விவாமணி (Vivamoney) நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

விவாமணி சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (“விவாமணி” "நிறுவனம்," "நாங்கள்," "எங்களுக்கு," அல்லது "எங்கள்") வழங்கும் எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ("விதிமுறைகள்") கவனமாகப் படிக்கவும். இந்த விதிமுறைகள், விவாமணியின் மொபைல் செயலி (“செயலி”), இணையதளம் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய மென்பொருள் அல்லது சேவைகள் (ஒட்டுமொத்தமாக "சேவைகள்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) ஆகியவை அடங்கும், ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல, எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் அணுகுவதையும் பயன்படுத்துவதையும் நிர்வகிக்கின்றன. எங்கள் சேவைகளை அணுகுவதன் மூலமோ அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலமோ, இந்த விதிமுறைகளுக்கு கட்டுப்படுவதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்த விதிமுறைகளின் எந்தப் பகுதியையும் நீங்கள் ஏற்கவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்கவும். இந்த சேவைகளை நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013 இன் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட மற்றும் CIN எண் U67100HR2022FTC108681 ஐக் கொண்ட விவாமணி சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனம் வழங்குகிறது, இது இந்தியாவின் குர்கானில் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தையும், BHIVE வொர்க்ஸ்பேஸ், எண் 467/468, ஸ்ரீ கிருஷ்ணா கோயில் சாலை, இந்திராநகர் 1வது ஸ்டேஜ், பெங்களூர், கர்நாடகா – 560038 என்ற முகவரியில் அதன் நிறுவன அலுவலகத்தையும் கொண்டுள்ளது.

நாங்கள் ஒரு கடன் சேவை வழங்குநர் (‘LSP’) ஆவோம்; இந்திய ரிசர்வ் வங்கியில் (RBI) வைப்புத்தொகை ஏற்றுக் கொள்ளாத வங்கி சாரா நிதி நிறுவனமாக (‘NBFC’) நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்களின்படி பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள 'ஃபின்க்ஃப்ரெண்ட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்' என்ற NBFC-யுடன் இணைந்து, தனிநபர் கடன்களை வழங்கும் டிஜிட்டல் கடன் விண்ணப்பத்தை (‘DLA’) நாங்கள் கொண்டுள்ளோம். RBI-யால் முறைப்படுத்தப்பட்ட எங்கள் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்களின் (ஒவ்வொருவரும் "கடன் வழங்குபவர்" எனப்படுவர்) முகவராக மட்டுமே, அவர்கள் சார்பாக நாங்கள் செயல்படுகிறோம். உங்கள் கடனை வழங்குபவர் யார் என்ற விவரம், கடனைப் பெறும்போதே ஆரம்பத்தில் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். மேலும், முக்கிய தகவல் அறிக்கை, அனுமதி கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தம் உள்ளிட்ட கடன் செயல்முறையின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் இது வெளிப்படுத்தப்படும்.

நாங்கள் ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கடன் வழங்குபவர்களுடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தால், உங்கள் கோரிக்கைக்கு ஏற்ப கடன் வழங்க முன்வரும் அனைவரின் சலுகைகளையும் டிஜிட்டல் முறையில் உங்களுக்குக் காண்பிப்போம். நீங்கள் சரியான முறையில் ஒப்பிட்டுப் பார்க்க வசதியாக, ஒவ்வொரு சலுகையிலும் கடன் வழங்குபவரின் பெயர், கடன் தொகை, கால அளவு, ஆண்டு சதவீத விகிதம் (APR), மாதாந்திர திருப்பிச் செலுத்தும் தொகை (EMI), அபராதக் கட்டணங்கள் (ஏதேனும் இருந்தால்) மற்றும் முக்கிய தகவல் அறிக்கைக்கான இணைப்பு ஆகியவை வழங்கப்பட்டிருக்கும். எங்களுடன் ஒப்பந்தம் செய்துள்ள எந்தவொரு கடன் வழங்குபவராவது உங்களுக்கு கடன் வழங்க முன்வரவில்லை என்றால், அந்த கடன் வழங்குபவர் யார் என்பதும் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். செயலியில் காண்பிக்கப்படும் தகவல்கள் பாரபட்சமற்றதாகவும் நடுநிலையாகவும் இருக்கும். எந்தவொரு குறிப்பிட்ட கடன் வழங்குபவரின் தயாரிப்பையும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ நாங்கள் விளம்பரப்படுத்தவோ அல்லது திணிக்கவோ மாட்டோம். உங்களைத் தவறாக வழிநடத்தும் எந்தவொரு ஏமாற்று வேலைகளையோ அல்லது வடிவமைப்புகளையோ பயன்படுத்த மாட்டோம்.
ஒரு LSP எங்களுக்குச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து கட்டணங்கள் மற்றும் இதர சன்மானங்கள் கடன் வழங்குபவரால் நேரடியாகச் செலுத்தப்படுகின்றன. இதற்காக நாங்கள் உங்களிடமிருந்து தனியாக எந்தவொரு கட்டணத்தையும் வசூலிக்க மாட்டோம்.

இந்த முழு செயல்முறையிலும் பயனர்களுக்கு வழிகாட்டுவதன் மூலம், அவர்கள் தனிநபர் கடனுக்கு எளிதாக விண்ணப்பிப்பதை உறுதி செய்வதே இந்த செயலியின் குறிக்கோள் ஆகும்.

நிறுவனம் வழங்கும் சேவைகள் மற்ற வங்கிகள் அல்லாத நிதி நிறுவனங்கள், காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்கள் ("கூட்டாளர் நிறுவனங்கள்") அல்லது எங்களுக்கு பல்வேறு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும் வணிகர்கள் ("வணிகர்கள்") ஆகியோருடன் இணைந்து செயல்படுகின்றன. அனைத்து சேவைகளுக்கான விதிமுறைகளும், வணிகர்(கள்) மற்றும்/அல்லது கூட்டாளர் நிறுவனத்தால் குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்து விதிகள், வழிகாட்டுதல்கள்,

கொள்கைகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன், எதுவாக இருந்தாலும், ஒன்றாகப் படிக்கப்பட வேண்டும். இந்த விதிமுறைகளுக்கும், கடன் வழங்குபவரால் வழங்கப்பட்ட முக்கிய தகவல் அறிக்கை, அனுமதி கடிதம் அல்லது கடன் ஒப்பந்தத்திற்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், கடன் வழங்குபவரின் முக்கிய தகவல் அறிக்கை, அனுமதி கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தம் ஆகியவை மட்டுமே இறுதியானதாகக் கருதப்படும்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், https://sahamati.org.in/terms-and-conditions/. இல் பார்க்கக்கூடிய கணக்கு திரட்டி சுற்றுச்சூழல் பங்கேற்பு விதிமுறைகளையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் இந்த விதிமுறைகள் கணக்கு திரட்டி சேவைகளின் உங்கள் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கின்றன, மேலும் உங்கள் ஒப்பந்தத்தை பதிவு செய்வதற்கு முன் இந்த விதிமுறைகளை மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள்.

1. விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்ளுதல்

இந்த விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வது உங்களுக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடையே ஒரு சட்டப்பூர்வ ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகிறது என்பதையும், இந்த விதிமுறைகளை மீறுவது எங்கள் சேவைகளுக்கான உங்கள் அணுகலை நிறுத்துவதற்கு வழிவகுக்கும் என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த ஒப்பந்தம் மற்றும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளையும் நீங்கள் படித்து, புரிந்துகொண்டு, அவற்றுக்குக் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் என்பதை நீங்கள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறீர்கள். மேலும், இந்த ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட உங்களுக்கு சட்டப்பூர்வமான தகுதி உள்ளது என்பதை நீங்கள் உறுதி செய்கிறீர்கள். இந்த நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வது என்பது, எங்களது சேவைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ள அல்லது உங்களுக்குத் தனியாகத் தெரிவிக்கப்படும் கூடுதல் விதிமுறைகள், கொள்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை ஏற்றுக்கொள்வதையும் குறிக்கும்.

இந்த விதிமுறைகள் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் அல்லது புதுப்பிக்கப்படலாம் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும், மேலும் அவற்றை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்வது உங்கள் பொறுப்பாகும். இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் அல்லது திருத்தங்கள், திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை எங்கள் செயலி மற்றும் இணையதளத்தில் பதிவேற்றியவுடன் உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும். எனினும், உங்களுக்குப் பாதகமாக அமையும் அல்லது நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்களைப் பாதிக்கும் ஏதேனும் மாற்றங்கள் செய்யப்பட்டால், அது உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் அல்லது மொபைல் எண்ணுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இந்த மாற்றங்கள் அறிவிப்பு வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து குறைந்தது 30 நாட்களுக்குப் பிறகே நடைமுறைக்கு வரும். மேலும், இந்த விதிமுறைகளில் செய்யப்படும் எந்த மாற்றமும், உங்களுக்கு ஏற்கனவே அனுமதிக்கப்பட்ட கடனின் விதிமுறைகளை மாற்றாது; பழைய கடன் தொடர்ந்து அதற்கான முக்கிய தகவல் அறிக்கை மற்றும் கடன் ஒப்பந்தத்தின்படியே நிர்வகிக்கப்படும். மாற்றங்களுக்குப் பிறகு எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வதாக இருக்கும். இந்த விதிமுறைகளில் செய்யப்பட்ட மாற்றங்கள் அல்லது புதுப்பிப்புகளுக்கு நீங்கள் உடன்படவில்லை என்றால், நீங்கள் உடனடியாக எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்த வேண்டும்.

2. சேவைகள்

நிறுவனம் ஒரு ஆன்லைன் தளம் மூலம் அதன் சேவைகளை வழங்குகிறது, அங்கு நீங்கள் தனிநபர் கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம், இது நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் உங்களுக்கும் கடன் வழங்குபவருக்கும் இடையே கையெழுத்திடப்பட்ட கடன் ஒப்பந்தத்திற்கு உட்பட்டது.

வைவாமணி ரூ. 5,000/- (ஐந்தாயிரம் ரூபாய் மட்டும்) முதல் ரூ. 2,00,000/- (இரண்டு லட்சம் ரூபாய் மட்டும்) வரையிலான தனிநபர் கடன்களை வழங்குகிறது. இது உங்களுக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்குள், உங்களால் சமர்ப்பிக்கப்படும் தனிக் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் நீங்கள் குறிப்பிடும் தனிப்பட்ட வங்கிக் கணக்கிற்கு மாற்றப்படும்.. உங்கள் சரிபார்க்கப்பட்ட தனிப்பட்ட வங்கிக் கணக்கில் கடன் தொகை செலுத்தப்பட்ட தேதியிலிருந்து 51 (ஐம்பத்து ஒன்று) நாட்கள்

வரை அவகாசம் வழங்கப்படும். ("சலுகை காலம்"). இந்த கிரேஸ் காலத்தில் நீங்கள் கடனை முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்தினால், 0% (பூஜ்ஜிய) வட்டி விதிக்கப்படும். சலுகை காலத்திற்குள் தொகை திருப்பிச் செலுத்தப்படாவிட்டால், ஒரு கட்டண அட்டவணை உருவாக்கப்படும், அதன்படி நீங்கள் ஒவ்வொரு மாதமும் தவணை (EMI) செலுத்த வேண்டும். இதன் அடிப்படை கால அளவு 20 (இருபது) மாதங்கள் ஆகும். கடன் வழங்கப்படும் நேரத்தில் நிறுவனம் அல்லது கூட்டாளர் நிறுவனத்தால் மதிப்பிடப்படும் உங்கள் தகுதியின் அடிப்படையில், உங்களுக்கான குறிப்பிட்ட EMI (மாதாந்திர தவணை) கால அளவு தீர்மானிக்கப்படும். உங்களின் தகுதிக்கு ஏற்ப வழங்கப்படும் கடன் கால அளவு விருப்பங்களில் இருந்து மட்டுமே ஒன்றை நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்க அனுமதிக்கப்படுவீர்கள். எல்லா கால அளவு விருப்பங்களும் அனைத்து பயனர்களுக்கும் கிடைக்காது.

உங்கள் கடனுக்கான அனைத்து வட்டி, கட்டணங்கள், ஆண்டு சதவீத விகிதம் (APR) மற்றும் கருணை காலத்திற்குள் (Grace Period) வழங்கப்படும் "0% வட்டி" சலுகை எவ்வாறு செயல்படும் என்பதற்கான அடிப்படை விவரங்கள் அனைத்தும் 'முக்கிய தகவல் அறிக்கை' மற்றும் கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். இந்தச் சுருக்கமான விளக்கத்தை விட அந்த ஆவணங்களில் உள்ளதே இறுதியானதாகும்.
கடன் ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திடுவதற்கு முன்பு, கடன் வழங்குபவர் RBI பரிந்துரைத்த வடிவத்தில் ஒரு 'முக்கிய தகவல் அறிக்கையை' (KFS) உங்களுக்கு வழங்குவார். அதில் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, வட்டி விகிதம் (APR), திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை, அனைத்து கட்டணங்கள், அபராதக் கட்டணங்கள் (ஏதேனும் இருந்தால்), பணத்தை வசூலிக்கும் முறை, குறைதீர்க்கும் அதிகாரியின் விவரங்கள் மற்றும் கடன் ரத்து செய்வதற்கான கால அவகாசம் உள்ளிட்ட விவரங்கள் இருக்கும். KFS ஆவணத்தில் குறிப்பிடப்படாத எந்தவொரு கட்டணமும் கடன் காலத்தில் எந்தவொரு கட்டத்திலும் உங்களிடம் வசூலிக்கப்பட மாட்டாது. கடன் ஒப்பந்தம் கையெழுத்தானவுடன், டிஜிட்டல் முறையில் கையொப்பமிடப்பட்ட KFS நகல், கடன் திட்டத்தின் சுருக்கம், அனுமதி கடிதம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கணக்கு அறிக்கை ஆகியவை உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரி மற்றும்/அல்லது மொபைல் எண்ணுக்குத் தானாகவே அனுப்பப்படும்.
கடன் ஒப்பந்தம் போடப்பட்ட தேதியிலிருந்து [03] நாட்களுக்குள் (குறைந்தது ஒரு நாளுக்குக் குறையாமல்) இந்த கடனிலிருந்து விலகிக்கொள்ள உங்களுக்கு உரிமை உண்டு. இதற்காக நீங்கள் எந்தவித அபராதமும் செலுத்த வேண்டியதில்லை. வாங்கிய அசல் தொகையுடன், அந்த சில நாட்களுக்கான வட்டியை (APR) மட்டும் சேர்த்துக் கட்டி கடனை ரத்து செய்து கொள்ளலாம். நீங்கள் இந்த உரிமையைப் பயன்படுத்தி கடனை ரத்து செய்தால், 'முக்கிய தகவல் அறிக்கையில்' குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு முறைக்கான செயல்பாட்டுக் கட்டணத்தைத் தவிர வேறு எந்தத் தொகையையும் நிறுவனம் உங்களிடம் பிடித்தம் செய்யாது.
உங்களுக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு தானாகவே அதிகரிக்கப்பட மாட்டாது. கடன் வரம்பில் ஏதேனும் அதிகரிப்பு செய்ய வேண்டுமென்றால், அது உங்களின் நேரடியான கோரிக்கையின் அடிப்படையில் மட்டுமே செய்யப்படும். அந்தக் கோரிக்கையை கடன் வழங்குபவர் மதிப்பீடு செய்து பதிவு செய்து வைத்துக் கொள்வார்.
கடன் தொகை அனைத்தும் சரிபார்க்கப்பட்ட உங்களின் வங்கிக் கணக்கிற்கு நேரடியாக வழங்கப்படும். அதேபோல், கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவது மற்றும் பிற கடன் தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தையும் கடன் வழங்குபவரின் வங்கிக் கணக்கிற்கு நீங்கள் நேரடியாகச் செலுத்த வேண்டும். கடன் வழங்கப்படும் தொகையோ அல்லது நீங்கள் திருப்பிச் செலுத்தும் தொகையோ விவாமனியின் அல்லது வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் வங்கிக் கணக்கு மூலமாகவும் நடைபெறாது. உங்களுக்கும் கடன் வழங்குபவருக்கும் இடையிலான பணப் பரிமாற்றத்தை விவாமனி தனது கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருக்கவில்லை. விதி 6.4-ன் படி அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண வழிகளை மட்டுமே நாங்கள் எளிதாக்கி தருகிறோம்.

வைவாமணி ஒரு கடன் சேவை வழங்குநராக மட்டுமே செயல்படுகிறது மற்றும் டிஜிட்டல் கடன் விண்ணப்பத்தை வழங்குகிறது என்பது இதன் மூலம் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது. இதன் பங்கு கூட்டாளர் நிறுவனத்திற்கு தொழில்நுட்பம் மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பான சேவைகளை வழங்குவதற்கு மட்டுமே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. வைவாமணி கடன் வழங்குதல், கடன் ஒப்புதல் அல்லது மதிப்பீடு செய்தல் போன்ற எந்தவொரு செயல்பாடுகளிலோ அல்லது முடிவுகளிலோ ஈடுபடுவதில்லை. இத்தகைய அனைத்து செயல்பாடுகளும் முடிவுகளும் கூட்டாளர் நிறுவனங்களின் தனிப்பட்ட பொறுப்பாகும்.

3. சேவைகளைப் பெற தகுதியானவர்கள்

இந்தத் தகுதித் தேவைகளை நீங்கள் பூர்த்தி செய்யவில்லை என்றால், எங்கள் சேவைகளை அணுகுவதையோ அல்லது பயன்படுத்துவதையோ தவிர்க்கவும்.

i. எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்த நீங்கள் 21 முதல் 64 வயதுக்குட்பட்டவராக இருக்க வேண்டும்;

ii. நீங்கள் இந்தியாவில் வசிக்கும் இந்திய குடிமகனாக இருக்க வேண்டும்;

iii. நீங்கள் செல்லுபடியாகும் நிரந்தர கணக்கு எண் (PAN) அட்டை வைத்திருக்க வேண்டும்;

iv. நீங்கள் ஆதார் பயோமெட்ரிக் சிஸ்டத்தில் பதிவு செய்யப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

v. நீங்கள் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ வேலைவாய்ப்பு நிலையில் இருக்க வேண்டும்;

vi. நீங்கள் மாதத்திற்கு குறைந்தபட்சம் ரூ. 15,000/- (பதினைந்தாயிரம் ரூபாய் மட்டும்) சம்பளம் பெற வேண்டும்; அல்லது, உங்கள் குடும்ப வருமானம் மாதத்திற்கு குறைந்தபட்சம் ரூ. 25,000/- (இருபத்தைந்தாயிரம் ரூபாய் மட்டும்) ஆக இருக்க வேண்டும்;

vii. நீங்கள் இணையவழி வங்கி வசதி இயக்கப்பட்ட நிலையில், இந்தியாவில் செயலில் உள்ள வங்கிக் கணக்கு வைத்திருக்க வேண்டும்;

viii. இந்திய சட்டங்களின் கீழ் எங்கள் சேவைகளை அணுகுவதற்கு நீங்கள் சட்டப்பூர்வமாக தடுக்கப்படவில்லை அல்லது தடைசெய்யப்படவில்லை.

எங்கள் சேவைகளின் சில அம்சங்களை அணுக, நீங்கள் ஒரு கணக்கை பதிவு செய்ய வேண்டியிருக்கும். பதிவு செய்யும் போது, துல்லியமான, முழுமையான மற்றும் சமீபத்திய தனிப்பட்ட தகவல்களை வழங்க நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இதில் உங்கள் பெயர், முகவரி, பிறந்த தேதி, புகைப்படம், கையொப்பம்; வங்கிக் கணக்கு விவரங்கள், கிரெடிட் கார்டு எண்கள், நிதிப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வருமான விவரங்கள் போன்ற நிதித் தகவல்கள்; வேலைவாய்ப்பு மற்றும் KYC தகவல்கள் ஆகியவை அடங்கும். சேவைகளை வழங்குவதற்கும் சட்டத்திற்கு உட்பட்டு நடப்பதற்கும் தேவையான பிற தகவல்களும் இதில் அடங்கும் (இவை அனைத்தும் இங்கு 'தனிப்பட்ட தரவு' என அழைக்கப்படுகின்றன). கணக்கைப் பதிவு செய்வதன் மூலம், நீங்கள் வழங்கிய அனைத்துத் தகவல்களும் உண்மையானவை, துல்லியமானவை மற்றும் தற்போதையவை என நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

செயலி மூலம் சேகரிக்கப்படும் தனிப்பட்ட தரவுகள் தேவை அடிப்படையிலானவை. அதாவது, சேவைகளை வழங்க என்ன தேவையோ அது மட்டுமே சேகரிக்கப்படும். மேலும், உங்களின் முன்கூட்டிய மற்றும் தெளிவான ஒப்புதலுடன் மட்டுமே இது சேகரிக்கப்படுகிறது. அதற்கான ஒப்புதல் பதிவுக்கான ஆதாரமும் பராமரிக்கப்படும். இந்தச் செயலி உங்கள் மொபைல் போனில் உள்ள கோப்புகள், மீடியா, தொடர்புகள், அழைப்புப் பதிவுகள் அல்லது தொலைபேசி செயல்பாடுகளைத் தானாக அணுகாது. வாடிக்கையாளரை இணைக்கும் செயல்முறை மற்றும் KYC நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே, உங்களின் தெளிவான ஒப்புதலுடன் உங்கள் கேமரா, மைக்ரோஃபோன், இருப்பிடம் அல்லது இது போன்ற பிற வசதிகளை அணுக ஒரு முறை மட்டும் அனுமதி கேட்கப்படலாம். சட்ட வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் வெளிப்படையாக அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் மட்டுமே தவிர, உங்களின் பயோமெட்ரிக் (கைரேகை, முகம் போன்ற) தரவுகளை நாங்கள் சேகரிக்கவோ அல்லது சேமிக்கவோ மாட்டோம். சேகரிக்கப்படும் அனைத்து தனிப்பட்ட தரவுகளும் இந்தியாவில் அமைந்துள்ள சர்வர்களில் மட்டுமே சேமிக்கப்படுகின்றன.
குறிப்பிட்ட தனிப்பட்ட தரவைப் பயன்படுத்துவதற்கு நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் ஒப்புதல் அளிக்கலாம் அல்லது மறுக்கலாம். அது மூன்றாம் தரப்பினருக்குப் பகிரப்படுவதைக் கட்டுப்படுத்தலாம், தரவை எவ்வளவு காலம் வைத்திருக்க வேண்டும் என்பதைக் குறிப்பிடலாம், ஏற்கனவே அளித்த ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெறலாம் மற்றும் சேகரிக்கப்பட்ட தரவை நீக்கவோ கோரலாம். இவற்றை எங்கள் தனியுரிமைக் கொள்கையில் கூறப்பட்டுள்ள முறையில் நீங்கள் செய்யலாம். தரவுகளைப் பயன்படுத்த நீங்கள் ஒப்புதல் அளிக்க மறுத்தால் அல்லது அளித்த ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெற்றால், எங்களின் சில அல்லது அனைத்துச் சேவைகளையும் உங்களுக்கு வழங்குவது பாதிக்கப்படலாம். ஆனால், இது நீங்கள் ஏற்கனவே பெற்ற கடனின் செல்லுபடியாகும்

தன்மையையோ அல்லது சட்டத்தின்படி மேற்கொள்ள வேண்டிய எந்தவொரு செயல்முறையையோ பாதிக்காது.

இந்த தனிப்பட்ட தரவுகளின் செயலாக்கம் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் விவாமணி நிறுவனத்தின் தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு ஏற்ப இருக்கும். உங்களது கடன் தகுதியை பகுப்பாய்வு செய்வதற்காக, இந்த விவரங்கள் கடன் அலுவலகங்களுக்கு அறிக்கையிடும் நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தப்படும்.

இந்தச் செயலி மூலம் வழங்கப்படும் கடனின் தன்மை அல்லது கால அளவு எதுவாக இருந்தாலும், 2005-ஆம் ஆண்டின் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டத்தின்படி, கடன் வழங்குபவரால் அனைத்து கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கும் முறையாகத் தெரிவிக்கப்படும். உங்கள் செயலியைப் பயன்படுத்துவதும், நீங்களும் கூட்டாளர் நிறுவனங்களும் செய்துகொள்ளும் கடன் ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுவதும், மேலே குறிப்பிட்டுள்ள மற்றும் இனிவரும் வணிகர்கள் அல்லது கூட்டாளர் நிறுவனங்களின் விதிமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்களுக்காக உங்கள் தகவல் மற்றும் தரவைப் பயன்படுத்துவதற்கான எழுத்துப்பூர்வமான ஒப்புதலாகக் கருதப்படும்; இது இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அல்லது மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ள பிற விதிமுறைகளைப் பாதிக்காது. நீங்கள் வழங்கிய தகவல்கள் தவறானவை, முழுமையற்றவை அல்லது காலாவதியானவை என்று சந்தேகிக்க எங்களுக்கு நியாயமான காரணங்கள் இருந்தால், உங்கள் கணக்கை இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ மற்றும் எங்கள் சேவைகளின் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால பயன்பாட்டை மறுக்கவோ எங்களுக்கு உரிமை உண்டு. எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், எங்கள் சேவைகளை வழங்குவதற்காக நீங்கள் வழங்கிய தகவல்களை நிறுவனம் நம்பலாம் என்பதையும், உங்கள் கணக்கு விவரங்களின் ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பைப் பராமரிப்பதற்கு நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பு என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

உங்கள் கணக்கின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு குறித்து உங்களுக்குத் தெரிந்தாலோ அல்லது ஏதேனும் பாதுகாப்பு மீறல்கள் இருப்பதாக சந்தேகித்தாலோ, chat@vivamoney.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் எங்களைத் தொடர்பு கொண்டு உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

4. பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள்

எங்கள் சேவைகளை அணுகுவதன் மூலமாகவோ அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலமாகவோ, பின்வரும் அறிக்கைகள் உண்மையானவை, சரியானவை மற்றும் நம்பகமானவை என்று விவாமணிக்கு நீங்கள் பிரதிநிதித்துவம் செய்து உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள்:

4.1 எங்களுடன் ஒரு பிணைப்பு ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட உங்களுக்கு சட்டரீதியான தகுதி இருப்பதாக நீங்கள் பிரகடனப்படுத்தி உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள்.

4.2 பதிவு செய்யும் நடைமுறையின் போதோ அல்லது எங்களது சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போதோ, நீங்கள் நிறுவனத்திற்கு வழங்கும் தனிப்பட்ட தரவு உள்ளிட்ட அனைத்துத் தகவல்களும் உண்மையானவை, துல்லியமானவை மற்றும் முழுமையானவை. உங்களுடைய தகவல்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், அவற்றை உடனடியாகப் புதுப்பித்து, அவற்றின் தொடர்ச்சியான துல்லியத்தை உறுதி செய்வீர்கள்.

4.3 எங்கள் சேவைகளை அணுகும் போது அல்லது பயன்படுத்தும் போது பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் பயன்படுத்துவதற்கும் அவை சட்டங்களுக்கு இணங்க இருப்பதை உறுதி செய்வதற்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

4.4 எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் எந்தவொரு சட்டவிரோத, அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட செயல்களுக்கும் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள். இதில் மோசடி, பணமோசடி, அடையாள திருட்டு அல்லது நிறுவனம், பிற பயனர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு தீங்கு விளைவிக்கக்கூடிய வேறு எந்த செயலிலும் ஈடுபடுவது அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல.

4.5 எங்கள் சேவைகள் மூலம் மதிப்புரைகள், கருத்துகள் அல்லது பரிந்துரைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் ஏதேனும் உள்ளடக்கத்தை நீங்கள் சமர்ப்பித்தால் அல்லது வழங்கினால்,

அத்தகைய உள்ளடக்கத்தைப் பகிர்வதற்குத் தேவையான உரிமைகள் மற்றும் அனுமதிகள் உங்களிடம் உள்ளன என்பதை நீங்கள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள். மேலும், இந்த உள்ளடக்கம் அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் உட்பட மூன்றாம் தரப்பினரின் எந்தவொரு உரிமைகளையும் மீறவில்லை என்றும், எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளை மீறவில்லை என்றும் நீங்கள் பிரகடனப்படுத்தி உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள்.

4.6 எங்கள் சேவைகளை அணுகவும் பயன்படுத்தவும் தேவையான தொழில்நுட்பம், மென்பொருள் மற்றும் உபகரணங்கள் உங்களிடம் உள்ளது என உறுதி அளிக்கிறீர்கள். உங்கள் சாதனங்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் ஒருமைப்பாட்டைப் பராமரிப்பதற்கும், உங்கள் இணைய இணைப்பு அல்லது மொபைல் தரவு பயன்பாட்டுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு செலவுகளுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

4.7 நீங்கள் எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது, எந்தவொரு நபர் அல்லது நிறுவனமாகவும் ஆள்மாறாட்டம் செய்யவோ அல்லது எந்தவொரு நபர் அல்லது நிறுவனத்துடனான உங்கள் இணைப்பை தவறாக சித்தரிக்கவோ மாட்டீர்கள். நிறுவனம், பிற பயனர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருடனான உங்கள் உரையாடல்களில் தவறான அல்லது திசை திருப்பும் தகவல்களை நீங்கள் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள்.

4.8 எங்கள் சேவைகளில் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்பட்ட உள்ளடக்கம் இருக்கலாம் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பு உள்ளடக்கத்தின் துல்லியம், நம்பகத்தன்மை அல்லது பொருத்தம் ஆகியவற்றை நிறுவனம் ஆதரிக்கவோ அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை. உங்கள் சொந்த ஆபத்தில் மூன்றாம் தரப்பு உள்ளடக்கத்தைப் பயன்படுத்துகிறீர்கள் மற்றும் நம்பியிருக்கிறீர்கள்.

4.9 நிறுவனம் துல்லியமான மற்றும் நம்பகமான தகவல்களையும் சேவைகளையும் வழங்குவதற்கு முயற்சிக்கும் அதே வேளையில், எங்கள் சேவைகள் "உள்ளபடியே" மற்றும் "கிடைக்கக்கூடியபடி" அடிப்படையில் வழங்கப்படுவதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். நிறுவனம் சேவைகள் அல்லது அதில் உள்ள எந்த உள்ளடக்கத்தின் துல்லியம், நம்பகத்தன்மை, முழுமை அல்லது சரியான நேரத்தை உறுதிப்படுத்தவோ அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை.

4.10 சட்ட கட்டுப்பாடுகள் அல்லது ஒழுங்குமுறை தேவைகள் காரணமாக, சில அதிகார வரம்புகளில் எங்கள் சேவைகள் கிடைக்காமல் போகலாம். எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், எங்கள் சேவைகள் தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது கட்டுப்படுத்தப்பட்ட ஒரு தடைசெய்யப்பட்ட அதிகார வரம்பில் நீங்கள் இல்லை என்பதை நீங்கள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள். எங்கள் சேவைகளுக்கான உங்கள் அணுகல் எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது விதிமுறைகளை மீறவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்துவது உங்கள் பொறுப்பாகும்.

இந்த விதிமுறைகளில் நீங்கள் வழங்கிய பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள் ஏதேனும் உண்மைக்குப் புறம்பானவை, துல்லியமற்றவை அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது விதிமுறைகளை மீறுவதாகக் கண்டறியப்பட்டால், எங்கள் சேவைகள் மற்றும் எங்கள் செயலியில் உள்ள உங்கள் கணக்கிற்கான உங்கள் அணுகலை இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய சட்டப்பூர்வ தீர்வுகளைப் பெறவும் நிறுவனம் உரிமை கொண்டுள்ளது.

5. தனிப்பட்ட தகவல்களை சேகரித்தல்

5.1 நீங்கள் எங்களுடன் பதிவு செய்யும் போது மற்றும் எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் பிற சமயங்களில் நீங்கள் நிறுவனத்திற்கு வழங்கும் பெயர், முகவரி, தொடர்பு எண் மற்றும் KYC விவரங்கள் போன்ற அனைத்து தனிப்பட்ட தகவல்களும் உண்மையானவை, துல்லியமானவை, தற்போதையவை மற்றும் முழுமையானவை என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். நீங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பராமரிக்கவும் புதுப்பிக்கவும், தனிப்பட்ட தகவல்களை எப்போதும் உண்மையானதாகவும், துல்லியமானதாகவும், முழுமையானதாகவும் வைத்திருக்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

5.2 எங்கள் தனியுரிமைக் கொள்கை மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப நீங்கள் வழங்கிய தனிப்பட்ட தகவல்களை சரிபார்க்க தேவையான எந்தவொரு விசாரணையும் செய்ய நீங்கள் எங்களுக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள். உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது நிதிநிலை அறிக்கைகளை உறுதிப்படுத்துவது, உங்கள் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்த உதவும் ஆவணங்களை வழங்குவது இதில் அடங்கும் ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல. எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் உங்கள் அடையாளத்தை எங்களால் சரிபார்க்க முடியாவிட்டால், எங்களுடனான உங்கள் கணக்கை மூடுவதற்கு அல்லது எங்கள் சேவைகளுக்கான உங்கள் அணுகலை இடைநிறுத்த எங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

5.3 நிறுவனம், அதன் கூட்டாளர் நிறுவனங்கள் மற்றும்/அல்லது வணிகர்கள் ஆகியவை, உங்களுக்குச் சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களை, நாங்கள் வழங்கும் சேவைகள் தொடர்பாக, பிற சேவை வழங்குநர்கள், நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும்/அல்லது அரசாங்க முகமைகளிடமிருந்து பெறலாம், சரிபார்க்கலாம் அல்லது பெறலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

5.4 நாங்கள் வழங்கிய சேவைகள் தொடர்பாக தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை சேகரிக்கவும், பயன்படுத்தவும் மற்றும் பகிர்ந்து கொள்ளவும் நிறுவனம் மற்றும் அதன் கூட்டாளர் நிறுவனங்கள் மற்றும்/அல்லது வணிகர்களுக்கு நீங்கள் உங்கள் வெளிப்படையான ஒப்புதலை வழங்குகிறீர்கள். இதன்மூலம் நீங்கள் தனியுரிமைக் கொள்கையை ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். மேலும், தனியுரிமைக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில் உங்களின் ஒப்புதலை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் திரும்பப் பெறலாம் என்பது இதன் மூலம் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது. உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைக் கையாளுதல், செயலாக்குதல், பயன்படுத்துதல், பகிர்வது, வெளிப்படுத்துதல் போன்றவற்றுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகளுக்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகளே மேலோங்கும்.

5.5 நிறுவனத்தின் கூட்டாளர் நிறுவனங்களால் உங்களின் கடன் விண்ணப்பம் நிராகரிக்கப்பட்டால், எங்கள் கூட்டாளர் கடன் சேவை வழங்குநர்கள் (LSP) மற்றும்/அல்லது டிஜிட்டல் கடன் செயலிகளுடன் (DLA) உங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் பகிர்ந்துகொள்ள வாய்ப்புள்ளது. இது அவர்களின் கடன் திட்டங்களுக்கு நீங்கள் தகுதியானவரா என்பதை மதிப்பிடுவதற்காகும். ஆனால், இதற்காக நீங்கள் முன்கூட்டியே தனிப்பட்ட மற்றும் குறிப்பிட்ட ஒப்புதலை வழங்கியிருந்தால் மட்டுமே இந்தத் தகவல்கள் பகிரப்படும். இந்த ஒப்புதலை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் மறுக்கலாம் அல்லது திரும்பப் பெறலாம். இதனால் எங்களிடம் உள்ள உங்களின் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால விண்ணப்பங்களுக்கு எந்தப் பாதிப்பும் ஏற்படாது. அவ்வாறு உங்களின் தகவல்களைப் பகிர ஒப்புதல் கேட்பதற்கு முன்பாக, அந்தத் தகவல்களைப் பெறுபவர்கள் எந்த வகையைச் சேர்ந்தவர்கள் என்ற விவரங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

5.6 உங்களைப் பற்றிய துல்லியமான தகவல்களை நிறுவனத்திற்கு வழங்குவது உங்களின் முழுப் பொறுப்பாகும், மேலும் நீங்கள் வழங்கிய தகவலின் துல்லியத்தை சரிபார்க்க நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது. உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், உங்கள் முகவரி, தொடர்பு விவரங்கள், வங்கி கணக்கு விவரங்கள் மற்றும் பிற தகவல்கள் ஆகியவற்றில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் உட்பட, அத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து chat@vivamoney.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு எழுதி உடனடியாக நிறுவனத்திற்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

6. தகவல் தொடர்புகள்

6.1 உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது தொலைபேசி எண் போன்ற உங்கள் தொடர்புத் தகவலை வழங்குவதன் மூலம் நிறுவனத்திடமிருந்து மின்னணு முறையில் தகவல்தொடர்புகளைப் பெற நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்த தகவல்தொடர்புகளில் பரிவர்த்தனை செய்திகள், சேவை புதுப்பிப்புகள், அறிவிப்புகள் அல்லது சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் விளம்பர தகவல்கள் ஆகியவை இருக்கும். நீங்கள் தனியாக ஒப்புதல் அளித்திருந்தால் மட்டுமே மார்க்கெட்டிங் மற்றும் விளம்பரத் தகவல்கள் உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். இத்தகைய தகவல்கள் வருவதை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் நிறுத்திக் கொள்ளலாம். இதனால் நீங்கள் பெறும் சேவைகளிலோ அல்லது நீங்கள் வாங்கிய கடனிலோ எந்த பாதிப்பும் ஏற்படாது.

6.2 நிறுவனம் உங்களை எந்த வகையிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், அதில் வரம்பில்லாமல், தொலைபேசி அழைப்புகள், SMS செய்திகள் (உரைச் செய்திகள் உட்பட), வாட்ஸ்அப், முன்பே பதிவுசெய்யப்பட்ட செய்திகள் அல்லது செயற்கைக் குரலைப் பயன்படுத்தி அழைப்புகள், தானியங்கி தொலைபேசி டயலிங் அமைப்பு அல்லது தானியங்கி குறுஞ்செய்தி அமைப்பு மூலம் வழங்கப்படும் அழைப்புகள் மற்றும் செய்திகள் மற்றும் செயலி வழியாக அனுப்பப்படும் அறிவிப்புகள் ஆகியவை அடங்கும். உங்கள் தொலைத்தொடர்பு நிறுவனம் மூலம் நிலையான கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம், அதை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும். நிறுவனத்தின் எந்தவொரு பிரதிநிதியுடனான உங்களின் தொலைபேசி அழைப்பு அல்லது உரையாடலைப் பதிவு செய்வதற்கு நீங்கள் ஒப்புதல் அளிக்கிறீர்கள். இந்தப் பதிவு ஊழியர்களின் பயிற்சி மற்றும் கண்காணிப்பு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும், மேலும் அந்த நோக்கத்திற்காகத் தேவையான காலத்திற்கு மட்டுமே சேமித்து வைக்கப்படும்.

6.3 இந்த ஆவணத்தின் கீழும், நாங்கள் பின்பற்றும் அனைத்து பிற கொள்கைகளின் கீழும், எங்கள் உரிமைகள், கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை நிறைவேற்றுவதற்காக, நாங்கள் சேவை ஒப்பந்தம் செய்துள்ள எங்கள் கூட்டாளர் நிறுவனங்கள் மற்றும்/அல்லது வணிகர்கள் உங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம். உங்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவதற்காக மட்டுமே இதுபோன்ற எந்தவொரு தகவல்தொடர்பும் மேற்கொள்ளப்படும். உங்களால் வழங்கப்பட்ட தகவல்களைப் பகிர்வது எங்களது தனியுரிமைக் கொள்கையின் கீழ் நிர்வகிக்கப்படும். மேலும், விதிமுறைகளின் 5.5-வது பிரிவில் குறிப்பிட்டுள்ளதைத் தவிர, செயலியுடன் தொடர்பில்லாத எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருடனும் உங்களது தொடர்புத் தகவல்களைப் பகிர்வதை நாங்கள் தவிர்க்கிறோம்.

6.4 கூடுதலாக, உங்களது நிலுவையில் உள்ள கொடுப்பனவுகள் தொடர்பாக எங்களது அங்கீகரிக்கப்பட்ட வசூல் முகவர்கள் அல்லது முகமைகள் பல்வேறு தகவல் தொடர்பு வழிகள் மூலம் உங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். உங்களின் கடன் தொடர்பாக பணத்தை வசூலிக்கும் முகவர் யாராவது நியமிக்கப்பட்டால், உங்களை அணுக அங்கீகரிக்கப்பட்ட அந்த முகவரின் விவரங்கள், அவர் உங்களைத் தொடர்புகொள்வதற்கு முன்பாகவே கடன் வழங்குபவரால் மின்னஞ்சல் அல்லது SMS மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இதே விவரங்கள் செயலியிலும் உங்களுக்குக் கிடைக்கும். கடனைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான தொடர்புகள் காலை 08:00 மணி முதல் இரவு 07:00 மணி வரை மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படும். மேலும் அவை கண்ணியமான முறையில் இருக்க வேண்டும். உங்களைத் தொந்தரவு செய்வது, மிரட்டுவது, அவமானப்படுத்துவது, தவறான அல்லது அச்சுறுத்தும் வார்த்தைகளைப் பயன்படுத்துவது, தொடர்ந்து அழைப்பது ஆகியவை இருக்கக்கூடாது. சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்டதைத் தவிர, உங்களின் உறவினர்கள், நண்பர்கள், முதலாளி அல்லது சக ஊழியர்களிடம் எந்தத் தொடர்பும் கொள்ளக்கூடாது. நாங்கள் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட வசூல் முகவர்கள்/முகமைகள் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு வசதியாக உங்களுக்குப் பணம் செலுத்தும் இணைப்புகளை வழங்கலாம். உங்கள் பரிவர்த்தனைகளின் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த, உங்களுக்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு கட்டண இணைப்பும் "https://razorpay.com/payment-link/" என்று தொடங்கும் Razorpay URL-க்கு செல்கிறதா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும். கட்டணக் கோரிக்கையின் உண்மைத்தன்மை குறித்து உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகம் இருந்தால் அல்லது இந்த வடிவத்தைப் பின்பற்றாத இணைப்பைப் பெற்றால், தயவுசெய்து எங்களை உடனடியாக chat@vivamoney.in என்ற முகவரியில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

6.5 நீங்கள் பெறும் சேவைகள் அல்லது வாங்கிய கடன் தொடர்பாக, கூட்டாளர் நிறுவனங்கள், வணிகர்கள், அவர்களின் வணிகக் கூட்டாளர்கள் மற்றும் அவர்களின் ஊழியர்கள், முகவர்கள் ஆகியோரிடமிருந்து வரும் தொடர்புகள், தொலைபேசி அழைப்புகள், மின்னஞ்சல்கள், குறுஞ்செய்திகள் போன்றவற்றுக்கு TRAI (இந்தியத் தொலைத்தொடர்பு ஒழுங்குமுறை ஆணையம்) வகுத்துள்ள 'தேசிய தொந்தரவு செய்யாதீர் பதிவேட்டில்' குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேவையற்ற தொடர்புகள் தொடர்பான சட்டங்கள் பொருந்தாது என்பதை நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள். எனினும், மேற்கண்ட இந்த உறுதியளிப்பானது நீங்கள் கேட்காமல் வரும் தேவையற்ற வணிக அல்லது விளம்பரத் தொடர்புகளுக்குப் பொருந்தாது. இதற்கு 'தேசிய தொந்தரவு செய்யாதீர் பதிவேடு' மற்றும் TRAI-ன் வாடிக்கையாளர் விருப்ப விதிமுறைகள் (2018) ஆகியவற்றின் கீழ் உங்களின் பதிவு தொடர்ந்து பொருந்தும், அந்த உரிமையை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் பயன்படுத்தலாம்.

7. மூன்றாம் தரப்பு தகவல்தொடர்புகளுக்கான பொறுப்புத் துறப்பு

7.1 எங்கள் சேவைகள் மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள், பயன்பாடுகள், இணையதளங்கள், கூட்டாளர் LSP கள் மற்றும்/அல்லது DLA கள் அல்லது எங்களால் கட்டுப்படுத்தப்படாத அல்லது சொந்தமில்லாத தயாரிப்புகளை ("மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள்") ஒருங்கிணைக்கலாம் அல்லது இணைப்புகளை வழங்கலாம். இந்த மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள் உங்கள் வசதிக்காக வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் அவற்றின் சொந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், தனியுரிமைக் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளின்படி இருக்கலாம். எங்கள் சேவைகளுக்குள் மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள் சேர்க்கப்பட்டிருப்பது, நிறுவனம் வழங்கும் சலுகை, அழைப்பு, ஒப்புதல், ஸ்பான்சர்ஷிப் அல்லது இணைப்பு ஆகியவற்றைக் குறிக்காது. மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் இணையதளங்களில் வழங்கப்படும் உள்ளடக்கம், செயல்பாடு அல்லது சேவைகளுக்கு நாங்கள் கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது பொறுப்பேற்கவோ மாட்டோம்.

7.2 நிறுவனம் மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் துல்லியம், நம்பகத்தன்மை, சட்டப்பூர்வத்தன்மை அல்லது தரம் ஆகியவற்றிற்கு எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் பொறுப்பையும் ஏற்காது. மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளை நீங்கள் பயன்படுத்துவது உங்கள் சொந்த ஆபத்து மற்றும் அந்த சேவைகளின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளை நீங்கள் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது அவற்றின் மீதான நம்பிக்கையால் ஏற்படும் இழப்பு, சேதம் அல்லது தீங்குகளுக்கு நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.

7.3 மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள் மூலம் அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய வணிகர்கள், விளம்பரதாரர்கள் அல்லது பிற பயனர்கள் உள்ளிட்ட மூன்றாம் தரப்பினருடன் நீங்கள் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகள் அல்லது தொடர்புகளும் உங்களுக்கும் அந்தந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் இடையே மட்டுமே இருக்கும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் அல்லது தொடர்புகளிலிருந்து எழும் எந்தவொரு செயல்கள், குறைபாடுகள் அல்லது மோதல்களுக்கு நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பாகாது.

7.4 எங்கள் சேவைகளுக்குள் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மையையும் எந்த நேரத்திலும் மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றவோ, இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் மாற்றம், இடைநிறுத்தம் அல்லது நிறுத்தம் ஆகியவற்றின் விளைவாக ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் நாங்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டோம்.

8. செயலியின் பயன்பாடு – அம்சங்கள், அணுகல் மற்றும் உரிமம்

8.1 உங்கள் அனுபவத்தை மேம்படுத்தவும், கூடுதல் சேவைகளை வழங்கவும் இந்த செயலி பல்வேறு அம்சங்களையும் வசதிகளையும் வழங்கக்கூடும். இவற்றில் கணக்கு மேலாண்மை, பரிவர்த்தனை வரலாறு, கட்டண விருப்பங்கள், நிதி கருவிகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை ஆகியவை அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல.

8.2 செயலியில் குறிப்பிட்ட அம்சங்கள் மற்றும் வசதிகள் கிடைப்பது, உங்கள் இருப்பிடம், கணக்கு வகை மற்றும் தகுதி போன்ற காரணிகளைப் பொறுத்து மாறுபடலாம் எந்தவொரு அம்சத்தையும் அல்லது வசதியையும் எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றவோ அல்லது நிறுத்தவோ நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு.

8.3 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப செயல்பாடுகள் மற்றும் அம்சங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கு, உங்களுக்கு சொந்தமான அல்லது நீங்கள் கட்டுப்படுத்தும் ஒரு சாதனத்தில் செயலியை நிறுவவும் பயன்படுத்தவும் நிறுவனம் உங்களுக்கு ஒரு கட்டுப்பாடான, பிரத்தியேகமற்ற, மாற்ற முடியாத, திரும்பப் பெறக்கூடிய உரிமத்தை வழங்குகிறது. நிறுவனத்தின் வெளிப்படையான எழுத்துப்பூர்வமான ஒப்புதல் இல்லாமல், இணையதளம் அல்லது செயலியின் எந்தப் பகுதியையும் பதிவிறக்கம் செய்யவோ அல்லது மாற்றவோ உங்களுக்கு அதிகாரம் இல்லை

8.4 நீங்கள் எந்த மூன்றாம் தரப்பினரையும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பின்வருவனவற்றைச் செய்ய மாட்டீர்கள், அனுமதிக்க மாட்டீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

i. செயலியை அல்லது அதன் எந்த பகுதியையும் நகலெடுக்கவோ, மாற்றவோ, விநியோகிக்கவோ, விற்கவோ, குத்தகைக்கு விடவோ, துணை உரிமம் பெறவோ அல்லது வேறுவிதமாகப் பயன்படுத்துதல்;

ii. பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் வெளிப்படையாக அனுமதிக்கப்பட்ட அளவைத் தவிர, செயலியின் மூலக் குறியீட்டை திருப்பிப் பொறியியலாளர் உருவாக்குதல், தொகுப்பை பிரித்தல், பிரித்தெடுத்தல் அல்லது பெற முயற்சித்தல்;

iii. செயலியில் இணைக்கப்பட்ட அல்லது காட்சிப்படுத்தப்படும் எந்தவொரு பதிப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரை அல்லது பிற தனியுரிம அறிவிப்புகளை நீக்குதல், மாற்றுதல் அல்லது மறைத்தல்;

iv. இந்த செயலியை சட்டவிரோதமான, அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட செயல்களுக்குப் பயன்படுத்துதல்;

v. செயலி அல்லது நிறுவனத்தின் சேவைகளின் செயல்பாடு அல்லது பாதுகாப்பை சீர்குலைக்கும், குறுக்கிடும் அல்லது எதிர்மறையாக பாதிக்கும் வகையில் செயலியைப் பயன்படுத்துதல்;

vi. அறிவுசார் சொத்துரிமைகள், தனியுரிமை உரிமைகள் அல்லது ஒப்பந்த உரிமைகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் உரிமைகளையும் மீறும் வகையில் செயலியைப் பயன்படுத்துதல்;

vii. எந்தவொரு வைரஸ்கள், தீம்பொருள் அல்லது பிற தீங்கு விளைவிக்கும் அல்லது சீர்குலைக்கும் குறியீட்டை அனுப்பவோ அல்லது பரப்பவோ செயலியைப் பயன்படுத்துதல்;

viii. செயலி அல்லது தொடர்புடைய அமைப்புகள் அல்லது நெட்வொர்க்குகளுக்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைப் பெற முயற்சித்தல்; அல்லது

ix. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது சட்டபூர்வமான கடமைகளை மீறும் எந்தவொரு முறையிலும் செயலியைப் பயன்படுத்துதல்.

8.5 இந்த செயலி மற்றும் அதில் உள்ள அனைத்து அறிவுசார் சொத்துரிமைகளும் நிறுவனத்தின் அல்லது அதன் உரிமம் வழங்குபவர்களின் பிரத்தியேக உடைமையாக இருக்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் எதுவுமே நிறுவனத்தின் வர்த்தக முத்திரைகள், லோகோக்கள் அல்லது பிற தனியுரிமப் பொருட்களைப் பயன்படுத்த உங்களுக்கு எந்த உரிமையையும் உரிமத்தையும் வழங்கவில்லை.

8.6 நிறுவனம் அவ்வப்போது செயலியின் புதுப்பிப்புகள், மாற்றங்கள் அல்லது புதிய பதிப்புகளை வெளியிடலாம். இந்த புதுப்பிப்புகளில் பிழை திருத்தங்கள், அம்ச மேம்பாடுகள் அல்லது பாதுகாப்பு மேம்பாடுகள் ஆகியவை அடங்கும். செயலியின் தொடர்ச்சியான சீரான செயல்பாடு மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்காக, அத்தகைய புதுப்பிப்புகளை உடனடியாக நிறுவி பயன்படுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

8.7 முன்னறிவிப்பின்றி, எங்கள் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரிலும் மற்றும் எங்கள் உள்நாட்டுக் கொள்கைகளின்படியும், சேவைகளுக்கான உங்கள் அணுகலை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ முடக்க, நிறுத்தி வைக்க அல்லது ரத்து செய்ய எங்களுக்கு உரிமை உண்டு. எங்கள் உள்நாட்டுக் கொள்கைகள் எந்த நேரத்திலும், முன் அறிவிப்பு இன்றி, முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மாற்றியமைக்கப்படவோ, திருத்தப்படவோ அல்லது திரும்பப் பெறப்படவோ உட்பட்டவை. உங்கள் கணக்கு அல்லது சேவைகளுக்கான அணுகல் முடக்கப்பட்டால், நிறுத்தி வைக்கப்பட்டால் அல்லது ரத்து செய்யப்பட்டால், கூடுதல் உதவிக்கு நீங்கள் எங்களை chat@vivamoney.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் தொடர்பு கொள்ளலாம். சந்தேகத்திற்குரிய மோசடி, சட்ட மீறல் அல்லது நீதிமன்றம், ஒழுங்குமுறை ஆணையம் அல்லது பிற தகுதிவாய்ந்த அதிகாரிகளின் உத்தரவு ஆகிய காரணங்களைத் தவிர மற்ற சூழ்நிலைகளில், உங்கள் மீது ஏதேனும் நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு முன்பாக நாங்கள் உங்களுக்கு தகுந்த முன் அறிவிப்பை வழங்குவோம். மேலும், நீங்கள் எழுத்துப்பூர்வமாகக் கோரினால் அந்த நடவடிக்கைக்கான காரணங்களையும் தெரிவிப்போம். உங்கள் கணக்கு முடக்கப்பட்டாலோ, தற்காலிகமாக நிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது ரத்து செய்யப்பட்டாலோ, அது நீங்கள் ஏற்கனவே வாங்கிய கடனின் கீழான உங்கள் உரிமைகள் அல்லது கடமைகளைப் பாதிக்காது. எக்காரணம் கொண்டும்

உங்களின் கடன் கணக்கு அறிக்கை, கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான வழிகள், முக்கிய தகவல் அறிக்கை (KFS), கடன் ஆவணங்கள் மற்றும் குறைதீர்க்கும் வழிமுறை ஆகியவற்றை அணுகும் உரிமை உங்களுக்குத் தொடர்ந்து இருக்கும்.

9. பொறுப்பின் வரம்பு

9.1 நிறுவனம், அதன் துணை நிறுவனங்கள், அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், முகவர்கள் மற்றும் உரிமம் வழங்குபவர்கள், உங்கள் சேவைகளின் பயன்பாடு அல்லது அணுகலுடன் தொடர்புடைய அல்லது அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு மறைமுக, தற்செயலான, விளைவான, சிறப்பு அல்லது தண்டனைக்குரிய சேதங்களுக்கும் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள். இதில் லாபம், வருவாய், தரவு அல்லது வணிக வாய்ப்புகள் இழப்பு உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல, முன்கூட்டியே கணிக்கக்கூடியதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அத்தகைய சேதங்களின் சாத்தியக்கூறு குறித்து நிறுவனத்திற்குத் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அல்லது ஒப்பந்தம் அல்லது உத்தரவாதத்தை மீறுதல், அலட்சியம் அல்லது பிற தவறான நடவடிக்கை அல்லது உங்கள் சேவைகளின் பயன்பாடு அல்லது அணுகலுடன் தொடர்புடைய அல்லது அதனால் எழும் வேறு எந்தவொரு உரிமைகோரல் உட்பட எந்தவொரு பொறுப்பு கோட்பாட்டின் அடிப்படையிலும் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள்.

i. எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது அல்லது பயன்படுத்த முடியாத நிலை;

ii. எங்கள் சேவைகளில் ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு நடத்தை அல்லது உள்ளடக்கம்;

iii. உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், பயன்பாடு அல்லது மாற்றம்;

iv. எங்கள் சேவைகளில் ஏதேனும் குறுக்கீடு, இடைநீக்கம் அல்லது நிறுத்துதல்;

v. எங்கள் சேவைகள் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த பிழைகள், வைரஸ்கள் அல்லது பிற தீங்கு விளைவிக்கும் கூறுகள்;

vi. எங்கள் சேவைகள் மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு உள்ளடக்கத்திலும் அல்லது தகவல்களிலும் ஏதேனும் பிழைகள், துல்லியமற்ற தன்மைகள் அல்லது குறைபாடுகள்;

vii. எங்கள் சேவைகளின் செயல்பாடு அல்லது கிடைக்கும் தன்மையில் ஏதேனும் தாமதங்கள், தோல்விகள் அல்லது இடையூறுகள்;

viii. அதன் நிர்ணயிக்கப்பட்ட நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட நிகழ்வுகள், பின்வருமாறு வரையறை செய்யாமல், கடவுளின் செயல், தீ, போர்கள், சேதப்படுத்துதல், உள்நாட்டு அமைதியின்மை, தொழிலாளர் அமைதியின்மை, தொற்றுநோய்கள் அல்லது பரவலான நோய்களின் வெடிப்பு, சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளின் அல்லது உள்ளூர் அல்லது மத்திய அரசாங்கங்களின் நடவடிக்கை மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தில் மாற்றம் போன்ற நிகழ்வுகள் உட்பட.

9.2 மோசடி, கடுமையான அலட்சியம் அல்லது வேண்டுமென்றே செய்த தவறு ஆகியவற்றிற்கான நிறுவனத்தின் பொறுப்பையோ, அல்லது சட்டப்படி தவிர்க்க முடியாத வேறு எந்தப் பொறுப்புகளையோ இந்த விதிமுறைகள் எவையும் விலக்கவோ அல்லது வரம்பிடவோ செய்யாது. இதில் டிஜிட்டல் தனிப்பட்ட தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டம் (2023) அல்லது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வழங்கிய வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் எழும் எந்தவொரு பொறுப்பும் அடங்கும். இந்த விதிமுறைகளில் உள்ள எதுவும், ஒரு கடன் சேவை வழங்குநராக எங்களின் செயல்பாடுகளுக்கு கடன் வழங்குபவருக்கு உள்ள பொறுப்பைக் குறைப்பதாகவோ அல்லது குறைகேட்பதற்கான உங்களின் உரிமையைப் பறிப்பதாகவோ கருதப்படக் கூடாது.

9.3 இந்த பிரிவு என்றென்றும் நிலைத்திருக்கும்.

10. இழப்பீடு

10.1 விவாமணி, அதன் துணை நிறுவனங்கள், அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், முகவர்கள் மற்றும் உரிமம் வழங்குபவர்களை பின்வரும் காரணங்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து உரிமைகோரல்கள், பொறுப்புகள், சேதங்கள், இழப்புகள், செலவுகள் அல்லது செலவினங்கள் (நியாயமான வழக்கறிஞர் கட்டணங்கள் உட்பட) ஆகியவற்றிலிருந்து பாதுகாக்கவும், இழப்பீடு வழங்கவும், பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்கவும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

i. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளை மீறுவது உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல, எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் பயன்படுத்துதல்;

ii. எங்கள் சேவைகள் மூலம் நீங்கள் சமர்ப்பிக்கும், பதிவிடும், அனுப்பும் அல்லது கிடைக்கச் செய்யும் எந்தவொரு உள்ளடக்கமும் அல்லது தகவலும்;

iii. அறிவுசார் சொத்துரிமைகள், தனியுரிமை உரிமைகள் அல்லது ஒப்பந்த உரிமைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் எந்தவொரு உரிமைகளையும் நீங்கள் மீறுதல்;

iv. எங்கள் சேவைகளுக்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது பயன்பாடு அல்லது உங்களால் ஏற்படும் எங்கள் சேவைகள் தொடர்பான பாதுகாப்பு மீறல்;

v. உங்களுக்கும் வேறு எந்த பயனருக்கும் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் இடையிலான எந்தவொரு தொடர்பு, பரிவர்த்தனை அல்லது உறவு எங்கள் சேவைகளால் எளிதாக்கப்படுகிறது;

vi. எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் பயன்படுத்துவது, எந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் உரிமைகளையும் மீறுகிறது அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துகிறது என்று கூறப்படும் எந்தவொரு புகாரும்;

vii. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது தொழில் தரங்களை நீங்கள் பின்பற்றத் தவறியதால் ஏற்படும் அல்லது அதனால் எழும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் உரிமைகோரல் அல்லது கோரிக்கை.

10.2 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது செயலியின் பயன்பாடு நிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது ரத்து செய்யப்பட்டாலோ இந்த பிரிவின் விதிமுறைகள் தக்கவைத்துக்கொள்ளும்.

11. கணினி தேவைகள்

எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்த உங்கள் டெஸ்க்டாப் / மொபைல் சாதனத்தில் பின்வரும் உள்ளமைவுகள் இருக்க வேண்டும்:

i. ஆதரிக்கப்படும் தீர்மானங்கள்: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 இல் சிறப்பாகப் பார்க்கப்பட்டது.

ii. HTML பக்கங்களை காட்டக்கூடிய, செயல்படும் இணைய இணைப்புடன் கூடிய வலை உலாவிகள்: குரோம் 55+, பயர்பாக்ஸ் 49+, எட்ஜ் 38+ அல்லது மொபைல் உலாவிகள்: குரோம், பயர்பாக்ஸ், சஃபாரி உலாவியின் சமீபத்திய பதிப்பு

iii. குறைந்தபட்ச விவரக்குறிப்புகள் கொண்ட இணக்கமான சாதனம்: ஆண்ட்ராய்டு ஆப்பரேட்டிங் சிஸ்டம் பதிப்பு 4.4 (SDK நிலை 16) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அல்லது iOS 10.0 அல்லது அதற்கு மேற்பட்டது;

iv. ஒரு வலை கேமரா அல்லது தொலைபேசி கேமரா.

12. தடைசெய்யப்பட்ட பயன்பாடு

12.1 பின்வருவனவற்றுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு செய்தியையோ அல்லது உள்ளடக்கத்தையோ நீங்கள் பதிவேற்றவோ, பதிவிடவோ, அனுப்பவோ, பரப்பவோ அல்லது வேறுவிதமாக கிடைக்கச் செய்யவோ கூடாது:

i. சட்டத்திற்குப் புறம்பானது, தீங்கு விளைவிக்கும், அச்சுறுத்தும், துஷ்பிரயோகம், துன்புறுத்தும், அவதூறு, கொச்சையான, ஆபாசமான அல்லது மற்றொரு நபரின் தனியுரிமை அல்லது உரிமைகளை ஆக்கிரமித்தல்;

ii. எந்தவொரு கட்சியின் அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் அல்லது தனியுரிம உரிமைகள் மீதான மீறல்கள்;

iii. வைரஸ்கள், வோர்ம்கள் அல்லது வேறு தீங்கு விளைவிக்கும் மென்பொருட்கள் உள்ளிட்ட தீங்கிழைக்கும் குறியீடுகளைக் கொண்டிருத்தல்;

iv. சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்துதல் அல்லது ஊக்குவித்தல் அல்லது சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுவதற்கான வழிமுறைகளை வழங்குதல்;

v. தவறு செய்தல், தவறாக வழிநடத்துதல் அல்லது ஏமாற்றுதல்;

vi. எந்தவொரு ஒப்பந்த அல்லது நம்பகமான உறவுகளையும் மீறுதல்;

vii. ஸ்பேம், கோரப்படாத விளம்பரங்கள் அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத விளம்பரம் ஆகியவற்றைக் கொண்டிருத்தல்.

12.2 நீங்கள் எந்தவொரு மோசடி அல்லது ஏமாற்றும் செயல்களிலும் ஈடுபடக்கூடாது, அவற்றில் பின்வருவன அடங்கும், ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல:

i. எந்தவொரு தனிநபரோ அல்லது நிறுவனமோ போல ஆள்மாறாட்டம் செய்தல், அல்லது ஒரு தனிநபர் அல்லது நிறுவனத்துடன் உங்களுடைய இணைப்பை தவறாகக் குறிப்பிடுதல் அல்லது வேறு விதமாக தவறாக சித்தரித்தல்;

ii. தவறான, துல்லியமற்ற அல்லது தவறாக வழிநடத்தும் தகவல்களை வழங்குதல்;

iii. மற்றவர்களை ஏமாற்ற அல்லது ஏமாற்ற எந்தவொரு திட்டத்திலும் அல்லது நடைமுறையிலும் ஈடுபடுதல்;

iv. எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளையும் அல்லது நிதிக் கருவிகளின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டையும் நடத்துதல்.

12.3 நீங்கள் நிறுவனத்தின் சேவைகளை சட்டவிரோதமான, அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தக்கூடாது, இதில் பின்வருவன அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல:

i. பணமோசடி, பயங்கரவாதத்திற்கு நிதியளித்தல், அல்லது வேறு எந்த சட்டவிரோத நடவடிக்கைகள்;

ii. பணம் செலுத்தும் கருவிகள், கணக்குகள் அல்லது நிதித் தகவல்களை மோசடி அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துதல்;

iii. சேவைகளின் நிலைத்தன்மை, பாதுகாப்பு அல்லது நம்பகத்தன்மையை மோசமாக பாதிக்கக்கூடிய எந்தவொரு நடவடிக்கையிலும் ஈடுபடுதல்;

iv. பிற பயனர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை அவர்களின் அனுமதியின்றி சேகரித்தல், திரட்டுதல் அல்லது சேமித்தல்;

v. அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் உட்பட நிறுவனத்தின் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் உரிமைகளை மீறும் எந்தவொரு செயலிலும் ஈடுபடுதல்.

13. மதிப்புரைகள், கருத்துகள் மற்றும் சமர்ப்பிப்புகள்

13.1 நிறுவனத்தின் சேவைகள் மூலம் நீங்கள் நிறுவனத்திற்கு வழங்கிய அனைத்து விமர்சனங்கள், கருத்துகள், பரிந்துரைகள், யோசனைகள் அல்லது பிற சமர்ப்பிப்புகள் ("விமர்சனங்கள்") நிறுவனத்தின் சொத்தாக மாறும். சமர்ப்பிப்புகளை வழங்குவதன் மூலம், அந்தச் சமர்ப்பிப்புகளை

நிறுவனத்தின் வணிகம் தொடர்பான எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும், எந்தவொரு ஊடகத்திலும் அல்லது வடிவத்திலும் பயன்படுத்த, மறுஉருவாக்கம் செய்ய, மாற்றியமைக்க, வெளியிட, மொழிபெயர்க்க மற்றும் விநியோகிக்க நிறுவனத்திற்கு பிரத்தியேகமற்ற, உலகம் தழுவிய, ராயல்டி இல்லாத, நிரந்தரமான மற்றும் ரத்து செய்ய முடியாத உரிமையை நீங்கள் வழங்குகிறீர்கள்.

13.2 நீங்கள் வழங்கும் மதிப்புரைகள் துல்லியமாகவும், உண்மையாகவும், தவறாக வழிநடத்தாமலும் இருக்க வேண்டும். நீங்கள் தவறான, அவதூறான அல்லது இழிவான தகவல்களைக் கொண்ட எந்த மதிப்புரைகளையும் வழங்கக்கூடாது.

13.3 நிறுவனம் உங்கள் சமர்ப்பிப்புகளை பல்வேறு வழிகளில் பயன்படுத்தலாம், இதில் பின்வருவன அடங்கும், ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல:- i) அதன் சேவைகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் பயனர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துதல்; ii) அதன் இணையதளம் அல்லது பிற சந்தைப்படுத்தல் பொருட்களில் மதிப்புரைகள், சான்றுகள் அல்லது மதிப்பீடுகளை வெளியிடுதல்; iii) உங்கள் கருத்துகள் அல்லது விசாரணைகளுக்கு பதிலளித்தல்; iv) புதிய அம்சங்கள், தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை உருவாக்குதல்.

13.4 உங்கள் மதிப்புரைகளைப் பயன்படுத்த அல்லது காண்பிக்க நிறுவனத்திற்கு உரிமை உள்ளது, ஆனால் அதற்கு எந்தக் கட்டாயமும் இல்லை.

13.5 எந்தவொரு விமர்சனங்கள் தொடர்பாகவும் நீங்கள் சமர்ப்பிக்கும் பெயர்களைப் பயன்படுத்த நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் உரிமை அளிக்கிறீர்கள். எனினும், பொதுமக்களுக்குக் காண்பிக்கப்படும் சான்றளிப்புகள் அல்லது விளம்பரப் பொருட்களில் உங்களின் பெயர் பயன்படுத்தப்படுவதற்கு, உங்களின் தனிப்பட்ட முன் அனுமதியைப் பெற்ற பின்னரே பயன்படுத்தப்படும். இந்த அனுமதியை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் திரும்பப் பெற்றுக் கொள்ளலாம். உங்கள் மதிப்புரைகளில் மூன்றாம் தரப்பு பொருட்கள் அல்லது தகவல்களை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதால் எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது பொறுப்புகளுக்கும் நீங்கள் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பாவீர்கள்.

14. அறிவுசார் சொத்துரிமைகள்

14.1 நீங்கள், நிறுவனத்தின் சேவைகள் மற்றும் தொடர்புடைய பொருட்களுடன் தொடர்புடைய பதிப்புரிமைகள், வணிக முத்திரைகள், காப்புரிமைகள், வடிவமைப்புகள், வர்த்தக ரகசியங்கள் மற்றும் பிற தனியுரிமை உரிமைகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் அனைத்து அறிவுசார் சொத்துரிமைகளும் நிறுவனத்தின் அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்களின் உரிமையானவை மற்றும் பிரத்யேக சொத்து என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் உடன்படுகிறீர்கள். நிறுவனத்தின் அறிவுசார் சொத்துரிமையின் எந்தவொரு உரிமையையும் அல்லது கட்டுப்பாட்டையும் உங்களுக்கு மாற்றுவது அல்லது வழங்குவது என்று இங்கு எதுவும் கருதப்படாது.

14.2 நிறுவனத்தின் அறிவுசார் சொத்துரிமையிலிருந்து எந்தவொரு வழித்தோன்றல் படைப்புகளையும் மீண்டும் உருவாக்கவோ, விநியோகிக்கவோ, மாற்றியமைக்கவோ, காட்சிப்படுத்தவோ அல்லது உருவாக்கவோ உங்களுக்கு உரிமை இல்லை. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப மட்டுமே நீங்கள் நிறுவனத்தின் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

14.3 நிறுவனத்தின் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக ஏற்படும் அறிவுசார் சொத்துரிமை மீறல் அல்லது கூறப்படும் மீறல் காரணமாகவோ அல்லது அது தொடர்பாகவோ எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள், பொறுப்புகள், சேதங்கள், இழப்புகள், செலவுகள் அல்லது செலவினங்களிலிருந்து (நியாயமான சட்டக் கட்டணங்கள் உட்பட) நிறுவனம், அதன் துணை நிறுவனங்கள், அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், முகவர்கள் மற்றும் உரிமதாரர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்கவும், பாதுகாக்கவும், பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்கவும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

15. நிறுத்துதல்

15.1 நிறுவனம் எந்த நேரத்திலும், காரணத்துடன் அல்லது காரணமில்லாமல், முன்னறிவிப்பின்றி, செயலி மற்றும் இணையதளம் இரண்டிலும் உள்ள நிறுவனத்தின் சேவைகளுக்கான உங்கள் அணுகலை நிறுத்தவோ அல்லது இடைநிறுத்தவோ உரிமை உண்டு.

15.2 சேவைகள் சம்பந்தமாக நிறுவனத்துடனான உங்கள் ஏற்பாட்டை நீங்கள் நிறுத்திக்கொள்ளும் உரிமை உங்களுக்கு உள்ளது, ஆனால் அதற்கு நீங்கள் செயலியை தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதை நிறுத்த வேண்டும். நீங்கள் சேவையைத் துண்டித்துக்கொண்டாலும், விதி 2-ன் கீழ் கூலிங்-ஆஃப் காலத்தில் கடனிலிருந்து விலகுவதற்கான உங்கள் உரிமையையோ, அல்லது விதி 3-ன் கீழ் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகளை நீக்கக் கோரும் உரிமையையோ அது பாதிக்காது (சட்டத்தின்படி வைத்திருக்க வேண்டிய தரவுகளைத் தவிர).

15.3 நீங்கள் அல்லது நிறுவனம் சேவைகளை முடிவுக்கு கொண்டு வந்தாலும், எங்கள் சேவைகளை நீங்கள் பயன்படுத்தியதால் ஏற்பட்ட எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் நீங்கள் விடுவிக்கப்பட மாட்டீர்கள். ஒப்பந்தம் ரத்து செய்யப்பட்டாலும், ரத்து செய்யப்படும் தேதிக்கு முன்பு பயன்படுத்தப்பட்ட சேவைகளுக்கான முழு கட்டணத்தையும் செலுத்த வேண்டிய உங்களின் பொறுப்பு ரத்து செய்யப்படாது.

16. தள்ளுபடி

16.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் எந்தவொரு உரிமையையும் அல்லது ஏற்பாட்டையும் செயல்படுத்த நிறுவனத்தின் எந்தவொரு தோல்வியும் அல்லது தாமதமும் அத்தகைய உரிமை அல்லது ஏற்பாட்டை தள்ளுபடி செய்ததாக கருதப்படாது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் நிறுவனத்தின் உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகள் ஒட்டுமொத்தமானவை மற்றும் சட்டத்தால் வழங்கப்பட்ட வேறு எந்த உரிமைகள் அல்லது தீர்வுகளிலிருந்தும் பிரத்தியேகமானவை அல்ல.

16.2 நிறுவனத்தின் எந்தவொரு மீறல் அல்லது இயல்புநிலையை நீங்கள் தள்ளுபடி செய்வது, எந்தவொரு அடுத்தடுத்த மீறல் அல்லது இயல்புநிலையை தள்ளுபடி செய்ததாக கருதப்படாது.

17. கண்காணிப்பு

சந்தேகத்திற்குரிய தன்மையிலான அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும்/அல்லது பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002-ன் கீழ் அறிவிக்கப்பட்ட வேறு எந்த வகையான பரிவர்த்தனைகளும் எங்களது கவனத்திற்கு வந்தவுடன், அவை உரிய சட்ட அமலாக்க அதிகாரியிடம் தெரிவிக்கப்படும். உங்கள் கடன் தொடர்பாக சட்டவிரோத பணப் பரிமாற்றத் தடுப்புச் சட்டம், 2002-ன் கீழான அறிக்கை செய்யும் பணிகளை, அறிக்கை செய்யும் நிறுவனமாக கடன் வழங்குபவரே மேற்கொள்வார். கடன் சேவை வழங்குநரான நாங்கள் அந்தப் பணிக்கு கடன் வழங்குபவருக்கு உறுதுணையாக இருப்போம்.

18. ஒதுக்கீடு

18.1 நிறுவனத்தின் முன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உங்கள் உரிமைகள் அல்லது கடமைகள் எதையும் நீங்கள் ஒதுக்கவோ, மாற்றவோ அல்லது துணை உரிமம் வழங்கவோ கூடாது. அங்கீகரிக்கப்படாத எந்தவொரு ஒதுக்கீடு, பரிமாற்றம் அல்லது துணை உரிமமும் ரத்து செய்யப்படும்.

18.2 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழான தனது உரிமைகள் மற்றும் கடமைகளை, முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, உங்கள் அனுமதியின்றி எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் நிறுவனம் மாற்றவோ அல்லது வழங்கவோ முடியும். அவ்வாறு செய்யும்போது இந்த விதிமுறைகள், முக்கிய தகவல் அறிக்கை (KFS) அல்லது கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள உங்கள் உரிமைகள் எவ்விதத்திலும் குறையாது. மேலும், இதன் மூலமாக உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகள் மாற்றப்பட்டால், அது தனியுரிமைக் கொள்கை, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் டிஜிட்டல் தனிப்பட்ட தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டம், 2023 ஆகியவற்றின் படி மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படும்.

19. துண்டித்தல்

19.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் எந்தவொரு ஏற்பாடும் எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழும் செல்லுபடியாகாதது, சட்டவிரோதமானது அல்லது செயல்படுத்த முடியாதது எனக் கண்டறியப்பட்டால், அது செல்லுபடியாகும், சட்டபூர்வமான மற்றும் செயல்படுத்தப்படுவதற்கு தேவையான குறைந்தபட்ச அளவிற்கு மாற்றியமைக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அத்தகைய மாற்றியமைத்தல் சாத்தியமில்லாத நிலையில், தொடர்புடைய ஏற்பாடு நீக்கப்பட்டதாக கருதப்படும், மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மீதமுள்ள ஏற்பாடுகள் முழு வலிமையுடனும் நடைமுறையிலும் தொடரும்.

19.2 ஒரு அதிகார வரம்பில் உள்ள எந்தவொரு ஏற்பாட்டின் செல்லாத தன்மை, சட்டவிரோதமான தன்மை, அல்லது செயல்படுத்த முடியாத தன்மை ஆகியவை எந்தவொரு அதிகார வரம்பிலும் அந்த ஏற்பாட்டின் செல்லுபடியாகும் தன்மை, சட்டபூர்வமான தன்மை அல்லது செயல்படுத்தக்கூடிய தன்மையை பாதிக்காது.

20. சர்ச்சையைத் தீர்த்தல்

இந்த விதிமுறைகளில் இருந்து ஏதேனும் சர்ச்சை எழுந்தால், அது இந்தியச் சட்டங்களின்படி தீர்க்கப்படும், மேலும் இந்தியாவில் உள்ள பெங்களூரு நீதிமன்றங்கள் மட்டுமே இதற்கான பிரத்தியேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும். இந்தக் குறிப்பிட்ட விதியானது, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியிடம் (RBI) முறையிடுவது உள்ளிட்ட குறைகேட்பு வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்தோ, அல்லது ஒப்பந்தத்தின் மூலம் நிராகரிக்க முடியாத, சட்டத்தின்படி உங்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய எந்தவொரு உரிமை அல்லது தீர்வினைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்தோ உங்களைத் தடுக்காது.

21. எங்களை எப்படி தொடர்பு கொள்ளுதல்

இந்த இணையதளம் மற்றும் செயலியை விவாமணி சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் கட்டுப்படுத்துகிறது, அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் இந்தியாவின் குர்கானில் உள்ளது மற்றும் அதன் நிறுவன அலுவலகம் BHIVE வொர்க்ஸ்பேஸ், எண்.467/468, ஸ்ரீ கிருஷ்ணா கோயில் சாலை, இந்திராநகர் 1வது ஸ்டேஜ், பெங்களூரு, கர்நாடகா - 560038 இல் உள்ளது. உங்கள் தகவல்களைச் செயலாக்குவது (சேமித்தல், பயன்படுத்துதல் மற்றும் நீக்குதல் உள்ளிட்டவை) தொடர்பான உங்கள் கேள்விகள், கவலைகள் அல்லது கேள்விகளுக்கு பதிலளிப்பதில் நாங்கள் மகிழ்ச்சியடைகிறோம். இதை chat@vivamoney.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலம் நீங்கள் அனுப்பலாம்.

ஏதேனும் புகார்கள் அல்லது சிக்கல்கள் இருந்தால், அவற்றை எங்கள் நோடல் குறை தீர்க்கும் அதிகாரியிடம் தெரிவிக்கலாம்.

திரு. ஷியாம் பிரசாத் ரெட்டி

நோடல் குறை தீர்க்கும் அதிகாரி

விவாமணி சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்

BHIVE வொர்க்ஸ்பேஸ், எண்.467/468, ஸ்ரீ கிருஷ்ணா கோயில் சாலை,

இந்திராநகர் 1வது ஸ்டேஜ், பெங்களூரு, கர்நாடகா – 560038

gro@vivamoney.in

புகார்கள் பெறப்பட்டவுடன் அதற்கான ஒப்புதல் அளிக்கப்படும், மேலும் முடிந்தவரை 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் அவை தீர்க்கப்படும். எங்களின் முதன்மை குறைதீர்க்கும் அதிகாரியின் பெயர், பதவி, முகவரி, தொடர்பு எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஆகியவை செயலியிலும், எங்கள் இணையதளத்திலும் மற்றும் முக்கிய தகவல் அறிக்கையிலும் தெளிவாகக் காண்பிக்கப்பட்டுள்ளன.

உங்கள் புகாருக்கான தீர்வு உங்களுக்குத் திருப்தி அளிக்கவில்லை என்றாலோ, அல்லது உங்கள் புகார் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டாலோ, நீங்கள் கடன் வழங்குபவரின் குறைதீர்க்கும் அதிகாரியிடம் முறையிடலாம். அவரின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் செயலியிலும், கடன் வழங்குபவரின் இணையதளத்திலும் மற்றும் முக்கிய தகவல் அறிக்கையிலும் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

(a) உங்களின் புகார் எங்களால் அல்லது கடன் வழங்குபவரால் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டால், (b) எங்களுடைய அல்லது கடன் வழங்குபவருடைய பதில் உங்களுக்குத் திருப்தி அளிக்கவில்லை என்றால், அல்லது (c) நீங்கள் புகார் அளித்த 30 நாட்களுக்குள் எந்தப் பதிலும் வரவில்லை என்றால், நீங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் புகார் மேலாண்மை அமைப்பில் (https://cms.rbi.org.in) ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் கீழ் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். மேற்கூறிய 30 நாட்கள் முடிவடைந்த தேதியிலிருந்து அல்லது நாங்கள் (அல்லது கடன் வழங்குபவர்) உங்களுக்குக் கடைசியாகப் பதில் அளித்த தேதியிலிருந்து (எது தாமதமானதோ அதிலிருந்து கணக்கிட்டு) 90 (தொண்ணூறு) நாட்களுக்குள் இந்த முறையீட்டைச் செய்யலாம்.

கடன் சேவை வழங்குநரான விவாமனி பற்றிய விவரங்கள், எங்களால் இயக்கப்படும் டிஜிட்டல் கடன் செயலி பற்றிய விவரங்கள் மற்றும் நாங்கள் மேற்கொள்ளும் செயல்பாடுகள் குறித்த தகவல்கள் கடன் வழங்குபவரின் இணையதளத்தில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. அதேபோன்று, நாங்கள் யார் சார்பாகச் செயல்படுகிறோம் (எந்த கடன் வழங்குபவர்கள்) என்ற விவரங்கள் எங்களுடைய சொந்த இணையதளத்தில் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளன.