावंक नाशिल्ल्यान हेर खंयच्याय अधिकार क्षेत्रांत त्या तरतुदीची वैधताय, कायदेशीरताय वा अंमलबजावणीचेर परीणाम जावचो ना.

20. वाद निवारण करप

ह्या अटींतल्यान निर्माण जावपी कसलोय वाद भारताच्या कायद्या प्रमाण मिटोवपांत येतलो, आनी ताखातीर बेंगळुरू, भारत हांतल्या न्यायालयांक खास अधिकारक्षेत्र आसतलें. ह्या कलमांतलें कसलेंच उतर तुमकां तक्रार निवारण यंत्रणेचो फायदो घेवपाक, ज्यांत भारतीय रिझर्व बँकेकडेन दाद मागपाचो आस्पाव आसा, वा कायद्यान कराराद्वारे वगळूंक जमना अशा तुमकां उपलब्ध आशिल्ल्या खंयच्याय हक्क वा उपायाचो वापर करपाक आडखळ हाडचें ना.

21. आमकां संपर्क कसो करचो

भारतांतल्या गुडगांवांत नोंदणीकृत कार्यालय आशिल्लें विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड हे संकेतथळ आनी ऍप्लिकेशन नियंत्रीत करता आनी ताचें कॉर्पोरेट कार्यालय भिवे वर्कस्पेस, क्र. 467/468, श्री कृष्ण देवूळ रस्तो, इंदिरानगर पयलो टप्पा, बेंगळुरू,

कर्नाटक-560038 हांगा आसा. तुमच्या म्हायतीचेर प्रक्रिया करपा संबंदीत (सांठोवप, वापरप आनी काडून उडोवप सयत) तुमचे खंयचेय प्रस्न, हुस्को वा प्रस्न सोडोवपाक आमकां खोशी जाता जे तुमी chat@vivamoney.in चेर बरोवन आमकां धाडूंक शकतात.

खंयचीय कागाळ वा समस्या आसल्यार, तुमी तांकां आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्या कडेन हांगा संबोधीत करूंक शकतातः

श्री स्यामप्रसाद रेड्डी

नोडल तक्रार निवारण अधिकारी

विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड

भिवे वर्कस्पेस, क्र. 467/468, श्री कृष्ण देवूळ रस्तो,

इंदिरानगर पयलो टप्पा, बेंगळुरू, कर्नाटक-560038

gro@vivamoney.in

तक्रारींची पोच दितले आनी, शक्य जाल्यार, तांचें निवारण, तक्रार मेळिल्ल्या तारखे सावन 30 (तीस) दिसांभितर करतले. आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचें नांव, पद, पत्तो, संपर्क क्रमांक आनी ईमेल पत्तो ॲपार, आमच्या वेबसायटीर आनी मुखेल तथ्यांच्या विधानांत ठळकपणान दाखयल्यात.

तुमच्या तक्रारीच्या निवारणाचेर तुमी समाधानी नासल्यार, वा तुमची तक्रार पुरायपणान वा भागशीं फेटाळल्यार, तुमी ती रीण दिवप्याच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडेन व्हरूंक शकतात, जाचें नांव आनी संपर्क तपशील ॲपचेर, रीण दिवप्याच्या वेबसायटीर आनी मुखेल तथ्यांच्या विधानांत दिल्ल्यात.

तुमी रिझर्व बँक – एकात्मिक लोकपाल योजना, 2026 खाला भारतीय रिझर्व बँकेच्या तक्रार व्यवस्थापन प्रणालीर (https://cms.rbi.org.in) तक्रार नोंदयूं येता, जर (a) आमी वा रीण दिवप्यान तुमची तक्रार पुरायपणान वा भागशीं फेटाळल्यार; (b) आमच्या वा रीण दिवप्याच्या उत्तराचेर तुमकां समाधान ना जाल्यार; वा (c) तक्रार नोंदयिल्ल्या तारखे सावन 30 (तीस) दिसांभितर तुमकां उत्तर मेळना जाल्यार; ती तक्रार, सांगिल्लो 30 (तीस) दिसांचो कालावधी सोंपपाची तारीख वा आमच्या (वा रीण दिवप्याच्या) तुमकां शेवटल्या संवादाची तारीख, ह्या दोनी तारखां मदल्यान जी उपरांत येता तिचे सावन, 90 (नव्वद) दिसांभितर नोंदयची आसा.

रीण सेवा पुरवणदार म्हूण Vivamoney चो तपशील, आमी चलयिल्ल्या डिजिटल लेंडिंग ॲप्लिकेशनाचो आनी आमी हाताळिल्ल्या कामांचो तपशील रीण दिवप्याच्या वेबसायटीर उक्तो केला आसा. आमची स्वताची वेबसायट लेगीत, आमी जांच्या वतीन काम करतांव त्या रीण दिवप्यांची वळख उक्ती करता.