अटी आणि नियम – विवामनी

विवामनी सोल्यूशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड (“विवामनी” "कंपनी," "आम्ही," "आमच्या" किंवा "आमच्या") द्वारे प्रदान केलेल्या सेवा वापरण्यापूर्वी कृपया या अटी आणि नियम ("अटी") काळजीपूर्वक वाचा. या अटी तुमच्या आमच्या सेवांचा प्रवेश आणि वापर नियंत्रित करतात, ज्यात विवामनीचे मोबाइल ॲप्लिकेशन (“ॲप”), वेबसाइट आणि कोणतेही संबंधित सॉफ्टवेअर किंवा सेवा (एकत्रितपणे "सेवा" म्हणून संदर्भित) यांचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून, तुम्ही या अटींना बांधील असण्यास सहमती देता. तुम्ही या अटींच्या कोणत्याही भागाशी सहमत नसल्यास, कृपया आमच्या सेवा वापरण्यापासून परावृत्त व्हा. विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड, कंपनी कायदा, 2013 अन्वये निगमित आणि सीआयएन क्र. U67100HR2022FTC108681 असलेली, गुडगाव, भारत येथे नोंदणीकृत कार्यालय असलेली आणि भीवे वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळुरू, कर्नाटक – 560038 येथे कॉर्पोरेट कार्यालय असलेली ही कंपनी या सेवा प्रदान करते.

आम्ही एक कर्ज सेवा प्रदाता (‘LSP’) आहोत आणि आमच्याकडे एक डिजिटल कर्ज अर्ज (‘DLA’) आहे, जो NBFC फिनफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या भागीदारीत वैयक्तिक कर्ज प्रदान करतो. ही कंपनी भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) मध्ये, लागू कायद्यांनुसार, ठेवी स्वीकारणारी नसलेली नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपनी (‘NBFC’) म्हणून नोंदणीकृत आहे. आम्ही केवळ आमच्या कर्ज देणाऱ्या भागीदारांचे (प्रत्येकी एक "कर्जदाता" जो आरबीआय (RBI) द्वारे नियंत्रित संस्था आहे) प्रतिनिधी म्हणून आणि त्यांच्या वतीने काम करतो. तुमच्या कर्जाशी संबंधित कर्जदात्याची ओळख तुम्हाला कर्ज घेण्याच्या प्रक्रियेच्या सुरुवातीलाच, तसेच कर्जाच्या कालावधीतील प्रत्येक टप्प्यावर ज्यामध्ये प्रमुख तथ्यांचे विवरणपत्र, कर्ज मंजुरीचे पत्र आणि कर्ज करार यांचा समावेश आहे असे स्पष्टपणे कळवले जाईल.

जेथे आम्ही एकापेक्षा जास्त कर्जदात्यांशी जोडलेले आहोत, तेथे तुम्हाला कर्ज देण्यास इच्छुक असलेल्या कर्जदात्यांकडून तुमच्या विनंतीशी जुळणाऱ्या सर्व कर्ज-प्रस्तावांची माहिती आम्ही डिजिटल स्वरूपात उपलब्ध करून देऊ. यामध्ये प्रत्येक प्रस्तावासाठी कर्जदात्याचे नाव, कर्जाची रक्कम, कर्जाचा कालावधी, वार्षिक व्याजदर, मासिक परतफेडीचा हप्ता, दंडात्मक शुल्क (असल्यास) आणि प्रमुख तथ्य विवरणपत्राची लिंक यांचा समावेश असेल, जेणेकरून तुम्हाला त्यांची योग्य तुलना करता येईल. ज्या कर्जदात्याशी आमची व्यवस्था आहे, असा एखादा कर्जदाता जर तुम्हाला प्रस्ताव देण्यास इच्छुक नसेल, तर त्या कर्जदात्याचीही ओळख स्पष्ट केली जाईल. ॲपवर प्रदर्शित केलेली माहिती निष्पक्ष आणि वस्तुनिष्ठ असेल; आम्ही कोणत्याही विशिष्ट कर्जदात्याच्या उत्पादनाचा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे प्रचार किंवा प्रसार करणार नाही, तसेच तुम्हाला दिशाभूल करण्याच्या उद्देशाने कोणत्याही डार्क पॅटर्नचा किंवा दिशाभूल करणाऱ्या रचनेचा वापर करणार नाही.
कर्ज सेवा पुरवठादार या नात्याने आम्हाला देय असलेली सर्व शुल्कं, आकार, प्रतिपूर्ती आणि इतर मोबदला हे थेट कर्जदात्याकडून दिले जातात; ते आमच्याद्वारे तुमच्याकडून स्वतंत्रपणे आकारले जात नाहीत किंवा वसूल केले जाणार नाहीत.

वापरकर्त्यांना संपूर्ण प्रक्रियेदरम्यान मार्गदर्शन करून वैयक्तिक कर्जासाठी अर्ज करणे सोपे करणे हा या ॲपचा उद्देश आहे.

कंपनीने देऊ केलेल्या सेवा इतर नॉन-बँकिंग वित्तीय संस्था, विमा कंपन्या आणि इतर वित्तीय संस्था ("भागीदार संस्था") किंवा आम्हाला विविध उत्पादने आणि सेवा प्रदान करणारे व्यापारी ("व्यापारी") यांच्या सहकार्याने आहेत. सर्व सेवांसाठीच्या अटी सर्व नियम, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे आणि व्यापारी आणि/किंवा भागीदार संस्था यांनी निर्दिष्ट केलेल्या अटी व शर्तींसह वाचल्या पाहिजेत, जे काही असेल तसे. या अटी आणि कर्जदात्याने जारी केलेले प्रमुख तथ्यांचे विवरणपत्र, मंजुरी पत्र किंवा कर्ज करार यांच्यात काही विसंगती आढळल्यास, प्रमुख तथ्यांचे विवरणपत्र, मंजुरी पत्र आणि कर्ज करार यांमधील तरतुदीच ग्राह्य धरल्या जातील.

अटी आणि शर्तींना सहमती देऊन, तुम्ही अकाउंट एग्रीगेटर इकोसिस्टम पार्टिसिपेशनच्या अटींनाही सहमती दर्शवता, ज्या https://sahamati.org.in/terms-and-conditions/ येथे पाहता येतील. या अटी तुमच्या अकाउंट एग्रीगेटर सेवांचा वापर नियंत्रित करतात आणि तुम्हाला तुमचा करार रेकॉर्ड करण्यापूर्वी या अटींचे पुनरावलोकन करण्याची विनंती केली जाते.

1. अटींची स्वीकृती

तुम्ही समजता आणि कबूल करता की या अटींच्या तुमच्या स्वीकृतीमुळे तुम्ही आणि कंपनी यांच्यात कायदेशीर बंधनकारक करार तयार होतो आणि या अटींचे कोणतेही उल्लंघन केल्यास आमच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश संपुष्टात येऊ शकतो.

आमच्या सेवांचा वापर करून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता की तुम्ही हा करार आणि सर्व लागू कायदे आणि नियम वाचले, समजून घेतले आणि त्यांना बांधील असण्यास सहमती दर्शविली आहे. या करारामध्ये प्रवेश करण्याची तुमच्याकडे कायदेशीर क्षमता

असल्याचे तुम्ही पुढे प्रतिनिधित्व करता. या अटींची तुमची स्वीकृती म्हणजे, आमच्या सेवांमध्ये प्रदान केल्या जाणाऱ्या किंवा तुम्हाला स्वतंत्रपणे कळवल्या जाणाऱ्या कोणत्याही प्रचलित आणि अतिरिक्त अटी, धोरणे, मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा नियमांची तुमची स्वीकृती देखील आहे.

कृपया लक्षात घ्या की या अटी वेळोवेळी सुधारित किंवा अपडेट केल्या जाऊ शकतात आणि त्यांचे वेळोवेळी पुनरावलोकन करणे ही तुमची जबाबदारी आहे. आमच्या ॲप आणि वेबसाइटवर सुधारित अटी टाकल्यावर या अटींमध्ये कोणतेही बदल किंवा सुधारणा त्वरित प्रभावी होतील. तथापि, तुमच्या हितास गंभीरपणे बाधा आणणाऱ्या किंवा तुम्हाला देय असलेल्या शुल्कांवर परिणाम करणाऱ्या कोणत्याही बदलाबाबत तुम्हाला तुमच्या नोंदणीकृत ईमेल किंवा मोबाइल क्रमांकावर सूचित केले जाईल; तसेच, असा बदल केवळ भविष्यातील कालावधीसाठी आणि अशा सूचनेच्या तारखेपासून किमान 30 (तीस) दिवसांनंतरच लागू होईल. या अटींमध्ये केलेला कोणताही बदल तुम्हाला आधीच मंजूर केलेल्या कर्जाच्या अटींमध्ये फेरफार करणार नाही; अशा कर्जाचे नियमन प्रमुख तथ्य विवरणपत्र आणि कर्ज करारानुसारच होत राहील. बदलांनंतर तुम्ही आमच्या सेवांचा सतत वापर केल्यास सुधारित अटींची तुमची स्वीकृती निर्माण होईल. तुम्ही या अटींमध्ये केलेले कोणतेही बदल किंवा अद्यतने मान्य करत नसल्यास, तुम्ही आमच्या सेवांचा तुमचा वापर ताबडतोब बंद करणे आवश्यक आहे.

2. सेवा

कंपनीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांमध्ये ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मचा समावेश आहे जिथे तुम्ही वैयक्तिक कर्जासाठी अर्ज करू शकता, जे कंपनीच्या अटी व शर्ती आणि तुम्ही आणि कर्जदार यांच्यामध्ये अंमलात आणलेल्या कर्ज कराराच्या अधीन असेल.

विव्हामनी 5,000/- रुपये (फक्त पाच हजार रुपये) ते 2,00,000/- रुपये (फक्त दोन लाख रुपये) या मर्यादेत वैयक्तिक कर्ज देते, जे मंजूर कर्जाच्या मर्यादेत, तुमच्या स्वतंत्र विनंतीनुसार तुमच्याद्वारे नमूद केलेल्या वैयक्तिक बँक खात्यात हस्तांतरित केले जाते. तुमच्या सत्यापित वैयक्तिक बँक खात्यात रक्कम जमा झाल्याच्या तारखेपासून 51 (एक्कावन्न) दिवसांपर्यंतचा सवलतीचा कालावधी असतो. (“सवलतीचा कालावधी”). तुम्ही वाढीव कालावधीत कर्जाची पूर्ण परतफेड केल्यास, 0% (शून्य) व्याज देय आहे. जर रक्कम सवलतीच्या कालावधीत परत केली गेली नाही, तर एक पेमेंट वेळापत्रक तयार केले जाते, त्यानुसार तुम्हाला दरमहा पेमेंट (ईएमआय) करावे लागते. मूळ कालावधी 20 (वीस) महिने इतका आहे आणि तुम्हाला उपलब्ध करून दिला जाणारा विशिष्ट ईएमआय कालावधी, रक्कम वितरीत करताना कंपनी किंवा भागीदार संस्थेद्वारे केल्या जाणाऱ्या तुमच्या पात्रतेच्या मूल्यांकनावर आधारित निश्चित केला जाईल. तुम्हाला केवळ अशाच कर्ज कालावधीच्या पर्यायांची निवड करण्याची परवानगी दिली जाईल ज्यांसाठी तुम्ही पात्र ठरला आहात; तसेच, सर्व वापरकर्त्यांसाठी कालावधीचे सर्वच पर्याय उपलब्ध असतीलच असे नाही.

तुमच्या कर्जास लागू होणारे सर्व व्याज, शुल्क आणि आकार (ज्यामध्ये वार्षिक टक्केवारी दर आणि मुदतवाढ कालावधी दरम्यान मिळणाऱ्या '0% व्याज' लाभाचा आधार यांचा समावेश आहे) हे प्रमुख तथ्यांचे विवरणपत्र आणि कर्ज करारामध्ये नमूद केल्यानुसार असतील; आणि या दस्तऐवजांमधील तरतुदीच या संक्षिप्त वर्णनापेक्षा अधिक ग्राह्य धरल्या जातील.
कर्ज कराराची अंमलबजावणी करण्यापूर्वी, कर्जदात्यांकडून तुम्हाला आरबीआयने विहित केलेल्या नमुन्यातील प्रमुख तथ्यांचे विवरणपत्रप्रदान केले जाईल; यामध्ये मंजूर झालेली रक्कम, वार्षिक टक्केवारी दर, परतफेडीचे वेळापत्रक, सर्व शुल्क व आकार, दंडात्मक शुल्क (असल्यास), वसुलीची प्रक्रिया, तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचा तपशील आणि 'कूलिंग-ऑफ' कालावधी यांसारख्या बाबींचा समावेश असेल. कर्जाच्या कालावधीत कोणत्याही टप्प्यावर, केएफएसमध्ये नमूद न केलेले कोणतेही शुल्क तुमच्यावर आकारले जाणार नाही. कर्ज कराराची अंमलबजावणी झाल्यानंतर, केएफएस, कर्ज उत्पादनाचा सारांश, मंजुरी पत्र, नियम व अटी आणि खाते विवरणपत्र यांच्या डिजिटल स्वाक्षरी असलेल्या प्रती तुमच्या नोंदणीकृत आणि पडताळणी केलेल्या ईमेल पत्त्यावर आणि/किंवा मोबाइल क्रमांकावर आपोआप पाठवल्या जातील.
कर्ज कराराच्या अंमलबजावणीच्या तारखेपासून [03] दिवसांच्या (जो कालावधी एका दिवसापेक्षा कमी नसेल) 'कूलिंग-ऑफ' किंवा 'लुक-अप' कालावधीत, कोणतीही दंडात्मक रक्कम न भरता मुद्दल आणि त्यावरील प्रमाणशीर वार्षिक टक्केवारी दर परत करून कर्ज रद्द करण्याचा किंवा त्यातून बाहेर पडण्याचा स्पष्ट पर्याय तुम्हाला मिळेल. जेव्हा तुम्ही या पर्यायाचा वापर करता, तेव्हा प्रमुख तथ्य विवरणपत्रामध्ये नमूद केलेल्या एकवेळच्या प्रक्रिया शुल्काव्यतिरिक्त इतर कोणतीही रक्कम वळती करून घेतली जाणार नाही.
तुमची मंजूर कर्ज मर्यादा आपोआप वाढवली जाणार नाही. पत-मर्यादेत कोणतीही वाढ केवळ तुमच्या स्पष्ट विनंतीनुसारच केली जाईल; कर्जदात्याद्वारे अशा विनंतीचे मूल्यांकन केले जाईल आणि ती विनंती अभिलेखावर ठेवली जाईल.
कर्जाची सर्व रक्कम थेट तुमच्या पडताळणी केलेल्या बँक खात्यात जमा केली जाईल आणि कर्जाची सर्व परतफेड व कर्जाशी संबंधित इतर व्यवहार तुमच्याकडून थेट कर्जदात्याच्या बँक खात्यात केले जातील. कोणतीही रक्कम वितरित किंवा परतफेड करण्याची प्रक्रिया 'विवामनी' किंवा कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाच्या खात्याद्वारे केली जाणार नाही; तसेच, तुमच्या आणि कर्जदात्यामधील

निधीच्या प्रवाहावर 'विव्हमनी'चे कोणतेही नियंत्रण किंवा ताबा नसेल (केवळ कलम 6.4 नुसार अधिकृत पेमेंट माध्यमांची सुविधा उपलब्ध करून देण्यापुरता अपवाद वगळता).

याद्वारे हे स्पष्ट करण्यात येते की, विवामनी केवळ कर्जदाता सेवा प्रदाता म्हणून कार्य करते आणि एक डिजिटल कर्ज अर्ज (ॲप्लिकेशन) प्रदान करते. याची भूमिका केवळ भागीदार संस्थेला तंत्रज्ञान आणि विपणनाशी संबंधित सेवा प्रदान करण्यापुरती मर्यादित आहे. विव्हमनी कोणत्याही प्रकारचे कर्ज देणे, पतपुरवठा मंजूर करणे किंवा अंडररायटिंगच्या कार्यांमध्ये किंवा त्यासंबंधीच्या कोणत्याही निर्णयांमध्ये सहभागी होत नाही. अशा सर्व कार्ये आणि निर्णयांची संपूर्ण जबाबदारी भागीदार संस्थांचीच राहील.

3. सेवांच्या वापरासाठी पात्रता

तुम्ही या पात्रता आवश्यकता पूर्ण करत नसल्यास, कृपया आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करणे किंवा वापरणे टाळा.

i. आमच्या सेवा वापरण्यासाठी तुमचे वय 21 ते 64 वर्षांच्या दरम्यान असणे आवश्यक आहे;

ii. तुम्ही भारतात राहणारे भारतीय नागरिक असले पाहिजे;

iii. तुमच्याकडे वैध पॅन (कायम खाते क्रमांक) कार्ड आहे;

iv. तुम्ही आधार बायोमेट्रिक प्रणालीवर नोंदणीकृत आहात;

v. तुमची रोजगार स्थिती एकतर पगारदार कर्मचारी किंवा स्वयंरोजगार आहे;

vi. तुम्हाला दरमहा किमान पगार रु. 15,000/- (रुपये पंधरा हजार) मिळणे आवश्यक आहे; किंवा, तुमचे घरगुती उत्पन्न दरमहा किमान रु.25,000/- (केवळ रु. पंचवीस हजार) असणे आवश्यक आहे;

vii. तुमचे भारतात सक्रिय बँक खाते असून इंटरनेट बँकिंग सुविधा सुरू आहे;

viii. तुम्हाला भारताच्या कायद्यांतर्गत आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करण्यास प्रतिबंध नाही किंवा कायदेशीररित्या प्रतिबंधित नाही.

आमच्या सेवांच्या काही वैशिष्ट्यांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी, तुम्हाला खाते नोंदणी करणे आवश्यक असू शकते. नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान, तुम्ही अचूक, पूर्ण आणि अद्ययावत वैयक्तिक माहिती प्रदान करण्यास सहमती देता; यामध्ये नाव, पत्ता, जन्मतारीख, छायाचित्र आणि स्वाक्षऱ्या यांसारख्या वैयक्तिक तपशीलांशी संबंधित माहिती; बँक खात्याचे तपशील, क्रेडिट कार्ड क्रमांक, आर्थिक व्यवहार आणि उत्पन्नाचे तपशील यांसारखी आर्थिक माहिती; तसेच रोजगार आणि केवायसी संबंधित माहिती; आणि सेवा पुरवण्यासाठी व लागू कायद्यांचे पालन करण्यासाठी आवश्यक असलेली इतर माहिती (ज्यांचा एकत्रितपणे येथे 'वैयक्तिक डेटा' असा उल्लेख केला आहे) यांचा समावेश असेल. खाते नोंदवून, तुम्ही असे प्रतिपादन आणि हमी देता की, तुमच्याद्वारे पुरवलेली सर्व माहिती सत्य, अचूक आणि अद्ययावत आहे.

ॲपद्वारे गोळा केली जाणारी वैयक्तिक माहिती ही गरजेवर आधारित आणि सेवा पुरवण्यासाठी आवश्यक तेवढ्याच मर्यादित स्वरूपाची असते; तसेच, ती केवळ तुमच्या पूर्व आणि स्पष्ट संमतीनेच गोळा केली जाते आणि अशा संमतीची पडताळणी करता येईल अशी नोंद राखली जाते. हे ॲप तुमच्या मोबाईल फोनमधील फाइल्स, मीडिया, संपर्क यादी, कॉल लॉग्स किंवा टेलिफोनी फंक्शन्सना ॲक्सेस करत नाही. केवळ ऑनबोर्डिंग आणि केवायसीच्या उद्देशासाठी आवश्यक असल्यास, तुमच्या स्पष्ट संमतीनेच तुमचा कॅमेरा, मायक्रोफोन, लोकेशन किंवा तत्सम सुविधांचा एकदाच वापर करण्याची परवानगी मागितली जाऊ शकते. लागू असलेल्या वैधानिक मार्गदर्शक तत्त्वांव्यतिरिक्त, ज्यासाठी स्पष्टपणे परवानगी दिली आहे, आम्ही तुमचा बायोमेट्रिक डेटा गोळा किंवा साठवत नाही. गोळा केलेला सर्व वैयक्तिक डेटा केवळ भारतात असलेल्या सर्व्हरवर साठवला जातो.
गोपनीयता धोरणात नमूद केलेल्या पद्धतीनुसार, तुम्ही कोणत्याही वेळी विशिष्ट वैयक्तिक माहितीच्या वापरासाठी संमती देऊ शकता किंवा ती नाकारू शकता, ती माहिती तृतीय पक्षांना उघड करण्यावर निर्बंध घालू शकता, माहिती किती काळ जतन करावी हे निश्चित करू शकता, यापूर्वी दिलेली संमती मागे घेऊ शकता आणि आम्ही गोळा केलेली वैयक्तिक माहिती काढून टाकण्याची किंवा डिलीट करण्याची मागणी करू शकता. संमती नाकारल्यास किंवा ती मागे घेतल्यास, आमच्याकडून काही किंवा सर्व सेवा पुरवण्याच्या क्षमतेवर मर्यादा येऊ शकतात किंवा ती सेवा देणे अशक्य होऊ शकते; परंतु, यामुळे तुम्ही यापूर्वीच घेतलेल्या कर्जाच्या वैधतेवर किंवा लागू कायद्यानुसार आवश्यक असलेल्या कोणत्याही प्रक्रियेवर कोणताही परिणाम होणार नाही.

या वैयक्तिक डेटाची प्रक्रिया वेळोवेळी सुधारल्याप्रमाणे विवामनीच्या गोपनीयता धोरणानुसार होईल. तुमच्या क्रेडिट योग्यतेचे विश्लेषण करण्यासाठी क्रेडिट ब्युरोला अहवाल देण्यासाठी तपशीलांचा वापर केला जाईल.

ॲपद्वारे दिलेल्या कर्जाचे स्वरूप किंवा कालावधी काहीही असला तरी, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) ॲक्ट, 2005 नुसार कर्ज देणाऱ्या संस्थेने त्याबाबतची माहिती सर्व 'क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यां'ना देणे आवश्यक आहे. तुमचा ॲपचा वापर आणि तुमच्या व भागीदार संस्था यांच्यातील कर्ज कराराची अंमलबजावणी, ही माहिती आणि डेटाचा वापर वर नमूद केलेल्या आणि यापुढे व्यापारी किंवा भागीदार संस्थांच्या अटींमध्ये उल्लेख केलेल्या उद्देशांसाठी करण्याकरिता दिलेली लेखी संमती मानली जाईल, तथापि, येथे नमूद केलेल्या किंवा कोणत्याही संदर्भाद्वारे समाविष्ट केलेल्या इतर अटींवर याचा कोणताही प्रतिकूल परिणाम होणार नाही. तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली माहिती चुकीची, अपूर्ण किंवा जुनी असल्याची शंका घेण्याचे वाजवी कारण आमच्याकडे असल्यास, आम्ही तुमचे खाते निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा आणि आमच्या सेवांचा कोणताही आणि सर्व वर्तमान किंवा भविष्यातील तुमचा वापर नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. आमच्या सेवा वापरून, तुम्ही कबूल करता आणि मान्य करता की आमच्या सेवांच्या तरतुदीसाठी कंपनी तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीवर अवलंबून राहू शकते आणि तुमच्या खात्याच्या क्रेडेन्शियल्सची गोपनीयता आणि सुरक्षितता राखण्यासाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार आहात.

तुम्हाला तुमच्या खात्याच्या कोणत्याही अनधिकृत वापराबद्दल माहिती असल्यास किंवा कोणत्याही सुरक्षा उल्लंघनाची शंका असल्यास, तुम्ही chat@vivamoney.in वर आमच्याशी संपर्क साधून आम्हाला त्वरित सूचित केले पाहिजे.

4. प्रतिनिधित्व आणि हमी

आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून, तुम्ही खालील विधाने सत्य, अचूक आणि विश्वासार्ह असल्याचे प्रतिनिधित्व करता आणि विवामनीला हमी देता:

4.1 तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुमच्याकडे आमच्यासोबत बंधनकारक करार करण्याची कायदेशीर क्षमता आहे.

4.2 नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान किंवा आमच्या सेवा वापरताना, तुमच्याद्वारे कंपनीला पुरवलेली कोणतीही आणि सर्व माहिती, ज्यात वैयक्तिक माहितीचा समावेश आहे, ती सत्य, अचूक आणि संपूर्ण आहे. तुमच्या माहितीमध्ये कोणत्याही बदलांच्या चालू अचूकतेची खात्री करण्यासाठी तुम्ही तत्परतेने अपडेट कराल.

4.3 तुम्ही आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करताना किंवा वापरताना सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करण्यासाठी सहमती देता. तुमचा आमच्या सेवांचा वापर कायद्यानुसार आहे याची खात्री करणे ही तुमची जबाबदारी आहे.

4.4 तुम्ही आमच्या सेवा कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा प्रतिबंधित क्रियाकलापांसाठी वापरणार नाही. यामध्ये फसवणूक, मनी लॉंड्रिंग, ओळख चोरी, किंवा कंपनी, इतर वापरकर्ते किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षांना हानी पोहोचवू शकणाऱ्या इतर कोणत्याही क्रियाकलापांचा समावेश आहे, परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही.

4.5 तुम्ही आमच्या सेवांद्वारे कोणतीही सामग्री सादर केल्यास किंवा प्रदान केल्यास, पुनरावलोकने, अभिप्राय किंवा सूचनांसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, तर तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुमच्याकडे अशी सामग्री सामायिक करण्यासाठी आवश्यक अधिकार आणि परवानग्या आहेत. तुम्ही पुढे प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की सामग्री बौद्धिक संपदा अधिकारांसह कोणत्याही तृतीय-पक्ष अधिकारांचे उल्लंघन करत नाही आणि कोणत्याही लागू कायद्याचे किंवा नियमांचे उल्लंघन करत नाही.

4.6 आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी तुमच्याकडे आवश्यक तंत्रज्ञान, सॉफ्टवेअर आणि उपकरणे आहेत. तुमच्या डिव्हाइसची सुरक्षा आणि अखंडता राखण्यासाठी आणि तुमच्या इंटरनेट कनेक्शन किंवा मोबाइल डेटा वापराशी संबंधित कोणत्याही खर्चासाठी तुम्ही जबाबदार आहात.

4.7 आमच्या सेवा वापरत असताना तुम्ही कोणत्याही व्यक्तीची किंवा संस्थेची तोतयागिरी करणार नाही किंवा कोणत्याही व्यक्तीशी किंवा संस्थेशी तुमची संलग्नता चुकीची मांडणार नाही. तुम्ही कंपनी, इतर वापरकर्ते किंवा तृतीय पक्षांशी तुमच्या परस्परसंवादामध्ये खोटी किंवा दिशाभूल करणारी माहिती वापरणार नाही.

4.8 तुम्ही समजता आणि कबूल करता की आमच्या सेवांमध्ये तृतीय पक्षांद्वारे प्रदान केलेली सामग्री समाविष्ट असू शकते. कंपनी अशा तृतीय-पक्ष सामग्रीची अचूकता, विश्वासार्हता किंवा अनुकूलतेचे समर्थन किंवा हमी देत नाही. तुम्ही तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर तृतीय-पक्ष सामग्री वापरता आणि त्यावर अवलंबून राहता.

4.9 कंपनी अचूक आणि विश्वासार्ह माहिती आणि सेवा प्रदान करण्याचा प्रयत्न करत असताना, तुम्ही कबूल करता आणि सहमत आहात की आमच्या सेवा "जशा आहेत तशा" आणि "जशा उपलब्ध आहेत" या तत्त्वावर प्रदान केल्या जातात. कंपनी सेवा किंवा त्यातील कोणत्याही सामग्रीची अचूकता, विश्वासार्हता, पूर्णता किंवा समयोचिततेची वारंटी किंवा हमी देत नाही.

4.10 कायदेशीर निर्बंध किंवा नियामक आवश्यकतांमुळे आमच्या सेवा काही अधिकारक्षेत्रांमध्ये उपलब्ध नसू शकतात. आमच्या सेवा वापरून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुम्ही आमच्या सेवा प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित असलेल्या प्रतिबंधित अधिकारक्षेत्रात नाही आहात. आमच्या सेवांमध्ये तुमचा प्रवेश कोणत्याही लागू कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन करत नाही याची खात्री करण्याची जबाबदारी तुमची आहे.

या अटींमध्ये तुमच्याद्वारे प्रदान केलेले कोणतेही प्रतिनिधित्व आणि हमी असत्य, चुकीचे किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे किंवा नियमांचे उल्लंघन केल्याचे आढळल्यास, आमच्या ॲपवरील आमच्या सेवा आणि तुमच्या खात्यावरील तुमचा प्रवेश निलंबित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा आणि उपलब्ध कायदेशीर उपाय शोधण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते.

5. वैयक्तिक माहितीचे संकलन

5.1 नाव, पत्ता, संपर्क क्रमांक आणि केवायसी तपशील यांसारख्या आमच्या सेवांचा लाभ घेताना तुम्ही आमच्याकडे नोंदणी करता तेव्हा आणि इतर सर्व वेळी तुम्ही कंपनीला दिलेली सर्व वैयक्तिक माहिती खरी, अचूक, वर्तमान आणि पूर्ण असेल हे तुम्ही मान्य करता. तुम्ही वैयक्तिक माहिती राखण्यासाठी आणि अद्यतनित करण्यास आणि वैयक्तिक माहिती नेहमी सत्य, अचूक आणि पूर्ण ठेवण्यास सहमती देता.

5.2 तुम्ही आम्हाला आमच्या गोपनीयता धोरण आणि अटी व शर्तींनुसार तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती प्रमाणित करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कोणत्याही चौकशीसाठी अधिकृत करता. यामध्ये तुमचा ईमेल पत्ता किंवा आर्थिक स्टेटमेंटची पुष्टी करणे, तुमच्या ओळखीची पुष्टी करण्यात मदत करण्यासाठी दस्तऐवज प्रदान करणे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही. कोणत्याही परिस्थितीत आम्ही तुमची ओळख सत्यापित करण्यात अक्षम ठरल्यास, आम्ही तुमचे खाते बंद करण्याचा किंवा आमच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

5.3 तुम्ही मान्य करता की कंपनी, तिची भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी, जसे काही असेल, आम्ही प्रदान करत असलेल्या सेवांच्या संदर्भात इतर सेवा प्रदाते, वित्तीय संस्था आणि/किंवा सरकारी संस्थांकडून तुमच्याशी संबंधित माहिती मिळवू शकतात, पडताळू शकतात किंवा प्राप्त करू शकतात.

5.4 तुम्ही कंपनी आणि त्याच्या भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी यांना तुमची वैयक्तिक माहिती संकलित करण्यासाठी, वापरण्यासाठी आणि सामायिक करण्यासाठी तुमच्या गोपनीयतेच्या धोरणाच्या अनुषंगाने आम्ही पुरविल्या सेवांच्या संबंधात तुमची स्पष्ट संमती देता. याद्वारे तुम्ही गोपनीयता धोरण स्वीकारत आहात; तसेच हे स्पष्ट केले जात आहे की, त्या धोरणात नमूद केलेल्या पद्धतीनुसार तुमची संमती मागे घेता येऊ शकते. अटी व शर्ती आणि तुमची वैयक्तिक माहिती हाताळणे, प्रक्रिया करणे, वापरणे, शेअर करणे, उघड करणे इ. यांच्याशी संबंधित गोपनीयता धोरण यांच्यात कोणतीही तफावत असल्यास, गोपनीयता धोरणाच्या अटी प्रचलित असतील.

5.5 जर कंपनीच्या भागीदार संस्थांनी तुमचा कर्ज अर्ज फेटाळला, तर आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या भागीदार कर्ज सेवा पुरवठादारांशी ('LSP') आणि/किंवा डिजिटल कर्ज ॲप्सशी ('DLA') सामायिक करू शकतो; हे त्यांच्या उत्पादनांसाठी तुमची पात्रता तपासण्याच्या उद्देशाने केले जाईल. मात्र, अशी माहिती केवळ तेव्हाच सामायिक केली जाईल जेव्हा तुम्ही त्या उद्देशासाठी स्वतंत्र, विशिष्ट आणि पूर्व संमती दिली असेल. तुम्ही ही संमती देण्यास नकार देऊ शकता किंवा नंतर कधीही ती मागे घेऊ शकता; असे केल्याने आमच्याकडे असलेल्या तुमच्या विद्यमान किंवा भविष्यातील अर्जांवर कोणताही परिणाम होणार नाही. अशी संमती मागण्यापूर्वी, माहिती प्राप्त करणाऱ्यांच्या श्रेणींचा तपशील तुम्हाला उपलब्ध करून दिला जाईल.

5.6 कंपनीला तुमच्याशी संबंधित अचूक माहिती प्रदान करणे ही तुमची एकमात्र जबाबदारी आहे आणि तुम्ही दिलेल्या माहितीच्या अचूकतेची पडताळणी करण्यासाठी कंपनी जबाबदार राहणार नाही. वैयक्तिक माहितीमध्ये कोणतेही बदल झाल्यास, तुम्ही आम्हाला chat@vivamoney.in वर लिहून तुमच्या पत्त्यातील बदल, संपर्क तपशील, बँक खाते तपशील आणि इतर माहितीसह अशा कोणत्याही बदलांबद्दल कंपनीला त्वरित कळवावे लागेल.

6. संप्रेषणे

6.1 तुमची संपर्क माहिती प्रदान करून, जसे की तुमचा ईमेल पत्ता किंवा फोन नंबर, तुम्ही कंपनीकडून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने संप्रेषणे प्राप्त करण्यास सहमती देता. या संप्रेषणांमध्ये व्यवहार संदेश, सेवा अद्यतने, सूचना किंवा विपणन आणि प्रचारात्मक संप्रेषणे समाविष्ट असू शकतात. मार्केटिंग आणि प्रचारात्मक संदेश केवळ तेव्हाच पाठवले जातील जेव्हा तुम्ही ते प्राप्त करण्यासाठी स्वतंत्रपणे संमती दिली असेल; तसेच, तुम्ही कोणत्याही वेळी अशा संदेशांची सेवा नाकारू शकता आणि याचा तुमच्या सेवांवर किंवा तुम्ही घेतलेल्या कोणत्याही कर्जावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

6.2 तुम्ही सहमत आहात की कंपनी तुमच्याशी कोणत्याही मर्यादेशिवाय संपर्क साधू शकते, टेलिफोन कॉल, एसएमएस संदेश (मजकूर संदेशांसह), व्हाट्सॲप, पूर्व-रेकॉर्ड केलेले संदेश किंवा कृत्रिम आवाज वापरून कॉल, ऑटो टेलिफोन डायलिंग सिस्टम किंवा ऑटोमेटेड टेक्स्टिंग सिस्टम वापरून वितरित केलेले कॉल आणि ॲपद्वारे पाठवलेले संदेश आणि सूचना. तुमच्या संप्रेषण वाहकाद्वारे मानक शुल्क आकारले जाऊ शकतात जे तुम्हाला सहन करावे लागतील. कंपनीच्या कोणत्याही प्रतिनिधीसोबत होणाऱ्या कॉल किंवा संभाषणाचे रेकॉर्डिंग करण्यास आपण आपली संमती देता; या रेकॉर्डिंगचा वापर केवळ गुणवत्तेविषयक प्रशिक्षण आणि देखरेखीच्या उद्देशाने केला जाईल आणि तो केवळ त्या उद्देशासाठी आवश्यक असेल तितकाच काळ जतन करून ठेवला जाईल.

6.3 आमच्या भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी ज्यांच्याशी आम्ही या दस्तऐवजाच्या अंतर्गत त्यांचे अधिकार, कर्तव्ये आणि दायित्वे पार पाडण्यासाठी सेवा करार केला आहे आणि आम्ही अनुसरण करतो अशा सर्व धोरणांद्वारे देखील तुमच्याशी संपर्क साधला जाऊ शकतो. असे कोणतेही संप्रेषण केवळ तुम्हाला सेवा प्रदान करण्याच्या अनुषंगाने केला जाईल. तुम्ही दिलेल्या माहितीची देवाणघेवाण आमच्या गोपनीयता धोरणानुसार केली जाईल आणि तुमच्या संपर्क माहितीचे ॲपशी संबंधित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षांसोबत, अटींच्या कलम 5.5 मध्ये नमूद केल्याखेरीज, सामायिकरण करणे आम्ही टाळतो.

6.4 याव्यतिरिक्त, तुमच्या थकित देयकांच्या संदर्भात आमच्या अधिकृत वसुली एजंट्स किंवा एजन्सींद्वारे विविध संपर्क माध्यमांद्वारे तुमच्याशी संपर्क साधला जाऊ शकतो. तुमच्या कर्जाच्या संदर्भात जेव्हा एखाद्या वसुली प्रतिनिधीची नेमणूक केली जाते, तेव्हा तो प्रतिनिधी तुमच्याशी संपर्क साधण्यापूर्वी, कर्ज देणारी संस्था तुम्हाला त्या अधिकृत प्रतिनिधीचा तपशील ईमेल किंवा एसएमएसद्वारे कळवेल आणि हाच तपशील ॲपवरही उपलब्ध करून दिला जाईल. वसुलीबाबतचा संवाद केवळ सकाळी 08:00 ते सायंकाळी 19:00 या वेळेतच केला जाईल आणि तो सभ्य पद्धतीने केला जाईल. यामध्ये कोणत्याही प्रकारचा छळ, धमकावणे, अपमान करणे, अपशब्द किंवा धमकीवजा भाषेचा वापर करणे, वारंवार फोन करणे, किंवा कायद्याने परवानगी दिल्याशिवाय तुमचे नातेवाईक, मित्र, नियोक्ता किंवा सहकारी यांच्याशी संपर्क साधणे या गोष्टींचा समावेश असणार नाही. आम्ही/अधिकृत वसुली एजंट/संस्था तुम्हाला परतफेडीची सोय करण्यासाठी पेमेंट लिंक्स देऊ शकतो. तुमच्या व्यवहारांची सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी, कृपया खात्री करा की तुम्हाला दिलेली कोणतीही पेमेंट लिंक तुम्हाला https://razorpay.com/payment-link/ ने सुरू होणाऱ्या रेझरपे URL वर घेऊन जाते. पेमेंट विनंतीच्या सत्यतेबद्दल तुम्हाला काही शंका असल्यास किंवा या फॉरमॅटचे पालन न करणारी कोणतीही लिंक मिळाल्यास, कृपया त्वरित chat@vivamoney.in वर आमच्याशी संपर्क साधा.

6.5 तुम्ही हे मान्य करता की, 'टेलिकॉम रेग्युलेटरी ऑथॉरिटी ऑफ इंडिया' (TRAI) द्वारे नॅशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्री अंतर्गत विहित केलेले, न मागता केल्या जाणाऱ्या संवादांशी संबंधित नियम अशा संवादांना लागू होणार नाहीत; जे संवाद, दूरध्वनी कॉल, ई-मेल्स, मजकूर संदेश किंवा इतर कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे भागीदार संस्था, व्यापारी आणि त्यांचे व्यावसायिक भागीदार, तसेच त्यांचे कर्मचारी, प्रतिनिधी व सहयोगी यांच्याकडून तुम्हाला प्राप्त होतात आणि जे सेवांच्या किंवा तुम्ही घेतलेल्या कोणत्याही कर्जाच्या अनुषंगाने केल्या जाणाऱ्या सेवा-प्रक्रियेशी किंवा संवादाशी संबंधित आहेत. ही पुष्टी अनपेक्षित व्यावसायिक किंवा प्रचारात्मक संवादांना लागू होत नाही, ज्यांच्या बाबतीत राष्ट्रीय डू नॉट कॉल नोंदणी आणि ट्राय टेलिकॉम व्यावसायिक संवाद ग्राहक प्राधान्य नियम, 2018 अंतर्गत तुमची नोंदणी लागू राहील आणि तुम्ही तिचा वापर कधीही करू शकता.

7. तृतीय पक्षांच्या संप्रेषणांसाठी अस्वीकरण

7.1 आमच्या सेवा तृतीय-पक्ष सेवा, अनुप्रयोग, वेबसाइट, भागीदार एलएसपी आणि/किंवा डीएलए किंवा उत्पादने ("तृतीय-पक्ष सेवा") समाकलित करू शकतात किंवा आमच्याद्वारे नियंत्रित किंवा मालकीच्या नसलेल्या लिंक प्रदान करू शकतात. या तृतीय-पक्ष सेवा तुमच्या सोयीसाठी पुरविल्या जातात आणि त्यांच्या स्वतःच्या अटी आणि शर्ती, गोपनीयता धोरणे आणि पद्धती असू शकतात. आमच्या सेवांवर तृतीय-पक्ष सेवांचा समावेश करणे कंपनीद्वारे ऑफर, आमंत्रण, समर्थन, प्रायोजकत्व किंवा संलग्नता सूचित करत नाही. आम्ही त्यांच्या वेबसाइटवर तृतीय-पक्ष सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या सामग्री, कार्यक्षमता किंवा सेवांसाठी आम्ही नियंत्रित करत नाही किंवा जबाबदार नाही.

7.2 कंपनी तृतीय-पक्ष सेवांच्या अचूकता, विश्वासार्हता, कायदेशीरपणा किंवा गुणवत्तेची हमी देत नाही किंवा कोणतीही जबाबदारी घेत नाही. तृतीय-पक्ष सेवांचा तुमचा वापर तुमच्या स्वत:च्या जोखमीवर आहे आणि त्या सेवांच्या अटी व शर्तींच्या अधीन आहे. तुमच्या वापरामुळे किंवा तृतीय-पक्ष सेवांवर अवलंबून असल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही लॉस, डॅमेज किंवा हानीसाठी कंपनी जबाबदार राहणार नाही.

7.3 व्यापारी, जाहिरातदार किंवा इतर वापरकर्त्यांसह, तृतीय-पक्षाच्या सेवांद्वारे किंवा त्यांच्याशी संबंधित असलेले कोणतेही व्यवहार किंवा परस्परसंवाद केवळ तुम्ही आणि संबंधित तृतीय पक्ष यांच्यामध्ये आहेत. अशा व्यवहार किंवा परस्परसंवादामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही कृती, वगळणे किंवा विवादासाठी कंपनी जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

7.4 आमच्या सेवांमध्ये कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवेची उपलब्धता कोणत्याही वेळी आणि सूचना न देता बदलण्याचा, निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते. तृतीय-पक्षाच्या सेवांमध्ये फेरबदल, निलंबन किंवा बंद केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही.

8. ॲप वापर - वैशिष्ट्ये, प्रवेश आणि परवाना

8.1 तुमचा अनुभव सुधारण्यासाठी आणि अतिरिक्त सेवा प्रदान करण्यासाठी ॲप विविध वैशिष्ट्ये आणि सुविधा प्रदान करू शकते. यामध्ये खाते व्यवस्थापन, व्यवहार इतिहास, पेमेंट पर्याय, आर्थिक साधने आणि ग्राहक समर्थन यांचा समावेश असू शकतो, परंतु इतकेच मर्यादित नाही.

8.2 ॲपमधील विशिष्ट वैशिष्ट्ये आणि वैशिष्ट्यांची उपलब्धता तुमचे स्थान, खाते प्रकार आणि पात्रता यासारख्या घटकांवर अवलंबून बदलू शकते. कंपनी कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता कोणतेही वैशिष्ट्य किंवा सुविधा सुधारण्याचा किंवा बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

8.3 या अटी आणि नियमांनुसार कार्ये आणि वैशिष्ट्यांचा लाभ घेण्यासाठी कंपनी तुम्हाला तुमच्या मालकीच्या किंवा नियंत्रित असलेल्या डिव्हाइसवर ॲप स्थापित करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी प्रतिबंधित, अनन्य, नॉन-हस्तांतरणीय, रद्द करण्यायोग्य परवाना देते. कंपनीच्या स्पष्ट लेखी संमतीशिवाय, तुम्ही वेबसाइट किंवा ॲपचा कोणताही भाग डाउनलोड किंवा सुधारण्यासाठी अधिकृत नाही.

8.4 तुम्ही सहमत आहात की तुम्ही हे करणार नाही आणि कोणत्याही तृतीय पक्षाला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे करण्याची परवानगी देणार नाही:

i. ॲप किंवा त्याचा कोणताही भाग कॉपी, सुधारित, वितरण, विक्री, भाडेपट्टी, उपपरवाना किंवा अन्यथा शोषण;

ii. लागू कायद्याने स्पष्टपणे परवानगी दिलेल्या मर्यादेशिवाय, रिव्हर्स इंजिनियर, डिकंपाइल, डिससेम्बल किंवा ॲपचा स्त्रोत कोड प्राप्त करण्याचा प्रयत्न;

iii. ॲपवर असलेले किंवा प्रदर्शित केलेले कोणतेही कॉपीराइट, ट्रेडमार्क किंवा इतर मालकीच्या सूचना काढणे, बदलणे किंवा अस्पष्ट करणे;

iv. कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा प्रतिबंधित क्रियाकलापांसाठी ॲप वापरणे;

v. ॲप किंवा कंपनीच्या सेवांच्या कार्यावर किंवा सुरक्षिततेवर व्यत्यय आणू शकतो, त्यात व्यत्यय आणू शकतो किंवा नकारात्मक परिणाम करू शकतो अशा पद्धतीने ॲप वापरणे;

vi. बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार किंवा कराराच्या अधिकारांसह, परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करणाऱ्या पद्धतीने ॲप वापरणे;

vii. कोणतेही व्हायरस, मालवेअर किंवा इतर हानिकारक किंवा व्यत्यय आणणारे कोड प्रसारित करण्यासाठी किंवा वितरित करण्यासाठी ॲप वापरणे;

viii. ॲप किंवा कोणत्याही संबंधित प्रणाली किंवा नेटवर्कमध्ये अनधिकृत प्रवेश मिळविण्याचा प्रयत्न करणे; किंवा

ix. लागू कायदे, नियम किंवा कायदेशीर दायित्वांचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही प्रकारे ॲप वापरणे.

8.5 ॲप आणि त्यातील सर्व बौद्धिक संपदा हक्क कंपनी किंवा तिच्या परवानाधारकांची अनन्य मालमत्ता आहेत आणि राहतील. या अटी व शर्तींमधील काहीही तुम्हाला कंपनीचे ट्रेडमार्क, लोगो किंवा इतर मालकीची सामग्री वापरण्याचा कोणताही अधिकार किंवा परवाना देत नाही.

8.6 कंपनी वेळोवेळी ॲपचे अद्यतन, बदल किंवा नवीन आवृत्त्या प्रकाशित करू शकते. या अद्यतनांमध्ये दोष निराकरणे, वैशिष्ट्य सुधारणा किंवा सुरक्षा सुधारणा समाविष्ट असू शकतात. ॲपची सतत सुरळीत कार्यक्षमता आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी तुम्ही अशी अद्यतने त्वरित स्थापित आणि वापरण्यास सहमती देता.

8.7 आम्ही आमच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार आणि आमच्या अंतर्गत धोरणांनुसार, पूर्वसूचना न देता, तुम्हाला सेवांचा संपूर्ण किंवा काही अंशी वापर करण्यापासून रोखण्याचा, निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. आमची अंतर्गत धोरणे कोणत्याही वेळी आणि पूर्वसूचनेशिवाय, पूर्णपणे किंवा अंशतः, सुधारणा, बदल किंवा रद्द करण्याच्या अधीन आहेत. जर तुमचे खाते किंवा सेवांवरील तुमचा प्रवेश ब्लॉक, निलंबित किंवा समाप्त केला गेला असेल, तर पुढील मदतीसाठी तुम्ही chat@vivamoney.in वर आमच्याशी संपर्क साधू शकता. तथापि, फसवणुकीचा संशय, लागू कायद्याचे उल्लंघन किंवा न्यायालय, नियामक किंवा इतर सक्षम प्राधिकरणाचा आदेश किंवा निर्देश यांसारख्या प्रकरणांशिवाय, आम्ही तुम्हाला अशा कारवाईबाबत वाजवी पूर्वसूचना देऊ आणि तुमच्या लेखी विनंतीवरून त्या कारवाईची कारणेही कळवू. खाते रोखणे, स्थगित करणे किंवा बंद करणे यामुळे तुम्ही आधीच घेतलेल्या कोणत्याही कर्जाबाबतच्या तुमच्या अधिकारांवर किंवा दायित्वांवर कोणताही परिणाम होणार नाही; तसेच, कोणत्याही परिस्थितीत तुम्हाला तुमच्या कर्ज खात्याचे विवरणपत्र, परतफेडीची सुविधा, प्रमुख तथ्य विवरणपत्र व कर्जविषयक कागदपत्रे आणि तक्रार निवारण यंत्रणा उपलब्ध राहील.

9. दायित्वाची मर्यादा

9.1 कंपनी, तिचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक कोणत्याही अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी, विशेष किंवा दंडात्मक हानीसाठी जबाबदार राहणार नाहीत, ज्यामध्ये नफा, महसूल, डेटा किंवा व्यवसाय संधींचे नुकसान, नफा, महसूल, डेटा किंवा व्यवसायाच्या संधींचा समावेश आहे तसेच ते पुर्वानुमानीत असो वा नसो परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही, आणि कंपनीला अशा नुकसानीच्या शक्यतेबद्दल सूचित केले गेले आहे किंवा दायित्वाच्या कोणत्याही सिद्धांतावर आधारित, कराराचा भंग किंवा हमी, निष्काळजीपणा किंवा इतर जाचक कृती, किंवा तुमच्या आमच्या सेवांचा वापर किंवा प्रवेश याच्या संदर्भात किंवा याच्या संबंधात खालीलपासून उद्भवणारे कोणत्याही दाव्यासह:

i. आमच्या सेवा वापरण्यास किंवा वापरण्यास असमर्थता;

ii. आमच्या सेवांवरील कोणतेही तृतीय-पक्ष आचरण किंवा सामग्री;

iii. तुमच्या वैयक्तिक माहितीचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश, वापर किंवा बदल;

iv. आमच्या सेवांमध्ये कोणताही व्यत्यय, निलंबन किंवा समाप्ती;

v. आमच्या सेवांद्वारे प्रसारित होणारे कोणतेही बग, व्हायरस किंवा इतर हानिकारक घटक;

vi. आमच्या सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही सामग्री किंवा माहितीमध्ये कोणत्याही त्रुटी, अयोग्यता किंवा वगळणे;

vii. आमच्या सेवांच्या ऑपरेशनमध्ये किंवा उपलब्धतेमध्ये कोणताही विलंब, अपयश किंवा व्यत्यय;

viii. दैवी घटना, आग, युद्धे, तोडफोड, नागरी अशांतता, कामगार अशांतता, महामारी किंवा महामारीचा उद्रेक, वैधानिक अधिकारी किंवा स्थानिक किंवा केंद्र सरकारची कारवाई आणि/किंवा लागू कायद्यातील बदल यासारख्या घटनांसह, त्याच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही घटनांची कोणतीही घटना.

9.2 या अटींमधील कोणतीही बाब कंपनीची फसवणूक, घोर निष्काळजीपणा किंवा जाणीवपूर्वक केलेल्या गैरवर्तनाबाबतची जबाबदारी, अथवा कायद्यानुसार वगळली किंवा मर्यादित केली जाऊ शकत नाही अशी कोणतीही जबाबदारी ज्यामध्ये डिजिटल वैयक्तिक डेटा संरक्षण कायदा, 2023 किंवा 'भारतीय रिझर्व्ह बँके'ने जारी केलेल्या निर्देशांनुसार उद्भवणाऱ्या जबाबदारीचा समावेश आहे, वगळत नाही किंवा मर्यादित करत नाही. या अटींमधील कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ, कर्ज सेवा प्रदाता म्हणून आमच्या वर्तनाबद्दल कर्जदात्याची जबाबदारी किंवा दाद मागण्याचा तुमचा हक्क कमी करणारा असा लावला जाणार नाही.

9.3 हे कलम कायमस्वरूपी टिकून राहील.

10. नुकसानभरपाई

10.1 तुम्ही विवामनी आणि त्याचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक यांना खालीलपासून उद्भवणारे कोणतेही आणि सर्व दावे, दायित्वे, नुकसान, तोटा, खर्च किंवा व्यय (वाजवी वकिलांच्या शुल्कासह) यांच्यापासून आणि त्यांच्या विरोधात त्यांना नुकसानरहित ठेवण्यासाठी, बचाव करण्यासाठी सहमती दर्शवता:

i. आमच्या सेवांचा तुमचा वापर, या अटी आणि शर्तींचे किंवा कोणतेही लागू कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही;

ii. कोणतीही सामग्री किंवा माहिती तुम्ही आमच्या सेवांद्वारे सादर, पोस्ट, प्रसारित किंवा उपलब्ध करून देता;

iii. बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार किंवा कराराच्या अधिकारांसह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही अधिकारांचे तुम्ही केलेले उल्लंघन;

iv. आमच्या सेवांचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर किंवा तुमच्यामुळे आमच्या सेवांशी संबंधित सुरक्षेचे कोणतेही उल्लंघन;

v. तुम्ही आणि आमच्या सेवांद्वारे सुसूत्रता असलेला कोणताही अन्य वापरकर्ता किंवा तृतीय पक्ष यांच्यातील कोणताही परस्परसंवाद, व्यवहार किंवा संबंध;

vi. तुमचा आमच्या सेवांचा वापर कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करतो किंवा त्याचा गैरवापर करतो असा कोणताही दावा;

vii. लागू कायदे, नियम किंवा उद्योग मानकांचे पालन करण्यात तुमच्या अपयशामुळे किंवा उद्भवलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा मागणी.

10.2 कोणत्याही अटी आणि शर्तींची समाप्ती किंवा ॲपचा वापर बंद केल्यावर या कलमाच्या अटी टिकून राहतील.

11. सिस्टम आवश्यकता

आमच्या सेवा वापरण्यासाठी तुमच्या डेस्कटॉप/मोबाइल डिव्हाइसमध्ये खालील कॉन्फिगरेशन असावेत:

i. समर्थित रिझोल्यूशन: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 वर सर्वोत्तम दिसते.

ii. एचटीएमएल समर्थित वेब ब्राउझर असलेले कार्यरत इंटरनेट कनेक्शन: क्रोम 55+, फायरफॉक्स 49+, एज 38+ किंवा मोबाइल ब्राउझर: क्रोम, फायरफॉक्स, सफारी ब्राउझरची नवीनतम आवृत्ती

iii. किमान वैशिष्ट्यांसह सुसंगत डिव्हाइस: अँड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टम आवृत्ती 4.4 (एसडीके स्तर 16) किंवा उच्च किंवा आयओएस 10.0 किंवा उच्च;

iv. वेब कॅमेरा किंवा फोन कॅमेरा.

12. प्रतिबंधित वापर

12.1 तुम्ही अपलोड, पोस्ट, प्रसारित, वितरण, किंवा अन्यथा कोणताही संदेश किंवा सामग्री उपलब्ध करून देऊ नये:

i. बेकायदेशीर, हानीकारक, धमकी देणारे, अपमानास्पद, त्रासदायक, बदनामीकारक, असभ्य, अश्लील किंवा दुसऱ्या व्यक्तीच्या गोपनीयता किंवा अधिकारांवर आक्रमण करणारे आहे;

ii. कोणत्याही बौद्धिक संपदा अधिकारांचे किंवा कोणत्याही पक्षाच्या मालकी हक्कांचे उल्लंघन करणे;

iii. व्हायरस, वर्म्स किंवा इतर कोणत्याही हानीकारक सॉफ्टवेअरसह कोणताही दुर्भावनायुक्त कोड समाविष्ट असणे;

iv. बेकायदेशीर क्रियाकलापांना प्रोत्साहन देते किंवा प्रोत्साहन देणे किंवा बेकायदेशीर क्रियाकलापांमध्ये गुंतण्यासाठी सूचना प्रदान करणे;

v. खोटे, दिशाभूल करणारे किंवा फसवे आहे;

vi. कोणत्याही करार किंवा विश्वासू संबंधांचे उल्लंघन करते;

vii. स्पॅम, अनपेक्षित जाहिराती किंवा अनधिकृत जाहिरातींचा समावेश असणे.

12.2 तुम्ही कोणत्याही फसव्या किंवा फसव्या क्रियाकलापांमध्ये गुंतू नका, यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

i. कोणत्याही व्यक्तीची किंवा घटकाची तोतयागिरी करणे, किंवा खोटे सांगणे किंवा अन्यथा एखाद्या व्यक्तीशी किंवा संस्थेशी तुमचा संबंध चुकीचा मांडणे;

ii. खोटी, चुकीची किंवा दिशाभूल करणारी माहिती प्रदान करणे;

iii. इतरांची फसवणूक किंवा फसवणूक करण्यासाठी कोणत्याही योजनेत किंवा सरावात गुंतणे;

iv. कोणतेही अनधिकृत व्यवहार करणे किंवा आर्थिक साधनांचा अनधिकृत वापर करणे.

12.3 तुम्ही कंपनीच्या सेवांचा वापर कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा निषिद्ध हेतूंसाठी करू शकत नाही, ज्यात यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

i. मनी लॉंड्रिंग, दहशतवादासाठी वित्तपुरवठा किंवा इतर कोणतेही बेकायदेशीर क्रियाकलाप;

ii. पेमेंट साधने, खाती किंवा आर्थिक माहितीचा फसवा किंवा अनधिकृत वापर;

iii. सेवांच्या स्थिरतेवर, सुरक्षिततेवर किंवा विश्वासार्हतेवर विपरित परिणाम करणाऱ्या कोणत्याही क्रियाकलापांमध्ये गुंतणे;

iv. इतर वापरकर्त्यांची वैयक्तिक माहिती त्यांच्या संमतीशिवाय गोळा करणे, वापरणे किंवा संग्रहित करणे;

v. बौद्धिक संपदा अधिकारांसह कंपनी किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही क्रियाकलापात गुंतणे.

13. पुनरावलोकने, अभिप्राय आणि सादरीकरण

13.1 तुम्ही कंपनीला तिच्या सेवांद्वारे प्रदान केलेली सर्व पुनरावलोकने, अभिप्राय, सूचना, कल्पना किंवा इतर सादरीकरण ("पुनरावलोकने") कंपनीची मालमत्ता बनतील. सबमिशन करून, तुम्ही कंपनीला कंपनीच्या व्यवसायाशी संबंधित कोणत्याही उद्देशासाठी, कोणत्याही माध्यम किंवा स्वरूपामध्ये, अशी सादर केलेली माहिती वापरण्याचा, पुनरुत्पादित, सुधारित, अनुकूलित, प्रकाशित, अनुवादित, वितरित आणि प्रदर्शित करण्याचा एक गैर-अनन्य, जागतिक, रॉयल्टी-मुक्त, कायमस्वरूपी, अपरिवर्तनीय अधिकार प्रदान करत आहात.

13.2 तुम्ही पुनरावलोकने प्रदान कराल जी अचूक, सत्य आणि दिशाभूल करणारी नाहीत. तुम्ही खोटी, बदनामीकारक किंवा मानहानीकारक माहिती असलेली कोणतीही पुनरावलोकने प्रदान करू नका.

13.3 कंपनी तुमच्या सादरीकरणाचा वापर विविध मार्गांनी करू शकते, ज्यामध्ये यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:- i) तिच्या सेवा, उत्पादने आणि वापरकर्ता अनुभव सुधारणे; ii) तिच्या वेबसाइटवर किंवा इतर विपणन सामग्रीवर पुनरावलोकने, प्रशंसापत्रे किंवा रेटिंग प्रकाशित करणे; iii) तुमचा अभिप्राय किंवा चौकशीला प्रतिसाद देणे; iv) नवीन वैशिष्ट्ये, उत्पादने किंवा सेवा विकसित करणे.

13.4 तुमची पुनरावलोकने वापरण्याचा किंवा प्रदर्शित करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते, परंतु कोणतेही बंधन नाही.

13.5 कोणत्याही अभिप्रायांच्या संदर्भात तुम्ही सादर केलेली नावे वापरण्याचा अधिकार तुम्ही याद्वारे कंपनीला देत आहात; मात्र, सार्वजनिक स्वरूपाच्या अभिप्राय-प्रदर्शनामध्ये किंवा विपणन साहित्यामध्ये तुमचे नाव केवळ तुमच्या स्वतंत्र आणि पूर्व संमतीनेच वापरले जाईल आणि ही संमती तुम्ही कधीही मागे घेऊ शकता. तुमच्या पुनरावलोकनांमधील तृतीय-पक्ष सामग्री किंवा माहितीच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्या किंवा दायित्वांसाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल.

14. बौद्धिक संपदा हक्क

14.1 तुम्ही कबूल करता आणि सहमत आहात की सर्व बौद्धिक संपदा हक्क, ज्यात कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटंट, डिझाईन्स, व्यापार गुपिते आणि कंपनीच्या सेवा आणि संबंधित सामग्रीशी संबंधित इतर कोणतेही मालकी हक्क यांचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, ते कंपनीच्या किंवा तिच्या संलग्न कंपन्यांच्या मालकीचे आहेत आणि ते विशेष मालमत्ता आहेत. कंपनीच्या बौद्धिक मालमत्तेच्या मालकीचा किंवा नियंत्रणाचा कोणताही भाग तुम्हाला हस्तांतरित करणे किंवा प्रदान करणे असा येथे समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ लावला जाणार नाही.

14.2 तुम्हाला कंपनीच्या बौद्धिक मालमत्तेतून कोणतेही व्युत्पन्न कार्य पुनरुत्पादन, वितरण, सुधारणे, प्रदर्शित करण्याचा किंवा तयार करण्याचा अधिकार नाही. तुम्ही कंपनीच्या सेवा केवळ अटी आणि नियमांनुसार वापरू शकता.

14.3 तुम्ही कंपनी, तिचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक यांना नुकसानभरपाई देण्यास, संरक्षण देण्यास आणि तुमच्या कंपनीच्या मालमत्तेच्या हक्कांच्या उल्लंघनाच्या परिणामी किंवा कंपनीच्या मालमत्तेच्या अधिकारांच्या उल्लंघनाच्या परिणामामुळे उद्भवणारे कोणतेही दावे, दायित्वे, नुकसान, तोटा, खर्च किंवा खर्च (वाजवी कायदेशीर शुल्कासह) यांच्याकडून आणि विरुद्ध नुकसानरहित ठेवण्यास सहमती देता.

15. समाप्ती

15.1 कंपनीने कंपनीच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश रद्द करण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे, ॲपवर आणि वेबसाइटवर, कोणत्याही कारणाशिवाय किंवा कोणतीही पूर्वसूचना न देता.

15.2 तुम्हाला कोणत्याही सेवेच्या संबंधात कंपनीसोबतची तुमची व्यवस्था संपुष्टात आणण्याचा अधिकार आहे, जर तुम्ही यापुढे ॲप वापरणे बंद केले तर. तुमच्याकडून करण्यात येणारी समाप्ती ही, कलम 2 अन्वये 'कूलिंग-ऑफ' कालावधीत कर्जातून बाहेर पडण्याच्या तुमच्या अधिकाराला आणि कलम 3 अन्वये तुमचा वैयक्तिक डेटा काढून टाकण्याची मागणी करण्याच्या अधिकाराला लागू कायद्यानुसार आवश्यक असलेल्या डेटा जतन करण्याच्या तरतुदींच्या अधीन राहून बाधा न आणता असेल.

15.3 सेवा संपुष्टात आणणे, एकतर तुम्ही किंवा कंपनी तुमच्या आमच्या सेवांच्या वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दायित्वातून तुमची सुटका होणार नाही. समाप्ती तारखेपूर्वी वापरलेल्या सेवांसाठी पूर्ण देय देण्याची तुमची जबाबदारी संपणार नाही.

16. माफी

16.1 या अटी व शर्तींच्या कोणत्याही अधिकाराची किंवा तरतुदीची अंमलबजावणी करण्यात कंपनीचे कोणतेही अपयश किंवा विलंब अशा अधिकाराची किंवा तरतुदीची माफी होणार नाही. या अटी व शर्तींच्या अंतर्गत कंपनीचे अधिकार आणि उपाय एकत्रित आहेत आणि कायद्याद्वारे प्रदान केलेले इतर कोणतेही अधिकार किंवा उपाय वगळता नाहीत.

16.2 तुम्ही केलेल्या कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा डीफॉल्टची कंपनीची माफी नंतरच्या कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा डीफॉल्टची माफी मानली जाणार नाही.

17. निरीक्षण

संशयास्पद स्वरूपाचे सर्व व्यवहार आणि/किंवा मनी-लॉन्ड्रिंग प्रतिबंधक कायदा, 2002 अंतर्गत अधिसूचित केलेले इतर कोणत्याही प्रकारचे व्यवहार, जसे ही माहिती आमच्या निदर्शनास येईल, तसे योग्य कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या प्राधिकरणाला कळवले जातील. तुमच्या कर्जाच्या संदर्भात मनी-लॉंडरिंग प्रतिबंधक कायदा, 2002 अंतर्गत अहवाल सादर करण्याचे काम कर्जदात्याद्वारे अहवाल सादर करणारी संस्था म्हणून केले जाते; आम्ही कर्ज सेवा प्रदाता म्हणून त्या कार्यात कर्जदात्याला साहाय्य करतो.

18. असाइनमेंट

18.1 कंपनीच्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय तुम्ही या अटी व शर्तींच्या अंतर्गत तुमचे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नियुक्त, हस्तांतरित किंवा उपपरवाना देणार नाही. कोणतीही अनधिकृत नियुक्ती, हस्तांतरण किंवा उपपरवाना रद्द आणि शून्य असेल.

18.2 कंपनी या अटी आणि शर्तींनुसार असलेले तिचे अधिकार आणि जबाबदाऱ्या, संपूर्णपणे किंवा अंशतः, तुमच्या संमतीशिवाय कोणत्याही तृतीय पक्षाला सोपवू, हस्तांतरित करू किंवा प्रतिनिधी म्हणून देऊ शकते, परंतु असे कोणतेही सोपवणे, हस्तांतरण किंवा प्रतिनिधीत्व केल्याने या अटी, मुख्य तथ्य विवरण किंवा कर्ज करारांतर्गत असलेले तुमचे अधिकार कमी होणार नाहीत आणि त्यानुसार तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे कोणतेही हस्तांतरण केवळ गोपनीयता धोरण, भारतीय रिझर्व्ह बँकेचे निर्देश आणि डिजिटल वैयक्तिक माहिती संरक्षण कायदा, 2023 नुसारच केले जाईल.

19. विभाज्यता

19.1 या अटी व शर्तींची कोणतीही तरतूद कोणत्याही लागू कायद्यांतर्गत अवैध, बेकायदेशीर किंवा लागू न करण्यायोग्य असल्याचे आढळल्यास, ते वैध, कायदेशीर आणि अंमलात आणण्यायोग्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान मर्यादेपर्यंत सुधारित मानले जाईल. असा बदल करणे शक्य नसल्यास, संबंधित तरतूद हटवली आहे असे मानले जाईल आणि या अटी व शर्तींच्या उर्वरित तरतुदी पूर्ण शक्तीने आणि प्रभावीपणे सुरू राहतील.

19.2 एका अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही तरतुदीची अवैधता, बेकायदेशीरता किंवा अंमलबजावणीक्षमता इतर कोणत्याही अधिकारक्षेत्रातील त्या तरतूदीची वैधता, कायदेशीरपणा किंवा अंमलबजावणी करण्यावर परिणाम करणार नाही.

20. विवादाचे निराकरण

या अटींमधून उद्भवणारा कोणताही वाद भारताच्या कायद्यांनुसार सोडविला जाईल आणि त्यासाठी भारतातील बेंगळुरू येथील न्यायालयांना अनन्य अधिकारक्षेत्र असेल. या कलमातील कोणतीही बाब तुम्हाला तक्रार निवारण यंत्रणेचा ज्यामध्ये भारतीय रिझर्व्ह बँकेकडे दाद मागण्याचा समावेश आहे त्यामध्ये लाभ घेण्यापासून, किंवा करारांद्वारे वगळता येणार नाही अशा लागू कायद्यांतर्गत तुम्हाला उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही अधिकाराचा किंवा उपाययोजनेचा वापर करण्यापासून रोखणार नाही.

21. आमच्याशी संपर्क कसा साधायचा

वेबसाइट आणि ॲप विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेडद्वारे नियंत्रित केले जाते ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय गुडगाव, भारत येथे आहे आणि त्याचे कॉर्पोरेट कार्यालय भीवे वर्कस्पेस, क्र.467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 येथे आहे. तुमची माहिती प्रक्रिया करण्यासंबंधी (संचयित करणे, वापरणे आणि हटवणे यासह) तुमच्या कोणत्याही शंका, चिंता किंवा प्रश्न सोडवण्यास आम्हाला आनंद होत आहे जी तुम्ही आम्हाला chat@vivamoney.in वर लिहून मांडू शकता.

कोणत्याही तक्रारी किंवा समस्यांसाठी, तुम्ही त्यांना आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे येथे संबोधित करू शकता:

श्री. श्यामप्रसाद रेड्डी

नोडल तक्रार निवारण अधिकारी

विवामनी सोल्यूशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड

भीवे वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड,

इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळुरू, कर्नाटक - 560038

gro@vivamoney.in

तक्रारींची दखल घेतली जाईल आणि त्या प्राप्त झाल्यापासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत, शक्य असेल त्याप्रमाणे, त्यांचे निवारण केले जाईल. आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे नाव, पद, पत्ता, संपर्क क्रमांक आणि ईमेल पत्ता हे ॲपवर, आमच्या वेबसाइटवर आणि प्रमुख तथ्यांच्या विवरणपत्रामध्ये ठळकपणे दर्शविले आहेत.

जर तुम्ही तुमच्या तक्रारीच्या निवारणाबाबत समाधानी नसाल, किंवा तुमची तक्रार पूर्णपणे किंवा अंशतः फेटाळली गेली असेल, तर तुम्ही ती तक्रार कर्जदात्याच्या तक्रार निवारण अधिकारी यांच्याकडे नेऊ शकता; त्यांचे नाव आणि संपर्क तपशील ॲपवर, कर्जदात्याच्या संकेतस्थळावर आणि प्रमुख तथ्यांच्या विवरणपत्रात नमूद केलेले आहेत.

जर (अ) तुमची तक्रार आमच्याद्वारे किंवा कर्जदात्याद्वारे पूर्णपणे किंवा अंशतः फेटाळली गेली, (ब) आमच्या किंवा कर्जदात्याच्या उत्तराबाबत तुम्ही समाधानी नसाल, किंवा (क) तक्रार नोंदवल्यापासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत तुम्हाला उत्तर मिळाले नाही, तर

तुम्ही 'रिझर्व्ह बँक – इंटिग्रेटेड ओम्बड्समन स्कीम, 2026' अंतर्गत भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या कम्प्लेंट मॅनेजमेंट सिस्टम https://cms.rbi.org.in वर तक्रार नोंदवू शकता. ही तक्रार, सदर 30 (तीस) दिवसांचा कालावधी संपल्याची तारीख किंवा तुम्हाला आमच्याकडून (किंवा कर्जदात्याकडून) आलेला शेवटचा संदेश/संपर्क यांची तारीख यांपैकी जी तारीख नंतरची असेल त्या तारखेपासून 90 (नव्वद) दिवसांच्या आत नोंदवणे आवश्यक आहे.

कर्ज पुरवठा करणारी सेवा म्हणून विवामनी, आमच्याद्वारे चालवले जाणारे डिजिटल कर्ज ॲप्लिकेशन आणि आम्ही करत असलेल्या कामकाजाचा तपशील कर्जदात्याच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध करून देण्यात आला आहे. आमच्या स्वतःच्या संकेतस्थळावर, आम्ही ज्या कर्जदात्यांच्या वतीने काम करतो, त्यांची माहिती त्यानुरूप उघड केली जाते.